

MANTELOVEREENKOMST versie 2.1

VOOR HET ZAKELIJK OPERATIONEEL

LEASEN VAN FIETSEN (zonder kenteken)

Afgesloten tussen:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid

MHC Mobility B.V.,
gevestigd te Amsterdam,
aan de Kraanspoor 38
hierna te noemen: "MHC Mobility"

en

Naam klant :
gevestigd/wonende te
hierna te noemen: "lessee"

te dezen vertegenwoordigd door:
(naam in blokletters tekenbevoegde)

KvK nummer :

BTW nummer :

A. DEFINITIES

Leasecontract	Het schriftelijke of elektronische stuk waarin de partijen van de leaseovereenkomst zijn aangeduid en waarin alle belangrijke punten van de leaseovereenkomst zijn weergegeven (zie artikel 1).
Leaseovereenkomst	Een overeenkomst van operationele lease met betrekking tot een fiets.
MHC Mobility B.V.	De (rechts-)persoon die met u een overeenkomst van operationele lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten, hierna te noemen MHC of lessor
Fiets	De krachtens het leasecontract door lessor aan lessee ter beschikking gestelde fiets, of het object dat deze fiets vervangt
Leaseperiode	De periode waarin u op grond van de overeenkomst het recht op gebruik van de fiets heeft.
Operationele lease	De leasevorm waarin de eigendom van de fiets bij MHC blijft en lessee voor een bepaalde periode van ten minste twaalf maanden het gebruiksrecht van de fiets krijgt.
Termijnbedrag	Het maandelijks te betalen bedrag. Lessor noemt dit ook wel leasetermijn, leasetarief, maandtermijn e.d.
U	Lessee die met MHC een overeenkomst van operationele lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten.

B. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE MANTELOVEREENKOMST

Deze mantelovereenkomst is van toepassing op alle overeenkomsten van operationele lease van fietsen, gesloten tussen lessee en MHC Mobility B.V. (hierna te noemen MHC). MHC verklaart op het moment van afsluiten van de overeenkomst de meest recente versie van deze mantelovereenkomst van toepassing.

C. HET AANBOD/DE OFFERTE

MHC brengt de offerte schriftelijk of elektronisch uit. De offerte bevat een dagtekening en vermeldt op welke datum het aanbod vervalt. De offerte bevat de belangrijkste elementen van de leaseovereenkomst. Alle documenten waaruit de leaseovereenkomst bestaat worden bij het aanbod gevoegd of worden op het eerste verzoek aan u overhandigd.

D. DE DOCUMENTEN VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN HUN ONDERLINGE RANGORDE

1. In welke documenten staan de rechten en plichten vermeld die ik op grond van de overeenkomst heb?

De rechten en plichten van de leaseovereenkomst zijn te vinden in de volgende documenten:

- In het leasecontract. Dat is het door u te ondertekenen contract waarop uw gegevens en die van de leasemaatschappij zijn ingevuld en waarop de belangrijkste onderdelen van de leaseovereenkomst zijn

MHC MOBILITY B.V.

Kieler Bocht 11
9723 JA Groningen

088 - 28 28 400

Kraanspoor 38
1033 SE Amsterdam

info@mhcmobility.nl

Takkebijsters 8
4817 BL Breda

www.mhcmobility.nl

IBAN NL24 ABNA 0425 8654 36
IBAN NL90 INGB 0671 3632 39

BTW NL006156824B01
KvK 02037615

Statutaire vestigingsplaats Amsterdam
Algemene voorwaarden MHC Fietslease Zakelijk 2.1

vastgelegd, zoals:

- o het merk, het type, de uitvoering en de opties van de fiets;
- o de overeengekomen duur van de leaseperiode;
- o de componenten waarvoor de leaseprijs een vergoeding inhoudt
- o de belangrijkste bedragen en tarieven, zoals:
 - het bij aanvang van de leaseovereenkomst geldende termijnbedrag;
 - het bedrag van de waarborgsom (indien van toepassing);
- o de bij aanvang van de leaseperiode geldende hoogte van de eigen bijdrage voor schade;
- In deze Mantelovereenkomst;
- In eventuele nadere voorwaarden over bijzondere onderwerpen, zoals verzekerings- of dekkingsbepalingen. Als die van toepassing zijn, wordt er in de Mantelovereenkomst naar verwezen.

MHC voegt alle documenten, waarin de voorwaarden van de leaseovereenkomst zijn vastgelegd, bij de offerte, somt ze op in het leasecontract en stelt ze vóór het sluiten van de overeenkomst aan u ter beschikking.

E. REGISTRATIE VAN DE OVEREENKOMST EN BETALINGSACHTERSTANDEN

2. Worden de overeenkomst en eventuele betalingsachterstanden geregistreerd bij het BKR?

Ja, MHC kan, bij andere rechtsvormen dan BV of NV, de leaseovereenkomst, de daarbij behorende financiële verplichting en eventuele betalingsachterstanden aanmelden bij de Stichting Bureau Krediet Registratie ('het BKR') te Tiel. De hoogte van de te registreren financiële verplichting hangt af van de voorschriften van het BKR en kan lager (maar niet hoger) zijn dan het werkelijke bedrag van uw financiële verplichting. MHC is verplicht elke betalingsachterstand van langer dan een in het BKR-reglement bepaalde duur te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor eventuele financieringsaanvragen. Voor het reglement: zie www.bkr.nl.

F. DE DUUR VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN INGANG VAN DE LEASEPERIODE

3. Vanaf wanneer is de leaseovereenkomst van kracht?

De leaseovereenkomst gaat in op het moment dat MHC het door u ondertekende leasecontract heeft ontvangen. Betreft het een contract dat op elektronische wijze wordt verzonden (gescand, e-mail, webformulier en dergelijke) dan wordt onder 'ondertekend' verstaan de voor die vorm vereiste accordering.

4. Wanneer kan ik de fiets ophalen?

U kunt de fiets ophalen of laten afleveren, zonder dat u de leaseovereenkomst hebt ontbonden, als u de waarborgsom hebt betaald als deze van toepassing is en de fiets klaarstaat om door u afgehaald of aan u afgeleverd te worden. Als bij ondertekening van het leasecontract nog niet bekend is wanneer de fiets afleveringsklaar is, ontvangt u een bericht van MHC of van de leverancier van de fiets zodra dit bekend is.

5. Wanneer gaat de leaseperiode in?

De leaseperiode gaat in op de dag waarop de fiets wordt afgeleverd. Dit is anders als de fiets niet afgeleverd kan worden binnen 5 dagen nadat dit volgens het bericht van MHC of van de leverancier mogelijk is. In dat geval gaat de leaseperiode in op de dag na die periode van 5 dagen.

6. Wanneer eindigt de leaseperiode?

De leaseperiode eindigt als de overeengekomen duur daarvan verstreken is of als de leaseovereenkomst eerder wordt ontbonden of volgens deze Mantelovereenkomst wordt opgezegd.

G. AFLEVERING VAN DE FIETS; PERMANENTE VERVANGING IN VERBAND MET HOGE REPARATIE- OF ONDERHOUDSKOSTEN

MHC MOBILITY B.V.

