

ALGEMENE VOORWAARDEN
KEURMERK PRIVATE LEASE

Versie 1.3

29-12-2022

MHC MOBILITY

Deze Algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad en treden in werking per 1 december 2017.

A. DEFINITIES

Bestelauto	Auto die is ingericht voor het vervoer van goederen en waarvan het leeggewicht inclusief brandstof en uitrusting, vermeerderd met het maximaal toegestane laadvermogen, niet groter is dan 3.500 kilogram.
Consument	Natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
Leasecontract	Het schriftelijke of elektronische stuk waarin de partijen van de leaseovereenkomst zijn aangeduid en waarin alle belangrijke punten van de leaseovereenkomst zijn weergegeven (zie artikel 1).
Leaseovereenkomst	Een overeenkomst van operationele lease met betrekking tot een voertuig.
Leasemaatschappij	De (rechts-)persoon die met u een overeenkomst van operationele lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten.
Leaseperiode	De periode waarin u op grond van de leaseovereenkomst het recht op gebruik van het voertuig heeft.
Meerkilometers	Kilometers die in een bepaalde periode worden gereden boven het voor die periode overeengekomen aantal kilometers.
Meerkilometerprijs	De prijs per meerkilometer, die betaald moet worden in aanvulling op het termijnbedrag.
Operationele lease	De leasevorm waarin de eigendom van het voertuig bij de leasemaatschappij blijft en u voor een bepaalde periode van ten minste twaalf maanden het gebruiksrecht van het voertuig krijgt.
Termijnbedrag	Het maandelijks te betalen bedrag. De leasemaatschappij noemt dit ook wel leasetermijn, leasetarief, maandtermijn e.d.
U	De natuurlijke persoon die met de leasemaatschappij een overeenkomst van operationele lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten.
Voertuig	De geleaste of te leasen personen- of bestelauto.

B. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van operationele lease van personen- en bestelauto's, gesloten tussen een consument en een leasemaatschappij die is aangesloten bij het Keurmerk Private Lease.

De leasemaatschappij verklaart op het moment van afsluiten van de overeenkomst de meest recente versie van deze voorwaarden van toepassing.

C. HET AANBOD/DE OFFERTE

De leasemaatschappij brengt de offerte schriftelijk of elektronisch uit. De offerte bevat een dagtekening en vermeldt op welke datum het aanbod vervalt.

De offerte bevat de belangrijkste elementen van de leaseovereenkomst. Deze worden op voldoende duidelijke wijze omschreven zodat de consument een goede beoordeling van het aanbod kan maken.

Alle documenten waaruit de leaseovereenkomst bestaat (zie artikel 1), worden bij het aanbod gevoegd.

D. DE DOCUMENTEN VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN HUN ONDERLINGE RANGORDE

1. In welke documenten staan de rechten en plichten vermeld die ik op grond van de leaseovereenkomst heb?

De rechten en plichten van de leaseovereenkomst zijn te vinden in de volgende documenten:

- In het leasecontract. Dat is het door u te ondertekenen contract waarop uw gegevens en die van de leasemaatschappij zijn ingevuld en waarop de belangrijkste onderdelen van de leaseovereenkomst zijn vastgelegd, zoals:
    - het merk, het type en de uitvoering van het voertuig;
    - de overeengekomen duur van de leaseperiode;
    - het overeengekomen aantal kilometers, op jaarbasis;
    - de belangrijkste bedragen en tarieven, zoals:
        - het bij aanvang van de leaseovereenkomst geldende termijnbedrag;
        - Indien van toepassing: het bedrag van de waarborgsom;
        - de bij aanvang van de leaseperiode geldende hoogte van de eigen bijdrage voor schade;
        - indien van toepassing: de administratiekosten voor behandeling van bekeuringen;
        - indien van toepassing: het maximale aantal kilometers, als bedoeld in artikel 7;
    - de meerkilometerprijs, of als het bedrag daarvan afhankelijk is van het aantal meerkilometers, de maximale meerkilometerprijs;
    - het bedrag dat, in verband met het aangaan van de leaseovereenkomst, als financiële verplichting bij Bureau Kredietregistratie zal worden geregistreerd;

  - eventuele bijzondere opties, zoals winterbanden of een schadeverzekering inzittenden.

