MHC MOBILITY | Powering the future of movement



INNAMEPROTOCOL

Terminologie

Gebruiksschade
Alle schade die redelijkerwijs is ontstaan door normaal gebruik. Gebruiksschades zijn inherent aan de kilometerstand en de leeftijd van de auto. Een bestelauto (grijs kenteken) heeft op bepaalde punten meer acceptabele gebruiksschade, omdat deze in het algemeen intensiever wordt gebruikt.

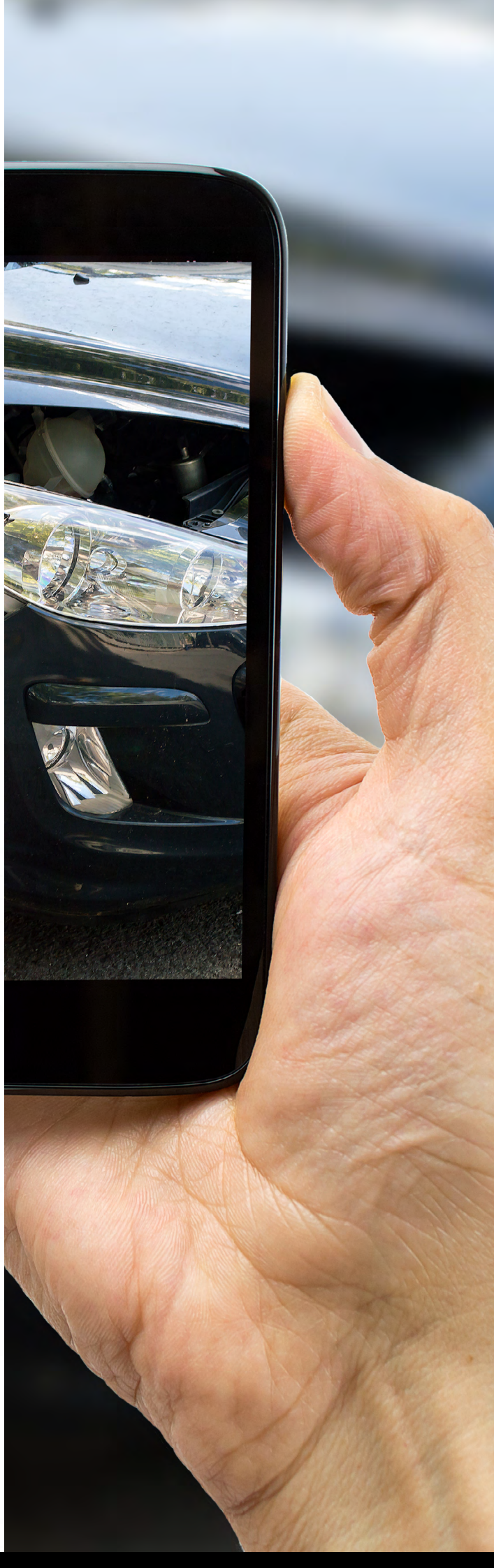
Niet-acceptabele schade
Alle schade waarbij plaat- en spuitwerk nodig is of delen moeten worden vervangen.

Lakbeschadiging
Beschadigingen door de lak heen kunt u op de volgende manieren constateren: is de schade na bevochtiging niet zichtbaar, dan is de beschadiging niet door de lak heen. Kunt u de schade voelen met uw nagel, dan kunt u ervan uitgaan dat de beschadiging door de lak heen is.

Deel
Een deel van de auto dat demontabel is.

Voorbeelden:
deuren, de motorkap, de bumper. Achterschermen en het dak worden beschouwd als losse delen.

Chip
Een stukje ontbrekende lak van maximaal 2 x 2 mm waarbij geen roest te zien is.



