

MHC MOBILITY



Berijdershandleiding & innameprotocol



UW LEASEPARTNER

Inhoudsopgave

- Berijdersinstructie P.3
- MHC Assistance P.6
- Innameprotocol P.10
- Schade aan leaseauto's: Wat is acceptabel en wat niet? P.11
- Terminologie P.12
- Gebruiksschade P.13

Berijdersinstructies

Gebruik

Het is niet toegestaan de auto aan derden te verhuren, personen en/of goederen tegen betaling te vervoeren, de auto te (laten) gebruiken voor het geven van rijles en/ of voor het deelnemen aan snelheids-, prestatie- en/of betrouwbaarheidsritten.

Met toestemming van de contractant mag iedereen die volgens de Nederlandse wet in een auto mag rijden en in het bezit is van een geldig Nederlands rijbewijs, in de leaseauto rijden. De contractant blijft altijd aansprakelijk en kan afwijkende afspraken maken met berijders over het gebruik van de leaseauto.

Onderhoud & reparatie

Overeenkomstig de richtlijnen van de fabrikant brengt u de auto regelmatig bij een door MHC Mobility erkend servicepunt voor onderhoud. Daar laat u ook eventuele reparaties uitvoeren. Voor reparaties en onderhoud, de reparateur eerst contact laten opnemen met MHC Mobility.

Preventieve werkzaamheden

Controleer, uiteraard met inachtneming van de voorschriften van de fabrikant, wekelijks en/of minimaal iedere 500 km het peil van de motorolie, dat van de rem- en koelvloeistof en de spanning van de banden. Zo nodig laat u de olie, vloeistoffen en bandenspanning weer op het juiste niveau brengen. Wij vragen u de auto regelmatig te wassen, om het uiterlijk in goede staat te houden.

Accessoires

De kosten voor de eventuele aanschaf, het aanbrengen, reparatie en onderhoud van accessoires voor zover deze niet in het contract zijn opgenomen, zijn voor rekening van u of uw werkgever. U of uw werkgever betaalt deze kosten aan de leverancier.

Als u de auto weer inlevert, mag u deze accessoires alleen verwijderen als hierdoor geen beschadiging aan de auto ontstaat. Als u een accessoire laat aanbrengen, mag alleen een door MHC Mobility erkend bedrijf dit uitvoeren. De kosten van aanschaf en updates van gegevens en gegevensdragers voor navigatieapparatuur en andere (multimedia-)apparatuur zijn voor rekening van de contractant.

Verzekering

Is de leaseauto verzekerd bij MHC Mobility? Dan is de auto WA-verzekerd met een dekking voor cascoschade. Is uw auto gestolen? Doe dan onmiddellijk aangifte bij de politie en meld de diefstal bij zowel MHC Mobility als bij Stichting VBV, tel: 088 - 28 28 490 (**24/7 bereikbaar**).

[Klik hier om direct te bellen](#)

Schademelding

U bent verplicht schade, ook ruitschade, binnen 24 uur via de App of via een elektronisch schadeformulier te melden.

www.mhcmobility.nl

Als er een tegenpartij bij de schade betrokken is of op verzoek van MHC Mobility moet er alsnog een volledig schadeformulier worden ingevuld. Het is van belang dat u, vooral bij schadegevallen zonder bekende tegenpartij, zo mogelijk twee getuigen noteert en aangifte doet bij de politie. Ook vragen wij u de (contact) gegevens van de getuigen te noteren.

Instructies voor het invullen van het schadeformulier:

1. Kruis de vakjes aan. Punt 12, Toedracht, gelieve niet te vergeten!
2. Vul de volledige rijbewijsgegevens in.
3. Maak een zo duidelijk mogelijke situatieschets.
4. Controleer de gegevens die de tegenpartij heeft verstrekt.
5. Zorg voor een handtekening van de tegenpartij.
6. Geef een kopie aan de tegenpartij voor aanmelding bij zijn of haar verzekeraar.
7. Vul de achterzijde van het formulier in.
8. Stuur het schadeformulier direct naar MHC Mobility via het e-mailadres **schade@mhcmobility.nl** of gebruik de My Mobility App.



Kunt u niet of niet meer verantwoord verder rijden met de auto? Volg dan de instructies op de groene kaart voor het laten wegslepen van uw auto.

Als berijder bent u verantwoordelijk voor het tijdig afmelden van de vervangende auto bij de verhuurder. U kunt de auto afmelden door het telefoonnummer op het label aan de autosleutel te bellen.

Vervangende auto

Wanneer de leaseauto door (schade)reparatie buiten gebruik is, zorgt MHC Mobility in Nederland voor een vervangende auto, mits dit contractueel is overeengekomen. Is de leaseauto weer gereed, dan levert u de vervangende auto weer in. De huur van de vervangende auto na gereedmelding van de leaseauto is voor uw eigen rekening. Als berijder bent u verantwoordelijk voor het tijdig afmelden van de vervangende auto bij de verhuurder.

Inlevering leaseauto

Aan het einde van de leaseperiode levert u de auto in goede staat en met alle accessoires en bijbehorende bescheiden in bij MHC Mobility of op het door MHC Mobility aangegeven adres.

Waar levert u de auto in?