Kieler Bocht 11
9723 JA Groningen

☎ 088 - 28 28 400

Kraanspoor 38
1033 SE Amsterdam

✉ info@mhcmobility.nl

Takkebijsters 8
4817 BL Breda

www.mhcmobility.nl

IBAN NL24 ABNA 0425 8654 36

IBAN NL90 INGB 0671 3632 39

Statutaire vestigingsplaats Amsterdam

Algemene voorwaarden MHC Fietslease Zakelijk 2.1

BTW NL006156824B01

KvK 02037615

7. Waar kan ik de fiets afhalen of wordt deze afgeleverd? Wat moet ik meenemen?

MHC informeert u waar de fiets kan worden afgehaald en wat u mee moet nemen.

8. Wordt er een ontvangstbevestiging opgesteld?

Bij afgifte van de fiets aan u stelt MHC of de leverancier een ontvangstbevestiging op. Daarin staat vermeld of de fiets schadevrij is en welke zaken er bij de fiets worden afgegeven, zoals het instructieboekje. Die ontvangstbevestiging moet worden ondertekend door degene die de fiets namens de leasemaatschappij afgeeft en door u.

9. Houd ik de gehele leaseperiode dezelfde fiets?

Ja, behalve als de kosten van reparatie en onderhoud door een technisch gebrek zoveel hoger zijn dan normaal dat het voor MHC financieel onverantwoord is de fiets nog langer in te zetten. Dan kan MHC de fiets vervangen door een vergelijkbare fiets. Het termijnbedrag en de duur van de leaseperiode blijven dan gelijk.

H. HET TERMIJNBEDRAG, WIJZIGING VAN HET TERMIJNBEDRAG EN DE WAARBORG SOM

10. Welke kosten voor gebruik van de fiets zijn bij het termijnbedrag inbegrepen?

De componenten waarvoor de leaseprijs een vergoeding inhoudt, zijn vermeld op het leasecontract. Onder de voorwaarden en beperkingen van de leaseovereenkomst, neemt MHC onderstaande kosten voor gebruik van de fiets voor haar rekening:

- Kosten van reparatie en regulier onderhoud van de fiets;
- Kosten van de rente en afschrijving van het vervoermiddel
- Premie van een verzekering of de kosten van het treffen door MHC van een voorziening voor eventuele schade aan de fiets door aanrijding, diefstal en andere plotseling van buiten komende gebeurtenissen (cascoschade);
- Eventueel andere kosten, indien dat is bepaald in het leasecontract;
- Kosten van pechhulp.

11. Welke kosten van gebruik van de fiets zijn niet in het termijnbedrag begrepen?

Alle kosten die niet in de voorgaande opsomming zijn opgenomen. Zo komen bijvoorbeeld de kosten van het reinigen van de fiets, het opladen van een eventuele accu, de kosten van een bandreparatie, de kosten van vervanging van een band vaker dan één keer per jaar of als gevolg van lekrijden en de aanmaak van nieuwe sleutel(s) voor uw eigen rekening. De kosten van een vervangende fiets tijdens reparatie, onderhoud of pech zijn niet inbegrepen tenzij anders overeengekomen.

12. Mag MHC het termijnbedrag na ondertekening van het leasecontract wijzigen?

De leasemaatschappij mag het termijnbedrag na de totstandkoming van de leaseovereenkomst alleen wijzigen in de volgende gevallen:

- Als na ondertekening van het leasecontract belastingen of heffingen in verband met het bezit of gebruik van de fiets gewijzigd worden. Voorbeelden van deze belastingen zijn de btw en assurantiebelaasting. Deze verhogingen van het termijnbedrag kunnen ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.
- Als na ondertekening van het leasecontract nieuwe belastingen of heffingen in verband met het bezit of het gebruik van de fiets worden ingevoerd. Ook deze verhogingen kunnen plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.
- Als tussen de ondertekening van het leasecontract en de aflevering van de fiets de aanschafprijs van de fiets wordt verhoogd. Deze verhoging kan ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.

MHC MOBILITY B.V.

Kieler Bocht 11
9723 JA Groningen

☎ 088 - 28 28 400

Kraanspoor 38
1033 SE Amsterdam

✉ info@mhcmobility.nl

Takkebijsters 8
4817 BL Breda

www.mhcmobility.nl

IBAN NL24 ABNA 0425 8654 36
IBAN NL90 INGB 0671 3632 39

BTW NL006156824B01
KvK 02037615

Statutaire vestigingsplaats Amsterdam
Algemene voorwaarden MHC Fietslease Zakelijk 2.1

- Als de verzekeringspremie wijzigt. Deze verhoging kan ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.

13. Moet ik een waarborgsom betalen?

MHC kan in bepaalde gevallen betaling van een waarborgsom verplicht stellen. Dit vermeldt zij dan in het leasecontract, tezamen met de hoogte van de waarborgsom. U dient de waarborgsom vóór het afhalen van de fiets te betalen. Doet u dat niet, dan kan de leasemaatschappij de overeenkomst ontbinden. De waarborgsom wordt binnen maximaal 14 dagen na het einde van de leaseovereenkomst aan u terugbetaald, op voorwaarde dat u dan aan al uw verplichtingen tegenover MHC heeft voldaan. Als dat niet het geval is, kan de leasemaatschappij het bedrag van de openstaande verplichtingen op de waarborgsom in mindering brengen. U mag het termijnbedrag en andere door u te betalen bedragen niet verrekenen met de waarborgsom.

I. BETALING VAN HET TERMIJNBEDRAG EN VAN ANDERE BEDRAGEN

14. Vanaf wanneer betaal ik het termijnbedrag?

U betaalt het termijnbedrag vanaf het begin van de leaseperiode. Dat is dus vanaf het moment dat u de fiets ophaalt of, als u de fiets 5 dagen nadat deze voor u klaar staat, nog niet hebt opgehaald, vanaf de eerste dag na die periode van 5 dagen.

15. Tot wanneer betaal ik het termijnbedrag?

U betaalt het termijnbedrag totdat de leaseperiode is geëindigd, zoals geregeld in artikel 6, en u de fiets bij MHC of op een door MHC op te geven locatie heeft ingeleverd. Afwijkend hiervan kan de verzekeringspremie aan u worden berekend tot en met de laatste dag van de maand waarin de leaseperiode eindigt. Als de leaseovereenkomst is geëindigd wegens diefstal of total loss van de fiets, geldt het vereiste van inlevering van de fiets door u niet. Als u de fiets niet tijdig inlevert, geldt aanvullend artikel 44.

16. Hoe wordt het termijnbedrag over een deel van een maand berekend?

Het termijnbedrag geldt per kalendermaand. Als de leaseperiode na de eerste dag van een kalendermaand begint of de leaseovereenkomst vóór de laatste dag van een kalendermaand eindigt, wordt het termijnbedrag berekend over het aantal dagen van de leaseperiode in de desbetreffende maand. Afwijkend hiervan kan de verzekeringspremie aan u worden berekend tot en met de laatste dag van de maand waarin de leaseperiode eindigt.

17. Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

Het termijnbedrag is bij vooruitbetaling verschuldigd; andere bedragen binnen 10 dagen na de factuurdatum. Het termijnbedrag wordt dus telkens geïncasseerd op of kort na de eerste dag van de maand waarop het termijnbedrag betrekking heeft. Dat is afwijkend aan het begin van de leaseperiode. Dan bent u bij vooruitbetaling het termijnbedrag over het resterende deel van die maand en het termijnbedrag over de daaropvolgende kalendermaand verschuldigd. Het gezamenlijke bedrag daarvan wordt dan geïncasseerd op de eerste dag van de leaseperiode.