1. Gebruiksschade

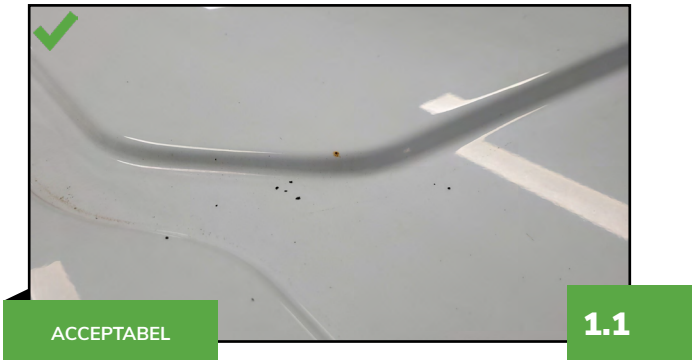
1.1 Steenslagbbeschadiging voorzijde
Steenslagschade op de voorzijde van de auto – op de motorkap, grill, bumper of spoiler – is acceptabel als:

- ✔ de schade in verhouding staat tot de kilometerstand en de leeftijd van de auto;
- ✔ het gaat om een deukje in het plaatwerk;
- ✔ de steenslag slechts licht ingeroest is.

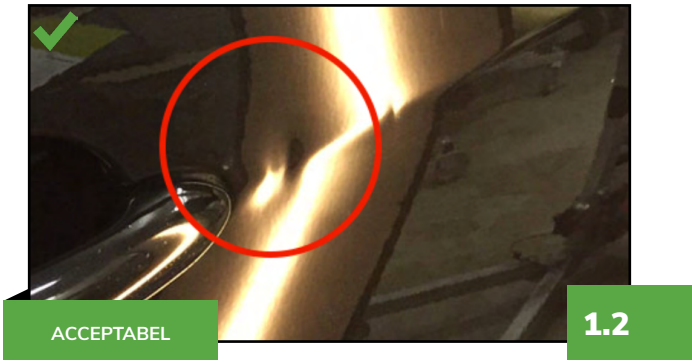
Voor bedrijfsauto's gelden deze criteria ook bij steenslag aan de voorzijde van het dak.

1.2 Deurinslagen en parkeerbeschadiging
Kleine deuken door het openen van portieren zijn acceptabel als de beschadiging:

- ✔ niet door de lak heen is;
- ✔ niet meer dan één deukje per deel betreft;
- ✔ geen vouw betreft;
- ✔ niet meer dan 2 cm in diameter is.









1.3 **Poetskrassen**
Poetskrassen zijn oppervlakkige beschadigingen van de bovenste (blanke) laklaag. Ze zijn niet door de lak heen en kunnen worden weggepoetst. Deze krassen zijn acceptabel. Een plek die dofgepoetst is, is niet acceptabel.

1.4 **Wasstraatkrassen**
Wasstraatkrassen zijn – vooral op auto's met een donkere kleur – bij een felle lichtbron of in de felle zon goed zichtbaar.

DEZE KRASSEN ZIJN ACCEPTABEL.

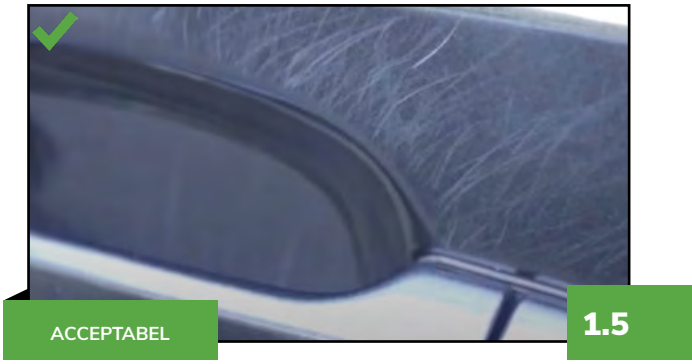






1.5 Krasjes bij de portiersloten
Krasjes bij sloten zijn alleen acceptabel als ze niet door de lak heen zijn.

1.6 Dorpelbeschadiging
Dorpels mogen bekrast zijn en de beschadiging mag door de lak heen zijn. Bij gesloten portieren mag de beschadiging niet zichtbaar zijn. Roest en deuken zijn niet acceptabel. Voor bestelauto's is beschadiging van dorpels altijd acceptabel; deuken zijn dat niet.