Haalt u een nieuwe leaseauto van MHC Mobility op bij MHC Mobility of de dealer, dan kunt u uw huidige auto daar achterlaten. Brengt de dealer uw nieuwe auto naar uw locatie, dan geeft u uw huidige auto mee aan de chauffeur, tenzij iets anders is afgesproken. Krijgt u geen nieuwe auto van MHC Mobility, dan vragen wij u uiterlijk twee dagen voor de einddatum van het contract een mail te sturen naar transport@mhcmobility.nl waarin u aangeeft waar wij uw auto kunnen ophalen. Mochten er in overleg met MHC Mobility via uw werkgever andere afspraken zijn gemaakt, dan ontvangt u daarover bericht.

MHC MOBILITY Private Lease

Levert u uw Privé leaseauto in bij MHC Mobility? Maak dan een afspraak via 088 - 28 28 495.

Hoe levert u de auto in?

Levert u de auto schoon en netjes in, dan hoeft u geen reinigingskosten te betalen.

Waar u verder nog op moet letten

Opties en accessoires die u zelf heeft betaald, mag u alleen verwijderen als dat geen zichtbare schade geeft. Reset uw infotainment systeem naar fabrieksinstellingen.

Definitieve inname van de leaseauto gebeurt bij MHC Mobility op locatie (tenzij daar andere afspraken over zijn gemaakt). U kunt geen rechten ontlenen aan uitspraken of rapporten van derden die daarvoor niet in overleg met MHC Mobility zijn aangewezen.

Wat levert u bij de auto in?

Wij vragen u de volgende zaken in de auto achter te laten:

- ✓ Kentekencard;
- ✓ APK-keuringsbewijs;
- ✓ Groene kaart;
- ✓ Brandstofpas;
- ✓ Laadpas/laaddruppel;
- ✓ Reservesleutel(s);
- ✓ Afstandsbediening(en);
- ✓ Pincodes of pasjes van audio- en navigatieapparatuur;
- ✓ Opties en accessoires in het leasecontract;
- ✓ Navigatie-cd(s)/SD-kaart;
- ✓ Onderhouds- en instructieboekjes;
- ✓ Reservewiel en krik of bandenreparatieset;
- ✓ Verloopstuk van de slotbouten van de lichtmetalen velgen;

- ✓ Laadkabels;
- ✓ Hoedenplank of afdekrol;
- ✓ Afneembare trekhaakkogel;
- ✓ Witte kentekenplaat;

De rijdersinstructies kunnen per leasecontract verschillen. Neem voor de exacte voorwaarden contact op met uw wagenparkbeheerder of met MHC Mobility. Wij helpen u graag verder.

Wie controleert de auto op schade?

Na inlevering van de auto bij MHC Mobility controleert een deskundige de staat van uw auto. U of uw wagenparkbeheerder krijgt de bevindingen in een duidelijk en gespecificeerd online rapport gepresenteerd. Wat onder acceptabele schade valt, leest u in het innameprotocol verderop in dit document.

Is uw autoruit beschadigd?

Belt u bij beschadiging van uw autoruit rechtstreeks met het door MHC Mobility geselecteerde herstelbedrijf:

+31 (0)88 - 28 28 491

Ruitreparatie voorkomt erger, zoals doorscheuren van de gelaagde voorruit. Bovendien betaalt u bij ruitreparatie geen eigen risico. Eventueel voert het herstelbedrijf de reparatie bij u op locatie uit.

MHC Assistance

“Wat kan **MHC ASSISTANCE** voor u betekenen?”

Binnen Nederland

U krijgt hulp bij pech onderweg als gevolg van een technische storing. Dit betekent in de praktijk o.a.:

- ✓ Reparatiehulp*
- ✓ Wegsleephulp*
- ✓ Vervoer van inzittende(n), zie pagina 9
- ✓ Vervangend vervoer

* Bij reparatie- of wegsleephulp bij schade volgt u de instructies op uw groene kaart.

Buiten Nederland

U krijgt hulp bij pech of schade onderweg als gevolg van een technische storing of ongeval. Dit betekent in de praktijk o.a.:

- ✓ Reparatiehulp bij pech en schade
- ✓ Wegsleephulp bij pech en schade
- ✓ Vervoer van inzittende(n), zie pagina 9
- ✓ Vervangend vervoer
- ✓ Tijdelijke accommodatie
- ✓ Repatriëring van de auto naar Nederland
- ✓ Eventuele invoer van de auto
- ✓ Rechtsbijstand bij aansprakelijkheid van een derde partij

Binnenland/buitenland

Pech:

+31 (0)88 - 28 28 499

Ruitschade:

+31 (0)88 - 28 28 491

Schade:

Zie uw groene kaart



Definities en algemene voorwaarden

MHC Assistance

De hulpverleningsservice van MHC Mobility, die, zoals beschreven in de algemene voorwaarden, is ondergebracht bij een externe partij.

MHC MOBILITY Netherlands B.V.

MHC Mobility Netherlands B.V., statutaire vestigingsplaats Heerhugowaard.

De lessee

De natuurlijke of rechtspersoon die het leasecontract met MHC is aangegaan.

Voertuig

Het motorrijtuig waarvan het Nederlandse kenteken eigendom is van MHC Mobility, mits dat voertuig niet zwaarder is dan 3.500 kg (eigen gewicht vermeerderd met laadvermogen) en mag worden bestuurd met een rijbewijs in de categorie B(E).