Betaling vindt plaats door middel van automatische incasso van uw bankrekening. U moet voor afgifte van de fiets aan u een machtiging tot automatische incasso invullen, ondertekenen en aan MHC afgeven. Als u een andere bankrekening krijgt, moet u een machtiging tot automatische incasso van die andere bankrekening invullen, ondertekenen en aan MHC afgeven.

18. Kan MHC incassokosten in rekening brengen?

Ja, dat kan. Als u op de dag waarop een bedrag betaald moet zijn, nog niet betaald hebt, kan MHC u een aanmaning sturen. Om bij niet-voldoening aan die aanmaning incassokosten in rekening te kunnen brengen, zal MHC u daarin een termijn geven van minimaal 14 dagen om alsnog te betalen. Als u binnen die termijn niet betaalt, dan kan MHC incassokosten bij u in rekening brengen. De hoogte daarvan hangt af van het te betalen

MHC MOBILITY B.V.

Kieler Bocht 11
9723 JA Groningen

☎ 088 - 28 28 400

Kraanspoor 38
1033 SE Amsterdam

✉ info@mhcmobility.nl

Takkebijsters 8
4817 BL Breda

www.mhcmobility.nl

IBAN NL24 ABNA 0425 8654 36
IBAN NL90 INGB 0671 3632 39

BTW NL006156824B01
KvK 02037615

Statutaire vestigingsplaats Amsterdam
Algemene voorwaarden MHC Fietslease Zakelijk 2.1

bedrag en is geregeld in het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'. In de aanmaning wijst MHC u op deze gevolgen van niet-tijdige betaling gewezen, onder vermelding van de hoogte van het bedrag van de incassokosten.

19. Wat kan er verder gebeuren als het termijnbedrag of andere bedragen niet tijdig betaald worden?

MHC kan de overeenkomst dan ontbinden. Dan moet u naast de openstaande bedragen ook een ontbindingsvergoeding betalen. Die is gelijk aan de gezamenlijke termijnbedragen over de resterende duur van de leaseperiode als de leaseovereenkomst volledig uitgediend zou zijn. Om de leaseovereenkomst wegens niet-betaling te kunnen ontbinden, zal MHC u eerst een aangetekende brief sturen, met een kopie per gewone brief of per e-mail. In die brief zal MHC u in de gelegenheid stellen alsnog binnen 14 dagen te betalen, onder mededeling dat zij anders de leaseovereenkomst mag ontbinden en dat u dan de hiervoor genoemde vergoeding verschuldigd wordt. Indien op het moment waarop die termijn afloopt, de leaseovereenkomst kan worden opgezegd, zal MHC u wijzen op de regeling van opzegging van artikel 35.

J. AANBRENGEN VAN ACCESSOIRES

20. Mag ik accessoires of andere wijzigingen of toevoegingen aanbrengen aan de fiets?

Ja, maar de accessoires moeten aangebracht en verwijderd kunnen worden zonder dat schade aan de fiets ontstaat. Vóór inlevering van de fiets moeten de accessoires verwijderd worden, behalve als MHC u heeft bericht dat dat niet nodig is. Kosten van verzekering, onderhoud, reparatie en vervanging van door u zelf aangebrachte accessoires zijn voor uw eigen rekening.

21. Heb ik recht op een vergoeding voor niet-verwijderde accessoires?

Als u door uzelf aangebrachte accessoires niet verwijderd, hebt u geen recht op een vergoeding.

K. VERZEKERING EN AFDEKKING VAN CASCOSCHADE, AANSPRAKELIJKHEID VOOR ANDERE SCHADE AAN DE FIETS DAN CASCOSCHADE

22. Hoe is het risico voor aan de fiets veroorzaakte schade verzekerd of afgedekt?

In het leasecontract zal worden bepaald of MHC voorziet in dekking van cascoschade, in welk geval in de leaseprijs daarvoor een vergoeding is inbegrepen. Het risico voor schade aan het vervoermiddel zelf door aanrijdingen en dergelijke (cascoschade) is dan afgedekt conform een goede en uitgebreide dekking van cascoschadeverzekering. Alle voorwaarden van deze verzekering vindt u in de Verzekeringsvoorwaarden. Ook voor cascoschade geldt dat in sommige gevallen geen dekking bestaat en dat de schade dan op u kan worden verhaald. Dit zijn de gevallen waarin gebruikelijk door verzekeraars van cascoschade geen dekking wordt verleend. Zo geldt ook voor cascoschade dat die op u verhaald kan worden als de bestuurder meer alcohol in zijn bloed of adem had dan toegestaan of niet heeft meegewerkt aan een onderzoek daarnaar. In de bij het leasecontract gevoegde verzekerings- of dekkingsbepalingen is bepaald wat onder cascoschade wordt verstaan en welke voorwaarden voor de afdekking gelden.

23. Dekkingsbepalingen cascoschade

Boven het bedrag van de eigen bijdrage (zie artikel 26) draagt MHC het risico voor cascoschade, behalve als er een uitsluiting van dekking is.

1. Wat wordt verstaan onder cascoschade?

Onder cascoschade wordt verstaan schade aan het vervoermiddel ontstaan door of tijdens:

- Brand
- Explosie
- Zelfontbranding

MHC MOBILITY B.V.

Kieler Bocht 11
9723 JA Groningen

☎ 088 - 28 28 400

Kraanspoor 38
1033 SE Amsterdam

✉ info@mhcmobility.nl

Takkebijsters 8
4817 BL Breda

www.mhcmobility.nl

IBAN NL24 ABNA 0425 8654 36
IBAN NL90 INGB 0671 3632 39

BTW NL006156824B01
KvK 02037615

Statutaire vestigingsplaats Amsterdam
Algemene voorwaarden MHC Fietslease Zakelijk 2.1

- Kortsluiting
- Blikseminslag
- Diefstal
- (In)braak
- Joyriding
- Botsen met wild, vogels of loslopende dieren.
- In aanraking komen met een luchtvaartuig of delen daarvan.
- Overstroming, vloedgolf, hagel, lawine, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving.
- Vandalisme
- Botsen, stoten, omslaan, van de weg of in het water terecht komen. Dit geldt ook als deze schade een gevolg is van een gebrek van het vervoermiddel zelf.
- Andere plotseling en onverwacht van buiten komende oorzaken die schade veroorzaken.

Schade aan een band doordat u over een spijker bent gereden, valt bijvoorbeeld onder cascoschade.

Maar niet onder cascoschade vallen bijvoorbeeld:

- Slijtage en mechanische schade door onjuist gebruik van het vervoermiddel
- Voor dergelijke schade bent u volledig aansprakelijk op grond van onzorgvuldig gebruik.

Onder de fiets vallen ook de op het leasecontract vermelde opties en accessoires en de zaken die behoren tot de standaarduitrusting.

2. Wat zijn de uitsluitingen van dekking?

Er is geen dekking als de cascoschade is ontstaan of veroorzaakt:

- Tijdens (onder) verhuur, het deelnemen aan snelheid- of behendigheidswedstrijden en training daarvoor;

- Door een bestuurder die niet met de fiets mocht rijden. Hieronder verstaan wij een bestuurder die niet rijbevoegd is of die niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te kunnen nemen.