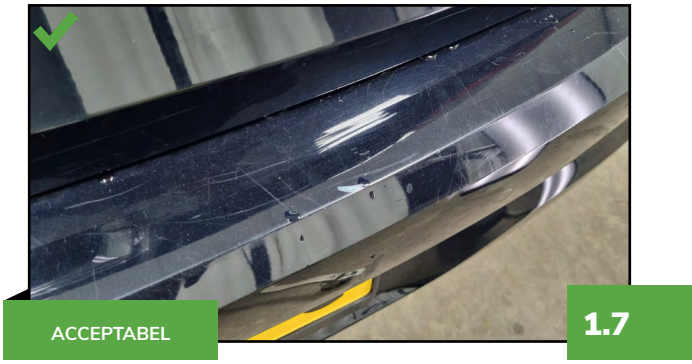




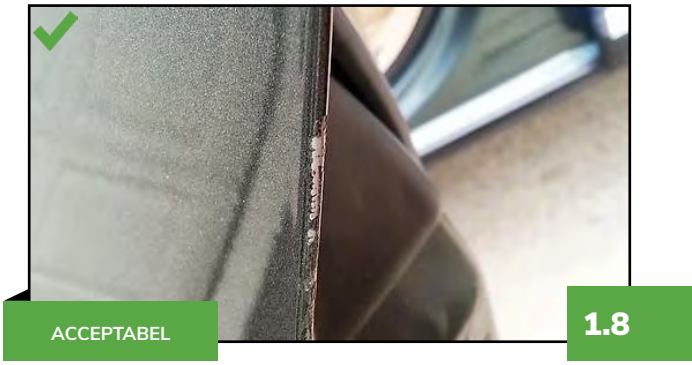


1.7 **Beschadiging van kofferbakranden en de achterbumper**
Schade aan de onderzijde van de kofferbakrand is acceptabel zolang deze schade uit niet meer dan vijf chipbeschadigingen bestaat (zie terminologie pag. 14). Schade die niet door de lak heen is, is ook acceptabel. Sluit de kofferbakrand op de bumper aan, dan gelden deze criteria ook voor de achterbumper. Voor bedrijfsauto's is beschadiging – zonder deuken – van kofferbakranden en de achterbumper altijd acceptabel.

1.8 **Lakbeschadiging aan deurranden**
Deurranden die zijn beschadigd door normaal gebruik en geen deuken vertonen of omgevouwen zijn, zijn acceptabel.









1.9 Sponningbeschadiging
Beschadiging van een sponning door de veiligheidsriem is acceptabel als:

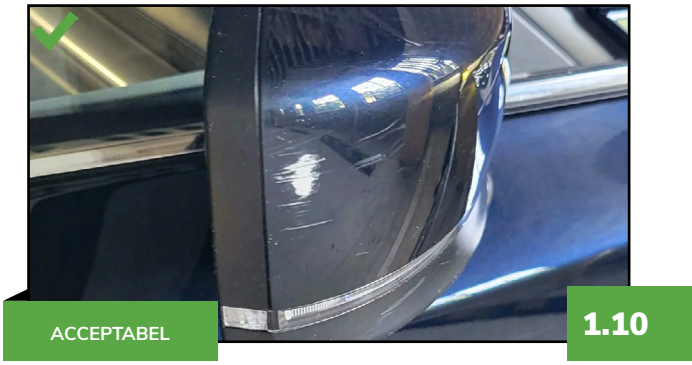
- de schade aan de buitenkant van de auto niet zichtbaar is;
- het plaatwerk niet ontzet is;
- de schade niet door de deurpanelen heen is.

De beschadiging mag wel door de lak heen zijn.

1.10 Schaafschade op bumpers, striping en spiegels
Schaafplekken zijn acceptabel zolang ze niet tot op de grondlak of plaat gaan.







1.11 Lichte beschadiging van velgen

Schade aan velgen is acceptabel als:

- maximaal 10 cm in totaal is beschadigd door schaafplekken;
- de schade zich aan de uiterste rand van de velg bevindt;
- er geen happen uit de velgrand missen.