Aanhanger

De achter het voertuig voor de reis meegenomen caravan, kampeerwagen, aanhangwagen, boottrailer of bagagewagen, mits in Nederland geregistreerd.

Rechthebbenden

De door de lessee gemachtigde bestuurder van het voertuig en degenen die samen met hem of haar op reis zijn in het voertuig.

Bagage

De door de rechthebbende meegenomen zaken, voor zover die behoren tot de normale reisbagage of kampeeruitrusting, inclusief (brom)fietsen, surfplanken en overige kleine vaartuigen die in of op het voertuig voor de reis zijn meegenomen.

Gebeurtenis

Een voorval waarvan het plaatsvinden bij aanvang van de reis nog onzeker is en dat schade of behoefte aan hulp in de zin als opgenomen in de algemene voorwaarden veroorzaakt.

Dekkingsgebied

- ✓ In Nederland heeft de rechthebbende recht op pechhulp.
- ✓ In het buitenland heeft de rechthebbende recht op pech- en ongevalhulp in de landen die niet doorgekruist zijn op de groene kaart.

Geldigheidsduur

De rechthebbende kan een beroep doen op hulpverlening:

- ✓ Vanaf het moment dat het voertuig is aangemeld bij MHC Assistance, tot het moment dat MHC Mobility het voertuig heeft afgemeld.
- ✓ Tijdens de geldigheidsduur in gang gezette hulpverlening wordt uitsluitend na overleg met MHC Mobility na afloop van de geldigheidsduur voortgezet.
- ✓ De dekking eindigt automatisch een maand nadat de rechthebbende zich buiten Nederland heeft gevestigd, tenzij in overleg met MHC Mobility anders wordt besloten.

Private Lease/zakelijke lease

De berijdershandleiding en het innameprotocol zijn op zowel Privé Lease als MHC Mobility van toepassing. Zodra gesproken wordt over een werkgever, is dit vanzelfsprekend niet van toepassing op Privé Lease.

Algemene voorwaarden MHC MOBILITY

MHC ASSISTANCE

Binnen Nederland

U krijgt hulp bij pech onderweg als gevolg van een technische storing. Pechhulp omvat ook verloren, afgebroken of in de auto achtergelaten autosleutels, een lege brandstoftank, verkeerd getankte brandstof en lekke banden.

- ✓ Pechhulp in de vorm van een noodreparatie ter plekke wordt verleend in en buiten de woonplaats en bestaat uit een noodreparatie op de pechlocatie en, als dat niet lukt, het transporteren van de auto naar het dichtstbijzijnde door MHC Mobility erkende servicepunt. In overleg met MHC Mobility kan worden bepaald naar welk bedrijf de auto moet worden gebracht. Het transport geldt ook voor een eventueel gekoppelde aanhanger.
- ✓ Is transport naar een erkend schadeherstelbedrijf niet mogelijk, dan wordt de auto één nacht op een veilige plaats gestald. De stalling geldt ook voor een eventueel gekoppelde aanhangwagen of caravan.
- ✓ Is reparatie door het servicepunt niet dezelfde dag mogelijk, dan wordt in overleg met MHC Mobility en mits dit contractueel is overeengekomen, een vervangende auto ter beschikking gesteld.
- ✓ Kosten gerelateerd aan pechhulp door toedoen van verkeerd getankte brandstof, een lege brandstoftank, lege aandrijf accu, verloren of in de auto achtergelaten sleutels of uitval van een gekoppelde aanhanger als gevolg van een eigen gebrek, worden doorbelast aan de lessee.
- ✓ Inzittenden rijden mee met de berger, reizen verder via openbaar vervoer of per taxi naar één adres in Nederland.

Buiten Nederland

U krijgt hulp bij pech onderweg als geval van een technische storing en bij schade. Pechhulp omvat ook verloren, afgebroken of in de auto achtergelaten autosleutels, een lege brandstoftank, verkeerd getankte brandstof en lekke banden.

- ✓ Bij diefstal van de auto of verlies van persoonlijke eigendommen (bijvoorbeeld creditcards) krijgt u advies.
- ✓ Pechhulp bestaat uit een noodreparatie op de pechlocatie en, als dat niet lukt, het transporteren van de auto naar het dichtstbijzijnde door MHC Mobility erkende servicepunt. Het transport geldt ook voor een eventueel gekoppelde aanhangwagen of caravan.
- ✓ MHC Mobility bemiddelt bij de uitvoering van de reparatie.
- ✓ Is transport naar het dichtstbijzijnde servicepunt niet mogelijk, dan wordt de auto op een veilige plaats gestald. De stalling geldt ook voor een eventueel gekoppelde aanhangwagen of caravan.
- ✓ Is reparatie door het servicepunt niet binnen 48 uur mogelijk, dan wordt gedurende het verblijf in het buitenland een vervangende auto ter beschikking gesteld, in standaarduitvoering op basis van beschikbaarheid en zo nodig met trekhaak. De vervangende auto wordt ter beschikking gesteld voor maximaal dertig dagen. De kosten voor het vervangende vervoer worden met de lessee volgens contract afgewikkeld. Brandstofkosten en eventuele aanvullende verzekeringen komen voor rekening van de lessee.
- ✓ Kosten gerelateerd aan pechhulp als gevolg van verkeerd getankte brandstof, een lege brandstoftank, verloren of in de auto achtergelaten sleutels of uitval van een gekoppelde aanhanger als gevolg van een eigen gebrek, worden doorbelast aan de lessee.
- ✓ De kosten voor het ophalen en/of afleveren van de vervangende auto worden in redelijkheid vergoed. Maakt u geen gebruik van vervangend vervoer, dan heeft u het recht op een tegemoetkoming in de kosten van:

1. hotelaccommodatie gedurende de duur van de reparatie met een maximum van twee nachten, tot een maximum van € 100,- per persoon per nacht inclusief ontbijt en exclusief overige kosten (zoals bijvoorbeeld maaltijden of drankjes).
2. vervoer naar de woonplaats in Nederland of naar de geplande aantoonbare bestemming in een van de landen zoals vermeld onder 'Dekkingsgebied'. Een en ander op basis van openbaar vervoer, 2e klasse.

- ✓ Zijn onderdelen niet voorradig, dan wordt ervoor gezorgd dat deze besteld en afgeleverd worden bij het betreffende servicepunt. Bestel- en transportkosten zijn gedekt. Haalt u als rechthebbende de onderdelen na overleg met MHC Assistance zelf af van het vliegveld of een ander adres, dan worden de in redelijkheid gemaakte kosten vergoed.
- ✓ Als reparatie door het servicepunt niet binnen 48 uur mogelijk is, dan kan de auto, eventueel met aanhanger, naar Nederland worden gerepatriëerd. Dit is alleen mogelijk bij auto's met een Nederlands kenteken. Er bestaat geen recht op repatriëring als de te maken transportkosten hoger zijn dan de waarde (volgens Nederlandse maatstaven) van de auto na de gebeurtenis.
- ✓ Ook de bagage wordt gerepatriëerd als de auto permanent achterblijft, voor zover u als rechthebbende deze bagage niet redelijkerwijs kunt meenemen. Aan bederf onderhevige waren en kostbaarheden worden niet door MHC Assistance gerepatriëerd.
- ✓ In redelijkheid gemaakte stallingskosten worden vergoed als de auto in afwachting is van de repatriëring of invoer, waarbij MHC Mobility niet kan instaan voor schade aan of diefstal van de auto en/of de achtergelaten bagage.
- ✓ Mits het voertuig zich in een technisch goede staat bevindt, wordt een vervangende chauffeur ter beschikking gesteld als:
 1. de bestuurder door overlijden, ernstige ziekte of ongeval is uitgevallen, dan wel in verband met familieomstandigheden of zaakschade plotseling met achterlating van de auto naar huis moet terugkeren en geen van de andere inzittenden in staat of bevoegd is de auto te besturen.
 2. het voertuig ter plaatse is achtergebleven, terwijl de bestuurder en eventuele inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit.
 3. het voertuig ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatietermijn door onvoorziene omstandigheden zodanig uitloopt dat hiervoor langer dan 48 uur nodig is, terwijl geen van de rechthebbenden het herstel kan afwachten. Repatriëring vindt plaats nadat de rechthebbende de reparatiekosten heeft voldaan.
 4. het voertuig ter plaatse is achtergebleven omdat vervoer per veerboot niet mogelijk was door een langdurige staking of andere calamiteit, en de rechthebbenden dringend naar huis moesten terugkeren.

Brandstof- en/of laadkosten, eventueel niet gedekte reparatiekosten, tol-/ veergelden en dergelijke worden achteraf in rekening gebracht. Reizen er geen inzittenden mee, dan kan MHC Mobility besluiten de auto per truck te repatriëren.

Schadehulp in het buitenland

Er bestaat recht op hulp als de auto beschadigd is geraakt als gevolg van een ongeval, brand, diefstal of ander van buiten komend onheil. Voor de inhoud van de hulpverlening verwijzen wij naar 'Pechhulp in het buitenland'.

Rechtsbijstand

Via een partner verleent MHC Mobility juridische hulp aan u als rechthebbende bij een verkeersongeluk in binnen- of buitenland waarbij een aansprakelijke wederpartij betrokken is. Deze juridische hulp bestaat uit de werkzaamheden van juristen en andere specialisten zoals arbeidskundige en medische specialisten, gericht op het samenstellen en verhalen van een (im) materiële schadeclaim voor u als rechthebbende.

MHC MOBILITY | Powering the
future of movement

A close-up photograph of a person's hands holding a pen over a document. The document features a line graph with several data points and a grid. The background is dark, and the lighting is focused on the hands and the document. A red horizontal bar is overlaid across the middle of the image, containing the text 'INNAMEPROTOCOL' in white.

INNAMEPROTOCOL

Schade aan leaseauto's: Wat is acceptabel en wat niet?

Leaseauto's die na contractbeëindiging weer bij MHC Mobility worden ingeleverd, vertonen altijd tekenen van gebruik. Dat is normaal. Ze zijn tenslotte een aantal jaren gebruikt en hebben de nodige kilometers gemaakt.