- In deze Algemene voorwaarden.

- In de Aanvullende voorwaarden. Daarin is een aantal bepalingen uit deze Algemene voorwaarden nader uitgewerkt en wordt een aantal onderwerpen geregeld die niet in deze Algemene voorwaarden staan.

- In het Innameprotocol. Daarin staan bepalingen over de gang van zaken bij inlevering van het voertuig en over de afhandeling van schade die bij inlevering aan het voertuig wordt geconstateerd.

- In eventuele nadere voorwaarden over bijzondere onderwerpen, zoals verzekerings- of dekkingsbepalingen. Als die van toepassing zijn, wordt er in de Aanvullende voorwaarden naar verwezen.

De leasemaatschappij voegt alle documenten, waarin de voorwaarden van de leaseovereenkomst zijn vastgelegd, bij de offerte, somt ze op in het leasecontract en stelt ze vóór het sluiten van de overeenkomst aan u ter beschikking.

De bepalingen in het leasecontract, de aanvullende voorwaarden, het innameprotocol en de eventuele nadere voorwaarden mogen niet in uw nadeel afwijken van deze Algemene voorwaarden. Als dat toch gebeurt, gaan deze algemene voorwaarden voor.

E. REGISTRATIE VAN DE OVEREENKOMST EN BETALINGSACHTERSTANDEN

2. Worden de leaseovereenkomst en eventuele betalingsachterstanden geregistreerd bij het BKR?
Ja, de leasemaatschappij meldt de leaseovereenkomst, de daarbij behorende financiële verplichting en eventuele betalingsachterstanden bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (‘het BKR’) te Tiel.

De hoogte van de te registreren financiële verplichting hangt af van de voorschriften van het BKR en kan lager (maar niet hoger) zijn dan het werkelijke bedrag van uw financiële verplichting.

De leasemaatschappij is verplicht elke betalingsachterstand van langer dan een in het BKR-reglement bepaalde duur te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor eventuele financieringsaanvragen. Voor het reglement: zie www.bkr.nl. De code van de leaseovereenkomst is OA.

BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico’s voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokken consumenten, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstelling door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm.

Het BKR stelt uw gegevens (in feitelijke en statistisch bewerkte vorm) ter beschikking aan de

aangesloten instellingen.

U kunt op www.bkr.nl nagaan hoe u uw gegevens kunt opvragen en wat u kunt doen als u het niet eens bent met de geregistreerde gegevens.

F. DE DUUR VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN INGANG VAN DE LEASEPERIODE

3. Vanaf wanneer is de leaseovereenkomst van kracht?

De leaseovereenkomst gaat in op het moment dat de leasemaatschappij het door u ondertekende leasecontract heeft ontvangen. Betreft het een contract dat op elektronische wijze wordt verzonden (gescand, e-mail, webformulier en dergelijke) dan wordt onder 'ondertekend' verstaan de voor die vorm vereiste accordering.

4. Heb ik na het sluiten van de leaseovereenkomst bedenktijd?

Ja. Binnen 14 dagen nadat de leasemaatschappij het door u ondertekende leasecontract heeft ontvangen, kunt u de overeenkomst zonder kosten ontbinden. Dit kunt u doen door het herroepingsformulier - dat u van uw leasemaatschappij ontving bij het aangaan van de leaseovereenkomst - in te vullen en binnen de termijn van 14 dagen aan de leasemaatschappij te verzenden. In plaats van het herroepingsformulier kunt u ook een andere verklaring gebruiken, waarin u duidelijk vermeldt dat u de leaseovereenkomst ontbindt.

U kunt het voertuig pas ophalen zodra de bedenktijd is verstreken. Is het voertuig al beschikbaar en wilt u er direct over beschikken, dan kunt u afstand doen van uw bedenktijd. Dit doet u door het leasecontract in aanwezigheid van een medewerker van de leasemaatschappij in het bedrijfspand van de leasemaatschappij te ondertekenen en daarbij schriftelijk kenbaar te maken dat u direct over het voertuig wil beschikken.

5. Wanneer kan ik het voertuig ophalen?

U kunt het voertuig ophalen zodra de bedenktijd is verstreken, zonder dat u de leaseovereenkomst hebt ontbonden of als de bedenktijd is vervallen doordat u het leasecontract hebt ondertekend op de manier zoals genoemd in artikel 4, tweede alinea, u de waarborgsom hebt betaald en het voertuig klaarstaat om door u afgehaald te worden.