Bijvoorbeeld: iemand met ontzegging van de rijbevoegdheid, of wanneer de bestuurder onder zodanige invloed is van alcohol, drugs of medicijnen dat deze niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te nemen. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

- Met opzet, voorwaardelijke opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid of met goedvinden van u of van een andere gebruiker van het vervoermiddel.

- Bij onware mededelingen aan ons met de kennelijke opzet ons te misleiden.

- Tijdens beslag op de fiets.

Bij diefstal, (in-)braak of joyriding geldt – naast de hiervoor genoemde uitsluitingen – dat er geen dekking is als er geen aangifte bij de politie is gedaan en het proces-verbaal van aangifte niet aan ons is toegestuurd.

En verder is er geen dekking als u of de bestuurder van de fiets zich niet houdt of niet heeft gehouden aan de verplichtingen hierna genoemd in artikel 25 en wij daardoor zijn benadeeld. De voorwaarde van benadeling geldt niet bij diefstal, (in-)braak of joyriding.

24. Moet ik bij gedekte cascoschade een eigen bijdrage betalen?

Bij gedekte cascoschade, zoals in het vorige artikel genoemd, betaalt u per schadegeval de eigen bijdrage, als het bedrag van de cascoschade even groot is of groter is dan het bedrag van de eigen bijdrage. Als het bedrag van de cascoschade lager is dan het bedrag van de eigen bijdrage, dan betaalt u het bedrag van de schade. *Bij beschadiging of diefstal van de accu kan een afwijkende eigen bijdrage van toepassing zijn. Deze is vermeld op*

MHC MOBILITY B.V.

Kieler Bocht 11
9723 JA Groningen

☎ 088 - 28 28 400

Kraanspoor 38
1033 SE Amsterdam

✉ info@mhcmobility.nl

Takkebijsters 8
4817 BL Breda

www.mhcmobility.nl

IBAN NL24 ABNA 0425 8654 36

IBAN NL90 INGB 0671 3632 39

Statutaire vestigingsplaats Amsterdam

Algemene voorwaarden MHC Fietslease Zakelijk 2.1

BTW NL006156824B01

KvK 02037615

het leasecontract. Bij meer dan twee schades aan het vervoermiddel in een periode van twaalf maanden is MHC gerechtigd het eigen risico voor de resterende contractduur te verhogen tot maximaal € 750, - per schadegeval.

25. Wat moet ik doen bij cascoschade?

In geval van schade aan, met of door het vervoermiddel veroorzaakt, of vermissing van het vervoermiddel of onderdelen daarvan, is lessee verplicht:

- MHC daarvan direct langs elektronische weg of, als kennisgeving op deze wijze niet direct mogelijk is, telefonisch in kennis te stellen;
- de door MHC gegeven instructies op te volgen;
- als er een derde partij bij betrokken is of op verzoek van MHC, binnen 48 uur na de gebeurtenis een aanrijdingformulier (schadeaangifteformulier) aan MHC te sturen;
- MHC, haar verzekeraars en door haar aangewezen personen alle medewerking te verlenen en inlichtingen te verstrekken die voor de regeling van de schade vereist zijn;
- het vervoermiddel niet achter te laten zonder deze deugdelijk tegen de risico's van diefstal en beschadiging te hebben beschermd.

Voor het transport van het vervoermiddel na een aanrijding moet lessee gebruik maken van de door MHC Mobility aangewezen hulporganisatie.

26. Hoe is de aansprakelijkheid voor andere schade aan de fiets dan cascoschade geregeld?

Als er schade aan de fiets ontstaat die niet in deze Mantelovereenkomst of de bij het leasecontract gevoegde verzekerings- of dekkingbepalingen is aangemerkt als cascoschade (zoals schade door overmatige slijtage van onderdelen van de fiets) bent u daarvoor aansprakelijk als de schade het gevolg is van niet-nakoming van deze Mantelovereenkomst. Als bijvoorbeeld de hiervoor genoemde overmatige slijtage van onderdelen van de fiets het gevolg is van onzorgvuldige bediening, komen de reparatiekosten of verhoogde onderhoudskosten dus voor uw rekening. Hetzelfde geldt als de fiets niet tijdig voor een onderhoudsbeurt is aangeboden.

Als u en MHC het er niet over eens zijn of de schade een gevolg is van niet-nakoming van deze Mantelovereenkomst of de Aanvullende bepalingen, dan schakelt de leasemaatschappij een expert in die lid is van het Nederlands Instituut voor registerexperts (NIVRE). Deze beoordeelt wat de meest waarschijnlijke schadeoorzaak is. Als hij tot het oordeel komt dat het meest waarschijnlijk is dat de schade is veroorzaakt door een niet-nakoming van de overeenkomst, dan komen de schade en de kosten van expertise voor uw rekening, tenzij u bewijst dat de schade geen gevolg is van niet-nakoming van de overeenkomst.

L. AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE AAN HET VERVOERMIDDEL ALS HET LEASECONTRACT NIET VOORZIET IN DEKKING VAN CASCOSCHADE DOOR MHC

Als MHC en lessee zijn overeengekomen dat MHC geen dekking zal verlenen voor het risico van cascoschade en dat lessee dus voor verzekering van het risico van cascoschade zal zorgen en de premie daarvoor zal betalen, geldt voor schade de volgende regeling.

- Lessee is tegenover MHC volledig aansprakelijk voor alle schade ontstaan of veroorzaakt tijdens de contractduur of anderszins verband houdende met het gebruik van de fiets. Deze volledige aansprakelijkheid geldt ook voor gevolgen van onoordeelkundig gebruik van het vervoermiddel en voor schade aan een band, anders dan normale slijtage, waardoor deze voortijdig vervangen moet worden.
- Als de fiets wordt vermist, of zodanig is beschadigd dat de kosten van herstel de som van de dagwaarde min de waarde van de restanten overtreffen, wordt de schade bepaald op het bedrag van de door MHC gehanteerde boekwaarde ten tijde van het ontstaan van de schade, verminderd met de waarde van de restanten. Lessee is ook aansprakelijk voor de overige schade van MHC, zoals bedrijfsschade, waardevermindering en rentederving. Als de door lessee afgesloten cascoverzekering aan MHC een uitkering verstrekt, komt het bedrag daarvan in mindering op het door lessee aan MHC te vergoeden bedrag.

MHC MOBILITY B.V.