Gebruiksschade en niet-acceptabele schade

Bij MHC Mobility maken we onderscheid tussen gebruiksschade en niet-acceptabele schade. Onder gebruiksschade valt alle schade die gezien de leeftijd en de kilometerstand verwacht mag worden. Kijk voor meer informatie en uitleg op pagina 13.

Onafhankelijke schadecontrole

Partijen kunnen van mening verschillen over de vraag of een schade acceptabel is of niet. Omdat er aan niet-acceptabele schade kosten zijn verbonden, kan zo'n meningsverschil tot een lastige discussie leiden. Bij MHC Mobility hebben we er daarom voor gekozen bij de schadecontrole van ingenomen auto's een neutraal protocol toe te passen. Dit protocol is ontwikkeld door een onafhankelijke organisatie die einde-contractauto's van leasemaatschappijen inneemt en controleert.

Rapportage

Van elke leaseauto die u bij ons inlevert, ontvangt u een inname rapport dat aan de hand van genoemd protocol is opgesteld, in combinatie met een schatting van de eventuele kosten. Niet-acceptabele schades leggen we vast met een digitale camera, de foto's nemen we op in het inname rapport. U of uw wagenparkbeheerder ontvangt het inname rapport

MHC MOBILITY Private Lease

U ontvangt het inname rapport direct bij inlevering van de auto.

De meest voorkomende schadevormen zijn in dit innameprotocol omschreven en in beeld gebracht. Het hele protocol is in dit document bevat. Zo weet u precies welke criteria wij hanteren. Ook handig als u de auto zelf nog even wilt nalopen voordat u hem weer inlevert.

Terminologie

Gebruiksschade

Alle schade die redelijkerwijs is ontstaan door normaal gebruik. Gebruiksschades zijn inherent aan de kilometerstand en de leeftijd van de auto. Een bestelauto (grijs kenteken) heeft op bepaalde punten meer acceptabele gebruiksschade, omdat deze in het algemeen intensiever wordt gebruikt.

Niet-acceptabele schade

Alle schade waarbij plaat- en spuitwerk nodig is of delen moeten worden vervangen.

Lakbeschadiging

Beschadigingen door de lak heen kunt u op de volgende manieren constateren: is de schade na bevochtiging niet zichtbaar, dan is de beschadiging niet door de lak heen. Kunt u de schade voelen met uw nagel, dan kunt u ervan uitgaan dat de beschadiging door de lak heen is.

Deel

Een deel van de auto dat demontabel is.

Voorbeelden:

deuren, de motorkap, de bumper. Achterschermen en het dak worden beschouwd als losse delen.

Chip

Een stukje ontbrekende lak van maximaal 2 x 2 mm waarbij geen roest te zien is.



1. Gebruiksschade

1.1 Steenslagbeschadiging voorzijde

Steenslagschade op de voorzijde van de auto – op de motorkap, grill, bumper of spoiler – is acceptabel als:

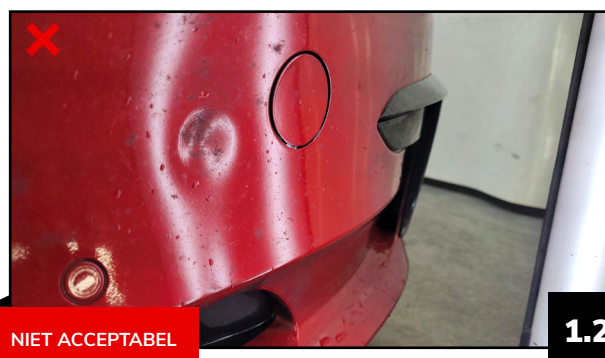
- ✓ de schade in verhouding staat tot de kilometerstand en de leeftijd van de auto;
- ✓ het gaat om een deukje in het plaatwerk;
- ✓ de steenslag slechts licht ingeroest is.

Voor bedrijfsauto's gelden deze criteria ook bij steenslag aan de voorzijde van het dak.

1.2 Deurinslagen en parkeerbeschadiging

Kleine deuken door het openen van portieren zijn acceptabel als de beschadiging:

- ✓ niet door de lak heen is;
- ✓ niet meer dan één deukje per deel betreft;
- ✓ geen vouw betreft;
- ✓ niet meer dan 2 cm in diameter is.



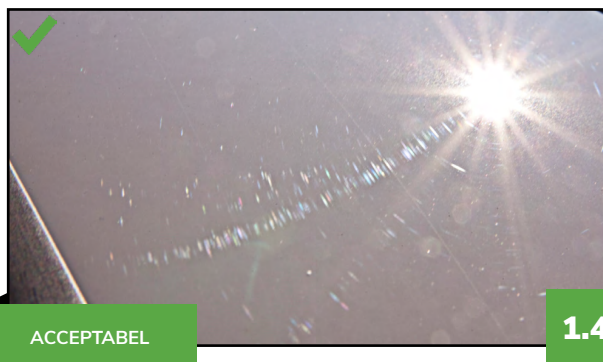
1.3 Poetskrassen

Poetskrassen zijn oppervlakkige beschadigingen van de bovenste (blanke) laklaag. Ze zijn niet door de lak heen en kunnen worden weggepoetst. Deze krassen zijn acceptabel. Een plek die dofgepoetst is, is niet acceptabel.