1.12 Ontbrekende wieldop

Eén per auto ontbrekende wieldop is acceptabel.

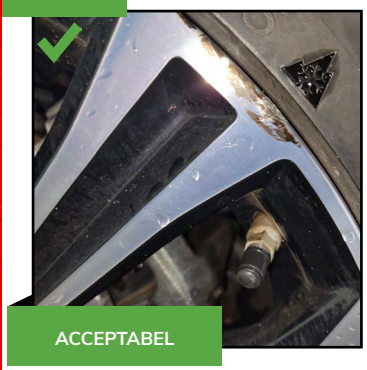
1.13 Pitjes of krassen in een ruit

Pitjes in de voorruit zijn acceptabel als ze

- niet zijn uitgelopen in een scheur;
- niet groter zijn dan 5 mm doorsnee;
- niet zichtbaar vervuilen.

Krassen in de ruit zijn niet acceptabel.

1.11

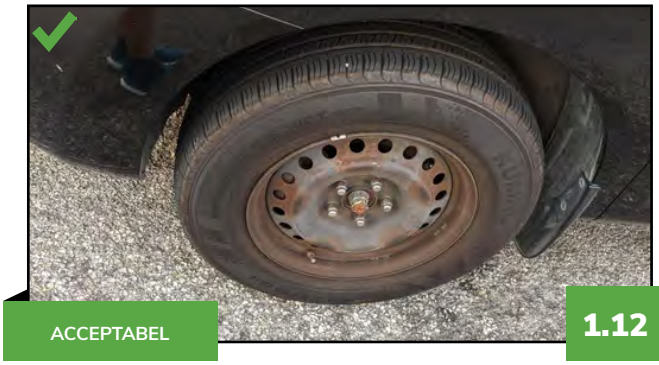


ACCEPTABEL

1.11



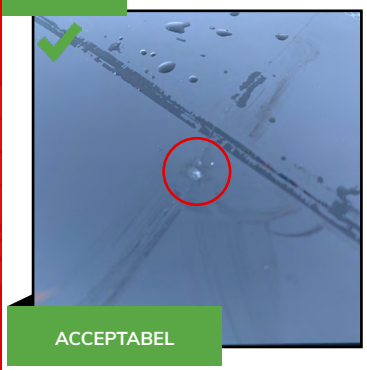
NIET ACCEPTABEL



ACCEPTABEL

1.12

1.13



ACCEPTABEL

1.13



NIET ACCEPTABEL

1.14 Kop- of mistlampbeschadiging
Beschadiging van een koplamp of mistlamp is acceptabel als:

- ✓ er geen stukken van de lamp ontbreken;
- ✓ er geen delen van de koplampunit zijn gebroken of gescheurd;
- ✓ de koplampreflector niet verroest is;
- ✓ er geen sprake is van condens.

1.15 Barst in achter- of zijlichtunits
Barsten en ontbrekende delen in achter- en zijlichtunits zijn niet acceptabel. Deze richtlijn geldt ook voor de kentekenplaatverlichting.

1.16 Interieurvlekken
Interieurvlekken die met normale schoonmaakmiddelen verwijderd kunnen worden, zijn acceptabel.

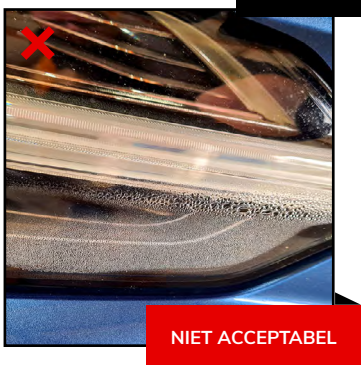
1.17 Beschadiging van de kofferbakbekleding
Ernstig beschadigde bekleding van de kofferbak is niet acceptabel.

1.14



ACCEPTABEL

1.14



NIET ACCEPTABEL



NIET ACCEPTABEL

1.15



NIET ACCEPTABEL

1.16



NIET ACCEPTABEL

1.17

1.18 **Slijtplekken op de bestuurdersstoel**
Alleen op de bestuurdersstoel zijn slijtplekken door de bekleding heen acceptabel.