Kieler Bocht 11
9723 JA Groningen

088 - 28 28 400

Kraanspoor 38
1033 SE Amsterdam

info@mhcmobility.nl

Takkebijsters 8
4817 BL Breda

www.mhcmobility.nl

IBAN NL24 ABNA 0425 8654 36
IBAN NL90 INGB 0671 3632 39

BTW NL006156824B01
KvK 02037615

Statutaire vestigingsplaats Amsterdam
Algemene voorwaarden MHC Fietslease Zakelijk 2.1

- c. De fiets moet bij een in Nederland toegelaten verzekeraar verzekerd te worden en te blijven.
- d. De verzekeringsvoorwaarden dienen de bepaling te bevatten dat MHC door de verzekeraar in kennis wordt gesteld van het voornemen tot beëindiging en de daadwerkelijke beëindiging van de dekking. Voor het overige dient de dekking ten minste gelijk te zijn aan de gebruikelijke dekking tegen gebruikelijk voorkomende risico's.
- e. Het eigen risico in de verzekeringsovereenkomst mag niet hoger zijn dan het eigen risico dat per schadegeval zou gelden als MHC zou voorzien in dekking van cascoschade. MHC zal lessee daaromtrent informeren.
- f. In geval van schade dient lessee het nodige te ondernemen om vergoeding van de schade te bewerkstelligen. Lessee machtigt MHC Mobility zonodig namens hem schade bij de verzekeraar te melden en te regelen.
- g. Lessee draagt bij deze aan MHC Mobility alle vorderingen die lessee uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst jegens de verzekeraar en andere (rechts)personen geldend kan (doen) maken over.

M. GEBRUIK VAN DE FIETS

27. Hoe dient met het vervoermiddel om te worden gegaan?

In het algemeen moet zorgvuldig met de fiets worden omgegaan en moeten de verkeersregels en andere wettelijke voorschriften worden opgevolgd. Met de fiets mag niet op zodanige wijze worden omgegaan dat er volgens de verzekeringsvoorwaarden of de bepalingen in de Mantelovereenkomst of afzonderlijke bepalingen over dekking van cascoschade geen dekking bestaat.

Lessee moet alle voorzorgen nemen ter voorkoming van verlies of schade onder andere door de fiets op slot te zetten door middel van het bij MHC opgegeven slot; originele fietssleutels zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in kleding, tas, garderobe etc. Lessee moet bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele fietssleutels hiervan direct melding maken bij MHC. Duplicaat fietssleutel(s) mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot, de kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening. De fiets mag niet tegen betaling aan derden ter beschikking worden gesteld.

Lessee is ermee bekend dat de door de fabrikant van het vervoermiddel opgegeven waarden, onder meer voor wat betreft verbruik, trekkracht, acceleratie en actieradius, veelal gunstiger zijn dan de in de praktijk te meten waarden. Lessee kan aan de door de fabrikant opgegeven waarden geen rechten ontleen. Afwijkende waarden zijn geen reden voor het uitvoeren van reparaties of onderhoud of voor het voortijdig beëindigen van het leasecontract.

Lessee is ermee bekend dat bepaalde prestaties van het vervoermiddel, zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de accucapaciteit en de actieradius, gedurende het gebruik van het vervoermiddel afnemen. Deze reguliere afname van prestaties is geen reden voor het uitvoeren van reparaties of onderhoud of voor het voortijdig beëindigen van het leasecontract.

28. Ben ik aansprakelijk voor het doen en laten van andere gebruikers van de fiets?

Het doen en laten van andere bestuurders of andere gebruikers van de fiets komt voor de toepassing van de voorwaarden van de leaseovereenkomst voor uw rekening alsof het uw eigen doen en laten betreft. U bent dus aansprakelijk voor andere gebruikers.

MHC MOBILITY B.V.

Kieler Bocht 11
9723 JA Groningen

☎ 088 - 28 28 400

Kraanspoor 38
1033 SE Amsterdam

✉ info@mhcmobility.nl

Takkebijsters 8
4817 BL Breda

www.mhcmobility.nl

IBAN NL24 ABNA 0425 8654 36

IBAN NL90 INGB 0671 3632 39

Statutaire vestigingsplaats Amsterdam

Algemene voorwaarden MHC Fietslease Zakelijk 2.1

BTW NL006156824B01

KvK 02037615

M. REPARATIE EN ONDERHOUD

29. Wie verricht het dagelijks onderhoud van de fiets?

U moet zelf de bandenspanning op het voorgeschreven peil houden en ander klein onderhoud verrichten volgens de richtlijnen van het instructieboekje bij de fiets. U mag zelf een lekke band repareren, maar daarbij is het niet toegestaan om het wiel van de fiets te verwijderen. Dit in verband met mogelijke schade aan of storingen in de aandrijving van de elektromotor.

U gebruikt de fiets als een goed huisvader: daaronder wordt ook begrepen het juist opladen en juist bijladen van de accu. De kosten die verbonden zijn aan gebruikelijk technisch onderhoud, zijn inbegrepen in de leasetermijnen en komen voor rekening van MHC.

30. Wie houdt bij wanneer de fiets een onderhoudsbeurt nodig heeft?

U doet dat. Zodra de fiets volgens de richtlijnen van de fabrikant, te vinden in het instructieboekje, een onderhoudsbeurt nodig heeft, dan maakt u daartoe een afspraak bij een door de MHC aangewezen partij in Nederland. Vervolgens brengt u zelf de fiets naar de reparateur. Om misverstanden over de betaling van de kosten te voorkomen, moet u aan het reparateur vertellen dat de fiets eigendom is van de leasemaatschappij en dat de reparateur MHC vooraf om toestemming voor onderhoud moet vragen.

31. Wat moet ik doen als de fiets een defect heeft dat gerepareerd moet worden?

Als de fiets een defect heeft dat gerepareerd moet worden, dan kunt u dit eveneens na een afspraak laten repareren bij een vestiging van een daartoe door MHC aangewezen partij. Ook daarvoor geldt dat u bij het aanbieden van de fiets voor reparatie moet vertellen dat de fiets eigendom is van MHC en dat zij om toestemming moet worden gevraagd. Als de fiets buiten Nederland een defect heeft, moet u met MHC bellen om toestemming te vragen voor de reparatie. Als de toestemming wordt gegeven, kunt u de reparatie laten verrichten. MHC zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat de fiets zo spoedig mogelijk weer gebruikt kan worden.

32. Wie betaalt de kosten van reparatie en van onderhoudsbeurten?

MHC betaalt de kosten voor reparatie of de onderhoudsbeurt rechtstreeks aan de reparateur, op voorwaarde dat zij vooraf toestemming heeft gegeven voor de reparatie of de onderhoudsbeurt. De kosten voor reparatie van een band, de kosten van vervanging van een band vaker dan één keer per jaar of als gevolg van lekrijden en de aanmaak van nieuwe sleutel(s) zijn geen onderdeel van het termijnbedrag en komen voor uw rekening. Voor reparatie en onderhoud in het buitenland waarvoor MHC toestemming heeft gegeven, kunt u zelf de kosten betalen. U moet dan vragen om een factuur die op naam van MHC is gesteld. Deze (originele) factuur stuurt u samen met een bewijs van betaling aan MHC. De kosten worden dan - tot het bedrag waarvoor toestemming is gegeven - door MHC aan u terugbetaald.

Voor de goede orde: als u volgens deze Mantelovereenkomst of de verzekerings- of dekkings-bepalingen aansprakelijk bent voor de schade of voor de verhoogde onderhoudskosten, kunnen betaalde reparatie- of onderhoudskosten weer aan u in rekening worden gebracht.

33. Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met de fiets?

Als u met de fiets onderweg in Nederland pech krijgt door een mechanisch defect aan de fiets, kunt u pechhulp inroepen. Daarvoor kunt u bellen met de hulpdienst of MHC, waarvan het telefoonnummer is vermeld in de ontvangstbevestiging of in een ander bij de fiets verstrekt document. De pechhulp bestaat ten minste uit noodreparatie ter plekke, of, als dat niet mogelijk is, transport van de fiets naar een reparatiebedrijf. In het laatste geval zorgt MHC ervoor dat u, en één eventuele medereiziger, veilig op uw (tijdelijk) woonadres of vakantieadres komen.