1.4 Wasstraatkrassen

Wasstraatkrassen zijn – vooral op auto's met een donkere kleur – bij een felle lichtbron of in de felle zon goed zichtbaar.

DEZE KRASSEN ZIJN ACCEPTABEL.



1.5 Krasjes bij de portiersloten

Krasjes bij sloten zijn alleen acceptabel als ze niet door de lak heen zijn.

1.6 Dorpelbeschadiging

Dorpels mogen bekrast zijn en de beschadiging mag door de lak heen zijn. Bij gesloten portieren mag de beschadiging niet zichtbaar zijn. Roest en deuken zijn niet acceptabel. Voor bestelauto's is beschadiging van dorpels altijd acceptabel; deuken zijn dat niet.

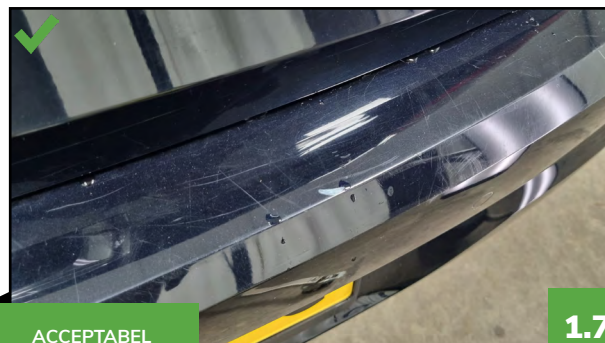


1.7 Beschadiging van kofferbakranden en de achterbumper

Schade aan de onderzijde van de kofferbakrand is acceptabel zolang deze schade uit niet meer dan vijf chipbeschadigingen bestaat (zie terminologie pag. 14). Schade die niet door de lak heen is, is ook acceptabel. Sluit de kofferbakrand op de bumper aan, dan gelden deze criteria ook voor de achterbumper. Voor bedrijfsauto's is beschadiging – zonder deuken – van kofferbakranden en de achterbumper altijd acceptabel.

1.8 Lakbeschadiging aan deurranden

Deurranden die zijn beschadigd door normaal gebruik en geen deuken vertonen of omgevouwen zijn, zijn acceptabel.



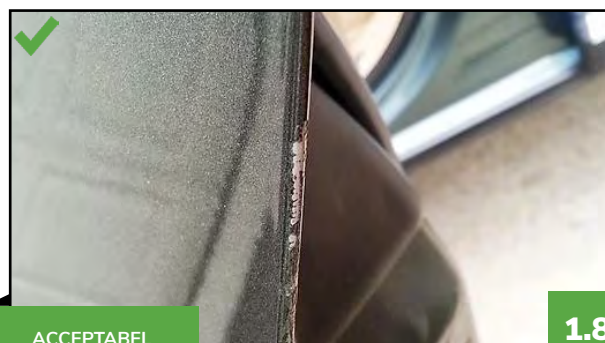
ACCEPTABEL

1.7



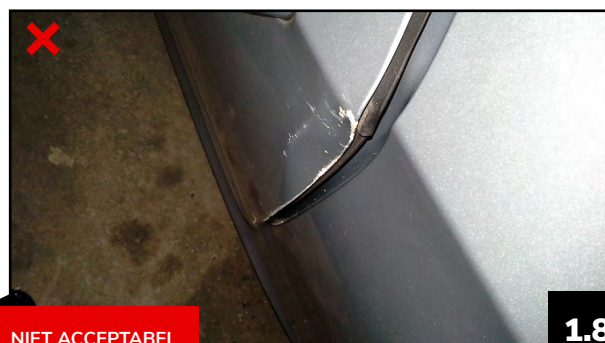
NIET ACCEPTABEL

1.7



ACCEPTABEL

1.8



NIET ACCEPTABEL

1.8

1.9 Sponningbeschadiging

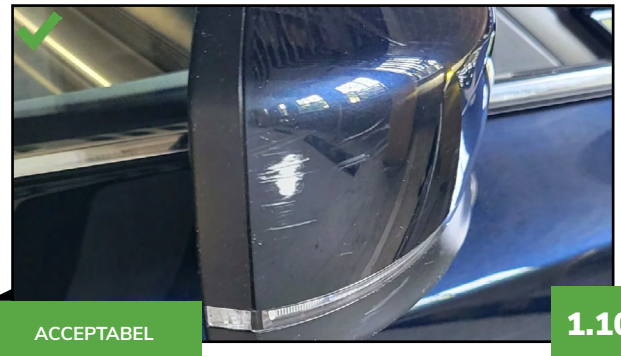
Beschadiging van een sponning door de veiligheidsriem is acceptabel als:

- ✓ de schade aan de buitenkant van de auto niet zichtbaar is;
- ✓ het plaatwerk niet ontzet is;
- ✓ de schade niet door de deurpanelen heen is.

De beschadiging mag wel door de lak heen zijn.

1.10 Schaafschade op bumpers, striping en spiegels

Schaafplekken zijn acceptabel zolang ze niet tot op de grondlak of plaat gaan.



1.11 Lichte beschadiging van velgen

Schade aan velgen is acceptabel als:

- ✓ maximaal 10 cm in totaal is beschadigd door schaafplekken;
- ✓ de schade zich aan de uiterste rand van de velg bevindt;
- ✓ er geen happen uit de velgrand missen.