1.19 **Laadvloerbeschadiging**
Beschadiging van laadvloeren in bestelauto's is acceptabel als:
- ✓ de laadvloer niet verroest en/of gedeukt is;
- ✓ het overduidelijk schaafschade betreft.

2. Niet-acceptabele schade

2.1 **Braakschade**
Braakschade is nooit acceptabel.

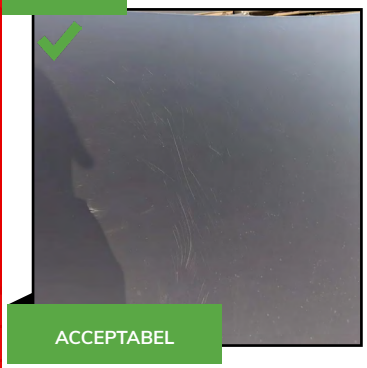
2.2 **Krassen door de lak heen**
Alle krassen door de lak heen zijn niet acceptabel.







2.2



2.2



2.3 Boorgaten van de carkit of andere accessoires
Accessoires moeten deugdelijk gemonteerd zijn. Boor- of schroefgaten zijn niet acceptabel.

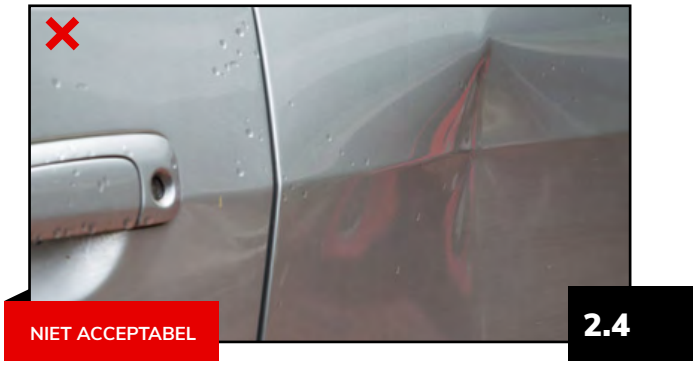
2.4 Gleedeuken
Gleedeuken (overlangs de auto) zijn niet acceptabel.

2.5 Ingebrande vogelpoep
Ingebrande vogelpoep is niet acceptabel.

TIP
Wacht niet met het verwijderen van vogelpoep tot de volgende wasbeurt. Met een sponsje en veel water verwijdert u de vogelpoep en voorkomt u inbranden.

2.6 Deuken van binnen naar buiten
Deuken van binnen naar buiten, meestal ontstaan door het onvoldoende vastzetten van de lading of door het laden van het voertuig, zijn niet acceptabel.









2.7 **Brandgaten in de bekleding**
Brandgaten zijn nooit acceptabel.

2.8 **Scheuren in bekleding en zijpanelen**
Scheuren en gaten in bekleding en zijpanelen zijn nooit acceptabel.

2.9 **Reclame op auto's**
Alle reclame op auto's, gespoten of geplakt, beoordelen we als niet-acceptabele schade. Om te voorkomen dat een auto die nog voorzien is van uw bedrijfsreclame in het occasioncircuit terechtkomt, laten wij deze reclame verwijderen.

2.10 **Schade als gevolg van het verwijderen van accessoires**
Schade als gevolg van het verwijderen van (eigen) accessoires is nooit acceptabel.


NIET ACCEPTABEL **2.7**


NIET ACCEPTABEL **2.8**


NIET ACCEPTABEL **2.9**


NIET ACCEPTABEL **2.10**

2.11 **Spiegelschade**
Spiegelschade is niet acceptabel.

2.12 **Vandalismeschade**
Vandalismeschade, zoals voetstappen op de auto, is niet acceptabel.

2.13 **Omgebogen kentekenplaat**
Beschadigde of omgebogen kentekenplaten zijn niet acceptabel.

2.14 **Gaten en scheuren in bumpers**
Gaten en/of scheuren in bumpers zijn niet acceptabel, dat geldt ook voor bumpers die opgedrukt zijn.