MHC MOBILITY B.V.

Kieler Bocht 11
9723 JA Groningen

☎ 088 - 28 28 400

Kraanspoor 38
1033 SE Amsterdam

✉ info@mhcmobility.nl

Takkebijsters 8
4817 BL Breda

www.mhcmobility.nl

IBAN NL24 ABNA 0425 8654 36
IBAN NL90 INGB 0671 3632 39

BTW NL006156824B01
KvK 02037615

Statutaire vestigingsplaats Amsterdam
Algemene voorwaarden MHC Fietslease Zakelijk 2.1

Uw fiets brengt MHC, als u dit wilt:

- a. naar een reparatiebedrijf naar keuze, binnen 30 kilometer van de plaats waar u pech heeft;
- b. naar een door ons geselecteerd reparatiebedrijf, buiten 30 kilometer van de plaats waar u pech heeft.

U moet de instructies en adviezen van de hulpverlener, of een andere door hem ingeschakelde partij, opvolgen. Hij beoordeelt of er recht op hulp is. De hulpverlener kan u alleen helpen als hij uw fiets veilig kan bereiken zonder de regels of de wet te overtreden. Dit is ter beoordeling aan de hulpverlener.

U heeft maximaal 3 keer per kalenderjaar recht op pechhulp:

- a. bij pech onderweg door een voorval dat rechtstreeks verband houdt met het normaal gebruik van uw fiets;
- b. bij pech vanaf 3 kilometer van uw (tijdelijke) woonadres of vakantieadres.

Het kan zijn dat de kosten voor reparaties ter plekke aan u in rekening worden gebracht. Voor een reparatie waarvoor MHC toestemming heeft gegeven, kunt u zelf de kosten betalen. U moet dan vragen om een factuur die op naam van MHC is gesteld. Deze (originele) factuur stuurt u samen met een bewijs van betaling aan MHC. De kosten worden dan - tot het bedrag waarvoor toestemming is gegeven - door MHC aan u terugbetaald.

Voor de goede orde: als u volgens deze Mantelovereenkomst of de verzekerings- of dekkings-bepalingen aansprakelijk bent voor de schade of voor de verhoogde onderhoudskosten, kunnen betaalde reparatie- of onderhoudskosten weer aan u in rekening worden gebracht.

U heeft geen recht op pechhulp als u:

- a. de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- b. strandt met een lege accu, als de accu onvoldoende opgeladen was of leeg is geraakt door het bereiken van de maximale actieradius;
- c. onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt;
- d. zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;
- e. volgens ons oneigenlijk gebruik wil maken van onze service;
- f. pech krijgt buiten Nederland.

O. BESLAG OP DE FIETS EN BOETES.

34. Wat moet ik doen als er beslag op de fiets wordt gelegd?

Als er beslag op de fiets wordt gelegd, of als dat waarschijnlijk zal gebeuren, moet u de beslaglegger direct vertellen dat de fiets niet uw eigendom is, maar eigendom is van MHC. Verder stelt u direct MHC op de hoogte van het beslag en geeft u direct de gegevens van MHC door aan de beslaglegger. U moet MHC op haar verzoek machtigen om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen.

Als het beslag na het einde van de leaseovereenkomst voortduurt, blijft u verplicht het termijnbedrag te betalen totdat de fiets weer vrij van beslag in het bezit van MHC is.

P. OPZEGGING VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN DE OPZEGGINGSVERGOEDING

35. Kan ik de leaseovereenkomst opzeggen voordat de leaseperiode voorbij is?

U kunt de leaseovereenkomst tussentijds opzeggen, op zijn vroegst tegen de eerste dag van het tweede jaar van de leaseperiode. U moet een opzegtermijn van ten minste 1 maand in acht nemen.

MHC MOBILITY B.V.

Kieler Bocht 11
9723 JA Groningen

☎ 088 - 28 28 400

Kraanspoor 38
1033 SE Amsterdam

✉ info@mhcmobility.nl

Takkebijsters 8
4817 BL Breda

www.mhcmobility.nl

IBAN NL24 ABNA 0425 8654 36
IBAN NL90 INGB 0671 3632 39

BTW NL006156824B01
KvK 02037615

Statutaire vestigingsplaats Amsterdam
Algemene voorwaarden MHC Fietslease Zakelijk 2.1

Om op te zeggen, moet u een brief sturen naar MHC Mobility B.V., Postbus 9500, 9703 LM Groningen. U kunt ook met een e-mailbericht (te sturen naar info@mhcmobility.nl) opzeggen. Bij wijziging van die gegevens ontvangt u daarvan bericht.

Bij opzegging dient u een opzeggingsvergoeding te betalen. De opzeggingsvergoeding en alle andere openstaande bedragen moeten betaald zijn vóór de dag waartegen is opgezegd. Als dat niet is gebeurd, heeft de opzegging geen gevolg en loopt de leaseovereenkomst door totdat die op andere wijze tot een einde komt.

Bent u genoodzaakt de leaseovereenkomst op te zeggen omdat betaling van de leasetermijnen buiten uw schuld voor u onmogelijk is geworden? Meld dit dan bij MHC en onderbouw dit met schriftelijke stukken. MHC zal samen met u tot een redelijke oplossing proberen te komen voor de betaling van de opzegvergoeding, bijvoorbeeld door een betaalregeling aan te bieden. Als een betaalregeling wordt overeengekomen, geldt de bepaling dat de opzeggingsvergoeding moet zijn betaald vóór de dag waartegen is opgezegd, niet.

Q. ONTBINDING VAN DE LEASEOVEREENKOMST

36. Kan de leaseovereenkomst ontbonden worden?

MHC mag de overeenkomst ontbinden als u het termijnbedrag of andere bedragen niet hebt betaald, ook niet nadat u daartoe in de gelegenheid bent gesteld. MHC zal u voorafgaand aan de ontbinding wel tijdig waarschuwen. Zie artikel 19.

Verder kan MHC de overeenkomst ontbinden als:

- a. u failliet wordt verklaard of de Wet schuldsanering natuurlijke personen op u van toepassing wordt verklaard;
- b. u verhuist naar het buitenland;
- c. u onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- d. de fiets is gestolen en 30 dagen na de vermissing nog niet terug is;
- e. de fiets als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs onverantwoord is de fiets te herstellen.
- f. het vervoermiddel van overheidswege wordt gevorderd, in beslag wordt genomen of verbeurd wordt verklaard;
- g. lessee bij het aangaan van het leasecontract omstandigheden heeft verzwegen die van dien aard zijn dat, als MHC bij het aangaan van het leasecontract van die omstandigheden op de hoogte was geweest, zij het leasecontract niet of niet onder dezelfde voorwaarden had gesloten;
- h. er in een periode van twaalf maanden meer dan drie niet op derden verhaalbare schades zijn ontstaan;
- i. op grond van andere omstandigheden ongewijzigde instandhouding van de mantelovereenkomst en/of het leasecontract in redelijkheid niet van MHC verlangd kan worden.