1.12 Ontbrekende wioldop

Eén per auto ontbrekende wioldop is acceptabel.

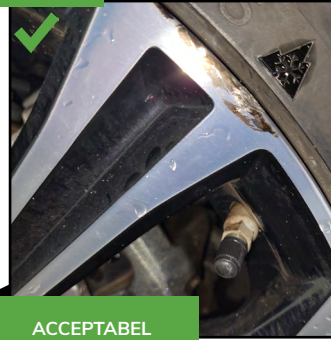
1.13 Pitjes of krassen in een ruit

Pitjes in de voorruit zijn acceptabel als ze

- ✓ niet zijn uitgelopen in een scheur;
- ✓ niet groter zijn dan 5 mm doorsnee;
- ✓ niet zichtbaar vervuilen.

Krassen in de ruit zijn niet acceptabel.

1.11



ACCEPTABEL

1.11



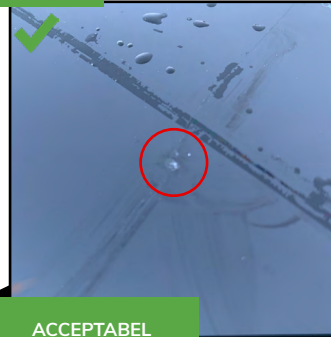
NIET ACCEPTABEL



ACCEPTABEL

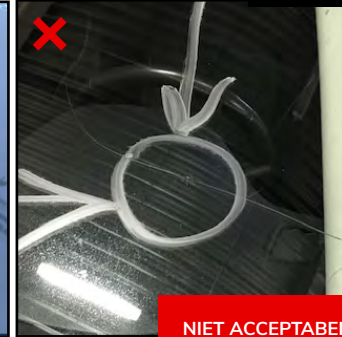
1.12

1.13



ACCEPTABEL

1.13



NIET ACCEPTABEL

1.14 Kop- of mistlampbeschadiging

Beschadiging van een koplamp of mistlamp is acceptabel als:

- ✓ er geen stukken van de lamp ontbreken;
- ✓ er geen delen van de koplampunit zijn gebroken of gescheurd;
- ✓ de koplampreflector niet verroest is;
- ✓ er geen sprake is van condens.

1.15 Barst in achter- of zijlichtunits

Barsten en ontbrekende delen in achter- en zijlichtunits zijn niet acceptabel. Deze richtlijn geldt ook voor de kentekenplaatverlichting.

1.16 Interieurvlekken

Interieurvlekken die met normale schoonmaakmiddelen verwijderd kunnen worden, zijn acceptabel.

1.17 Beschadiging van de kofferbakbekleding

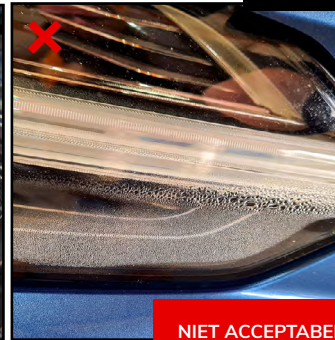
Ernstig beschadigde bekleding van de kofferbak is niet acceptabel.

1.14

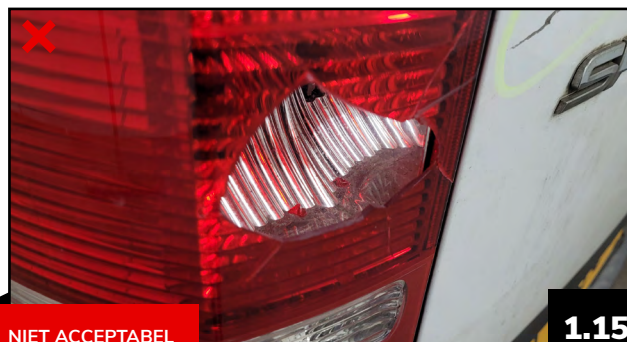


ACCEPTABEL

1.14

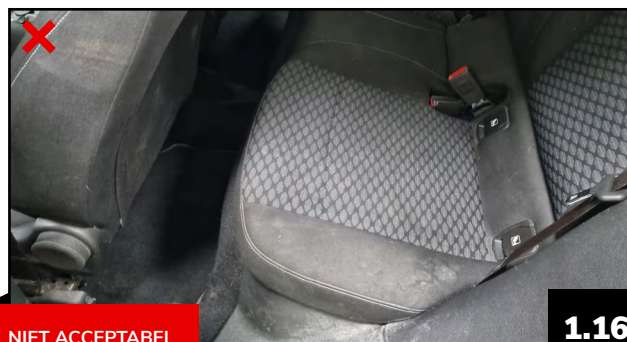


NIET ACCEPTABEL



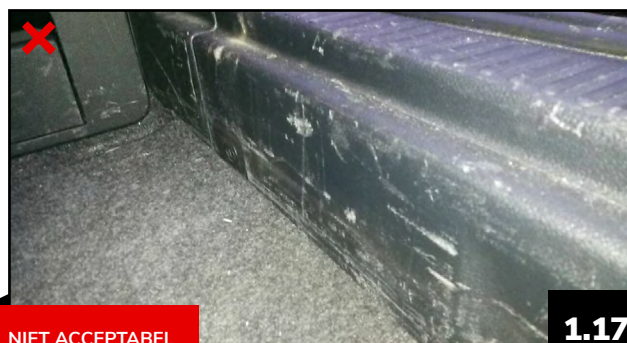
NIET ACCEPTABEL

1.15



NIET ACCEPTABEL

1.16



NIET ACCEPTABEL

1.17

1.18 Slijtplekken op de bestuurdersstoel

Alleen op de bestuurdersstoel zijn slijtplekken door de bekleding heen acceptabel.