De wettelijke ontbindingsmogelijkheden zijn verder volledig van toepassing. Ontbinding van een leasecontract door lessee is niet mogelijk.

Als de overeenkomst wordt ontbonden wegens diefstal of omdat de fiets total loss is (zoals omschreven onder d en e) kunt u MHC verzoeken een andere fiets aan u ter beschikking te stellen. Dit kan alleen voor de tijd dat de leaseperiode nog zou voortduren en onder nader overeen te komen voorwaarden. MHC zal zoveel mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen, behalve als de ontbindingsvergoeding en de schade voor uw rekening komen, zoals omschreven in artikel 37.

37. Moet ik een vergoeding betalen bij ontbinding van de leaseovereenkomst door MHC?

Als MHC de leaseovereenkomst ontbindt op grond van artikel 36 of op grond van de wet, dan moet u een ontbindingsvergoeding betalen. Deze is gelijk aan de gezamenlijke termijnbedragen over de resterende duur van

MHC MOBILITY B.V.

Kieler Bocht 11
9723 JA Groningen

088 - 28 28 400

Kraanspoor 38
1033 SE Amsterdam

✉ info@mhcmobility.nl

Takkebijsters 8
4817 BL Breda

www.mhcmobility.nl

IBAN NL24 ABNA 0425 8654 36
IBAN NL90 INGB 0671 3632 39

BTW NL006156824B01
KvK 02037615

Statutaire vestigingsplaats Amsterdam
Algemene voorwaarden MHC Fietslease Zakelijk 2.1

de leaseperiode als de leaseovereenkomst volledig uitgediend zou zijn. De ontbindingsvergoeding bent u verschuldigd naast andere bedragen.

Als de ontbinding verband houdt met diefstal of een total loss-verklaring van de fiets, zoals omschreven onder d en e van artikel 36, dan bent u de ontbindingsvergoeding alleen verschuldigd als op grond van deze Mantelovereenkomst, de verzekerings- of dekkingsbepalingen of andere bepalingen van de leaseovereenkomst of de wet ook de schade door de diefstal of de total loss-verklaring voor uw rekening komt.

Bij ontbinding door de leasemaatschappij wegens niet-tijdig betalen van de waarborgsom, zoals geregeld in artikel 13, bent u géén ontbindingsvergoeding verschuldigd.

R. SCHADE DOOR EEN GEBREK AAN DE FIETS

38. Wat als ik schade lijd doordat de fiets een gebrek heeft?

Als de fiets een gebrek heeft, is MHC voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als MHC het gebrek bij het aangaan van de leaseovereenkomst kende of behoorde te kennen of als het ontstaan van het gebrek is toe te rekenen aan MHC.

S. ADRESWIJZIGING

39. Wat moet ik doen als ik verhuis?

Als u verhuist, moet u MHC uw nieuwe adres doorgeven. Als uw e-mailadres wijzigt, moet u dat ook aan MHC doorgeven. Totdat dat is gebeurd, kan MHC alle voor u bestemde berichten aan het laatste door u opgegeven adres en/of e-mailadres sturen. Een nieuw telefoonnummer dient u ook door te geven aan MHC. Deze wijzigingen moeten schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven.

T. TOEPASSELIJK RECHT

40. Welk recht is van toepassing op de leaseovereenkomst?

Op de leaseovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

U. WIJZIGING VAN DE LEASEOVEREENKOMST

41. Is het mogelijk de leaseovereenkomst te wijzigen?

Als daartoe aanleiding bestaat, kan MHC samen met u de leaseovereenkomst wijzigen. Die wijziging wordt dan schriftelijk vastgelegd.

V. INLEVERING VAN DE FIETS EN AFHANDELING VAN BIJ INNAME AAN DE FIETS GECONSTATEERDE SCHADE

42. Wanneer moet ik aan het einde van de leaseovereenkomst de fiets inleveren?

U moet de fiets op de laatste werkdag van de leaseperiode inleveren.

43. Waar moet ik de fiets inleveren?

U moet tijdig voor het einde van de leaseperiode een afspraak voor de inlevering maken met MHC of haar vertegenwoordiger. MHC bericht u dan waar de fiets moet worden ingeleverd.

44. Wat gebeurt er als ik de fiets niet tijdig inlever?

Dan blijft u verplicht tot betaling van het termijnbedrag totdat de fiets is ingeleverd, verhoogd met 75% vanaf de dag dat u de fiets had moeten inleveren. Deze opslag geldt niet als u de fiets niet kunt inleveren doordat hij gestolen is of total loss is verklaard en u dat tijdig heeft gemeld. Dan moet u wel de bij de fiets behorende zaken zoals sleutels e.d. inleveren en meewerken aan het ophalen van de fiets.

MHC MOBILITY B.V.

Kieler Bocht 11
9723 JA Groningen

☎ 088 - 28 28 400

Kraanspoor 38
1033 SE Amsterdam

✉ info@mhcmobility.nl

Takkebijsters 8
4817 BL Breda

www.mhcmobility.nl

IBAN NL24 ABNA 0425 8654 36

IBAN NL90 INGB 0671 3632 39

Statutaire vestigingsplaats Amsterdam

Algemene voorwaarden MHC Fietslease Zakelijk 2.1

BTW NL006156824B01

KvK 02037615

45. Hoe wordt de staat van de fiets bij inlevering vastgesteld?

Bij inlevering van de fiets beoordeelt een medewerker van MHC of van het bedrijf waar de fiets ingeleverd moet worden, samen met u of de fiets beschadigd is, schoon is en of alle bij de fiets afgeleverde toebehoren, onderdelen en documenten aanwezig zijn. Het resultaat van die beoordeling wordt vastgelegd in een inname rapport. U bent niet verplicht aanwezig te zijn bij die beoordeling, maar als er een verschil van mening ontstaat over de juistheid van het inname rapport, moet u bewijzen dat het rapport onjuist is.

46. Ben ik aansprakelijk voor bij inname van de fiets geconstateerde schade of ontbrekende toebehoren en documenten?

Eerst wordt vastgesteld of de schade al door u gemeld is bij MHC of bij haar verzekeraar. Als dat het geval is, is wordt de schade afgehandeld volgens de regeling van hoofdstuk K.

Schades komen voor uw rekening als die bij zorgvuldig gebruik van de fiets naar redelijkheid niet als normaal zijn te beschouwen. Daarbij wordt rekening gehouden met de tijdsduur waarin u binnen de leaseperiode de fiets in gebruik hebt gehad. U bent verder volledig aansprakelijk voor de kosten van vervanging van niet ingeleverde toebehoren, onderdelen en documenten.

47. Welk bedrag komt voor mijn rekening als ik aansprakelijk ben voor beschadigingen?

Per beschadiging komt het bedrag van de herstellkosten voor uw rekening, tot het bedrag van de eigen bijdrage. Dat geldt ook als bij één schadegeval meer beschadigingen zijn veroorzaakt. Bij ontbrekende onderdelen, documenten of accessoires bent u aansprakelijk voor de kosten van vervanging. MHC beoordeelt aan de hand van de hiervoor weergegeven maatstaven welk bedrag volgens haar in totaal voor uw rekening komt en stuurt u schriftelijk of per e-mail een bericht daarover.