1.19 Laadvloerbeschadiging

Beschadiging van laadvloeren in bestelauto's is acceptabel als:
✓ de laadvloer niet verroest en/of gedeukt is;
✓ het overduidelijk schaafschade betreft.

2. Niet-acceptabele schade

2.1 Braakschade

Braakschade is nooit acceptabel.

2.2 Krassen door de lak heen

Alle krassen door de lak heen zijn niet acceptabel.



ACCEPTABEL

1.18



ACCEPTABEL

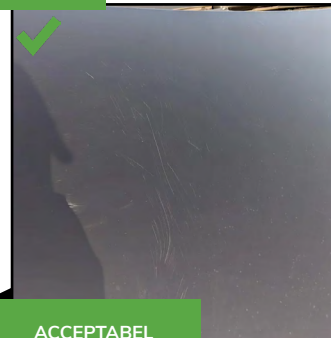
1.19



NIET ACCEPTABEL

2.1

2.2



ACCEPTABEL

2.2



NIET ACCEPTABEL

2.3 Boorgaten van de carkit of andere accessoires

Accessoires moeten deugdelijk gemonteerd zijn. Boor- of schroefgaten zijn niet acceptabel.

2.4 Gleedeuken

Gleedeuken (overlangs de auto) zijn niet acceptabel.

2.5 Ingebrande vogelpoep

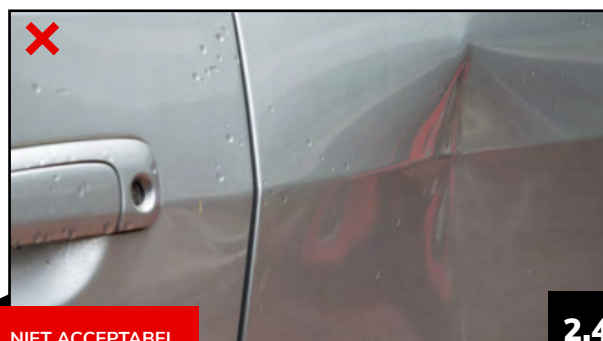
Ingebrande vogelpoep is niet acceptabel.

TIP

Wacht niet met het verwijderen van vogelpoep tot de volgende wasbeurt. Met een sponsje en veel water verwijdert u de vogelpoep en voorkomt u inbranden.

2.6 Deuken van binnen naar buiten

Deuken van binnen naar buiten, meestal ontstaan door het onvoldoende vastzetten van de lading of door het laden van het voertuig, zijn niet acceptabel.



2.7 Brandgaten in de bekleding
Brandgaten zijn nooit acceptabel.

2.8 Scheuren in bekleding en zijpanelen
Scheuren en gaten in bekleding en zijpanelen zijn nooit acceptabel.

2.9 Reclame op auto's
Alle reclame op auto's, gespoten of geplakt, beoordelen we als niet-acceptabele schade. Om te voorkomen dat een auto die nog voorzien is van uw bedrijfsreclame in het occasioncircuit terecht komt, laten wij deze reclame verwijderen.

2.10 Schade als gevolg van het verwijderen van accessoires
Schade als gevolg van het verwijderen van (eigen) accessoires is nooit acceptabel.



2.11 Spiegelschade

Spiegelschade is niet acceptabel.

2.12 Vandalismeschade

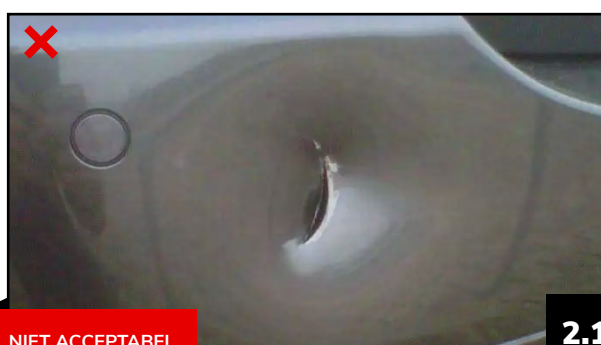
Vandalismeschade, zoals voetstappen op de auto, is niet acceptabel.

2.13 Omgebogen kentekenplaat

Beschadigde of omgebogen kentekenplaten zijn niet acceptabel.

2.14 Gaten en scheuren in bumpers

Gaten en/of scheuren in bumpers zijn niet acceptabel, dat geldt ook voor bumpers die opgedrukt zijn.



Groningen - Trondheimweg 5 | Heerhugowaard -
M. de klerkweg 1 | Rotterdam - Kralingseweg 217B |
Gent - Bijenstraat 4 | Eindhoven - Luchthavenweg 81

Tel: 088 28 28 400 | info@mhcmobility.nl
Statutaire vestigingplaats Heerhugowaard