48. Wat als ik het niet eens ben met het oordeel van de leasemaatschappij?

U kunt het niet eens zijn met het oordeel van MHC:

- dat de vastgestelde beschadiging volgens de hiervoor genoemde maatstaven voor uw rekening komen;
- over het bedrag dat volgens MHC voor uw rekening komt.

In die gevallen kunt u binnen 1 week na de verzending van het bericht van MHC hen schriftelijk in kennis stellen van uw bezwaar. Als u dat niet doet, geldt het door MHC vastgestelde bedrag. U ontvangt dan een factuur voor dat bedrag, die u dient te betalen.

Als u wel en tijdig bij MHC bezwaar maakt, dan schakelt MHC een expert in die lid is van het Nederlands instituut voor register experts (NIVRE). Deze beoordeelt volgens de hiervoor vermelde maatstaven aan de hand van door MHC te overleggen bewijsstukken, of de beschadigingen die volgens MHC voor uw rekening komen, inderdaad voor uw rekening komen en zo ja, voor welk bedrag.

U betaalt dan dat bedrag. Dat kan lager, gelijk, maar ook hoger zijn dan het eerst door MHC vastgestelde bedrag. In dit laatste geval, of als de expert het door MHC vastgestelde bedrag juist vindt, betaalt u bovendien de kosten van de expert. Als de fiets niet meer voor expertise beschikbaar is en de expert aan de hand van de door MHC overgelegde bewijsstukken geen oordeel kan vellen, bent u niet aansprakelijk voor bij inlevering geconstateerde schade die volgens dit artikel moet worden afgehandeld.

W. PERSOONSREGISTRATIE

49. Worden mijn persoonsgegevens geregistreerd?

Zoals in artikel 2 is bepaald, kan MHC de leaseovereenkomst en eventuele betalingsachterstanden registreren bij Bureau Kredietregistratie (BKR).

MHC zal de door of namens lessee verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op behoorlijke en zorgvuldige wijze gebruiken. MHC Mobility

MHC MOBILITY B.V.

Kieler Bocht 11
9723 JA Groningen

☎ 088 - 28 28 400

Kraanspoor 38
1033 SE Amsterdam

✉ info@mhcmobility.nl

Takkebijsters 8
4817 BL Breda

www.mhcmobility.nl

IBAN NL24 ABNA 0425 8654 36

IBAN NL90 INGB 0671 3632 39

Statutaire vestigingsplaats Amsterdam

Algemene voorwaarden MHC Fietslease Zakelijk 2.1

BTW NL006156824B01

KvK 02037615

verwerkt deze persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst waarbij zij verwerkingsverantwoordelijke is en geen verwerker. Lessee kan jegens MHC Mobility aanspraak maken op alle rechten die de AVG toekent, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering na beëindiging van de overeenkomst.

MHC Mobility heeft het recht om de persoonsgegevens te gebruiken en te laten gebruiken door een verwerker, voor zover dat noodzakelijk is voor de deugdelijke uitvoering van de mantelovereenkomst met lessee. Lessee stemt er bij voorbaat mee in dat persoonsgegevens en/of op afstand uitgelezen data door MHC Mobility aan derden kunnen worden verstrekt, zoals bijvoorbeeld aan de politie, justitie, de aanbieder van de MHC Mobility Tank Card, de verzekeraar en/of de pechhulpdiensten.

Lessee geeft tevens toestemming voor het gebruik en verwerken van persoonsgegevens met het doel om persoonsgerichte productinformatie te kunnen geven. Verzet van lessee tegen verwerking ten behoeve het laatstgenoemde doel zal worden gehonoreerd.

X. OVERDRACHT LEASEOVEREENKOMST

50. Overdracht van de leaseovereenkomst aan een derde.

MHC is gerechtigd de leaseovereenkomst over te dragen aan een derde. In dat geval is MHC aansprakelijk voor de nakoming van de leaseovereenkomst door de derde. Als u uw bevoegdheden, rechten, voorrechten en acties uit een contract voortvloeiende, aan een derde (natuurlijke persoon) wenst over te dragen dan is daartoe de schriftelijke medewerking van MHC nodig. MHC kan nadere voorwaarden en kosten verbinden aan haar medewerking.

Y. OVERMACHT

51. Overmacht

Als MHC door een niet aan haar toerekenbare tekortkoming verhinderd is het contract uit te voeren, is zij bevoegd het contract zonder rechtelijke tussenkomst bij aangetekende brief te ontbinden, hetzij haar verplichtingen uit het contract op te schorten, totdat de betreffende overmacht opgehouden heeft te bestaan, zonder dat MHC tot enige schadevergoeding gehouden is.

Een tekortkoming is in ieder geval niet aan MHC toerekenbaar, als deze is veroorzaakt door het niet tijdig aanleveren door importeur/fabriek/leverancier/gebruiker aan MHC, belemmerende overheidsmaatregelen, werkstaking, personeelsgebrek, beschadiging van de fiets tussen het moment van het sluiten van het contract en het tijdstip van aflevering.

MHC MOBILITY B.V.

Kieler Bocht 11
9723 JA Groningen

☎ 088 - 28 28 400

Kraanspoor 38
1033 SE Amsterdam

✉ info@mhcmobility.nl

Takkebijsters 8
4817 BL Breda

www.mhcmobility.nl

IBAN NL24 ABNA 0425 8654 36
IBAN NL90 INGB 0671 3632 39

BTW NL006156824B01
KvK 02037615

Statutaire vestigingsplaats Amsterdam
Algemene voorwaarden MHC Fietslease Zakelijk 2.1

DOORLOPENDE MACHTIGING SEPA

Ondergetekende:

Naam :
Adres :
Postcode en plaats :
Kenmerk machtiging : MHC<klantnummer>001NL

Incassant:

Naam : MHC Mobility
Adres : Kraanspoor 38
Postcode en plaats : 1033 SE AMSTERDAM
Incassant ID : NL54ZZZ020376150000

Betalingsgegevens:

Betalingen inzake : leaseverplichtingen

Bankgegevens ondergetekende

Rekeningnummer (IBAN) :

Belangrijke punten uit de voorwaarden Doorlopende machtigingen SEPA:

Na afschrijving heeft u het recht om het bedrag terug te laten boeken. U kunt hiervoor contact opnemen met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Deze mantelovereenkomst is opgemaakt in enkelvoud te Amsterdam op (Datum)
Lessee bevestigt door ondertekening van deze mantelovereenkomst en aanvullende documenten de door de lessee en MHC Mobility gesloten mantelovereenkomst volgens de hiervoor vermelde voorwaarden.

Namens MHC Mobility

P. van der Meulen

M. Feddes

Algemeen directeur

Operationeel directeur

Namens:

Naam klant :
Vestigingsplaats :
Datum :

Naam tekenbevoegde:

Handtekening

MHC MOBILITY B.V.

Kieler Bocht 11
9723 JA Groningen
088 - 28 28 400

Kraanspoor 38
1033 SE Amsterdam
info@mhcmobility.nl

Takkebijsters 8
4817 BL Breda
www.mhcmobility.nl

IBAN NL24 ABNA 0425 8654 36 BTW NL006156824B01
IBAN NL90 INGB 0671 3632 39 KvK 02037615
Statutaire vestigingsplaats Amsterdam
Algemene voorwaarden MHC Fietslease Zakelijk 2.1