Als bij ondertekening van het leasecontract nog niet bekend is wanneer het voertuig afgehaald kan worden, ontvangt u een bericht van de leasemaatschappij of van de leverancier van het voertuig zodra bekend is wanneer het voertuig afgehaald kan worden.

Als op het leasecontract een datum is vermeld waarop het voertuig uiterlijk afgehaald kan worden en het voertuig op die datum niet beschikbaar is, dan kunt u de leasemaatschappij schriftelijk berichten dat u verlangt dat het voertuig binnen 14 dagen alsnog door u afgehaald kan worden. Als de leasemaatschappij binnen die 14 dagen geen bericht stuurt dat het voertuig afgehaald kan worden, kunt u schriftelijk berichten dat u de leaseovereenkomst ontbindt.

Als het voertuig op de dag waarop het volgens het leasecontract afgehaald kan worden, niet beschikbaar is, kunt u de leasemaatschappij verzoeken om u (totdat het voertuig beschikbaar is) een vervangend voertuig ter beschikking te stellen. Dat voertuig zal zoveel mogelijk van dezelfde klasse zijn als het geleaste voertuig. U dient daarvoor een vergoeding te betalen, die niet hoger zal zijn dan

het termijnbedrag genoemd in de leaseovereenkomst. De leasemaatschappij zal zich ervoor inspannen zoveel mogelijk aan dat verzoek tegemoet te komen en kan nadere voorwaarden stellen.

6. Wanneer gaat de leaseperiode in?
De leaseperiode gaat in op de dag waarop u het voertuig afhaalt. Dit is anders als u het voertuig niet afhaalt binnen 5 dagen nadat het volgens het bericht van de leasemaatschappij of van de leverancier afgehaald kon worden. In dat geval gaat de leaseperiode in op de dag na die periode van 5 dagen.

7. Wanneer eindigt de leaseperiode?
De leaseperiode eindigt als de overeengekomen duur daarvan verstreken is of als de leaseovereenkomst eerder wordt ontbonden of volgens deze Algemene voorwaarden wordt opgezegd.

In de Aanvullende voorwaarden kan daarnaast bepaald zijn dat de leaseovereenkomst en de leaseperiode eindigen zodra met het voertuig als gevolg van meerkilometers een op het leasecontract vermeld maximaal aantal kilometers is gereden. In dat geval kunnen in de Aanvullende voorwaarden nadere regels daarover zijn opgenomen.

G. AFLEVERING VAN HET VOERTUIG; PERMANENTE VERVANGING IN VERBAND MET HOGE REPARATIE- OF ONDERHOUDSKOSTEN; TENAAMSTELLING VAN HET KENTEKEN

8. Waar kan ik het voertuig afhalen? Wat moet ik meenemen?
In de Aanvullende voorwaarden staat waar het voertuig kan worden afgehaald en wat u mee moet nemen.

9. Wordt er een ontvangstbevestiging opgesteld?
Bij afgifte van het voertuig aan u stelt de leasemaatschappij of de leverancier een ontvangstbevestiging op. Daarin staat vermeld of het voertuig schadevrij is, wat de kilometerstand is en welke zaken er bij het voertuig worden afgegeven, zoals het instructieboekje. Die ontvangstbevestiging moet worden ondertekend door degene die het voertuig namens de leasemaatschappij afgeeft en door u.

10. Houd ik de gehele leaseperiode hetzelfde voertuig?
Ja, behalve als de kosten van reparatie en onderhoud door een technisch gebrek zoveel hoger zijn dan normaal dat het voor de leasemaatschappij financieel onverantwoord is het voertuig nog langer in te zetten. Dan kan de leasemaatschappij het voertuig vervangen door een voertuig dat ten minste van dezelfde klasse is. Het termijnbedrag en de duur van de leaseperiode blijven dan gelijk.

11. Staat het kenteken op mijn naam of op naam van de leasemaatschappij?
In de Aanvullende voorwaarden is bepaald of het kenteken op uw naam of op naam van de leasemaatschappij wordt gesteld.

H. HET TERMIJNBEDRAG, WIJZIGING VAN HET TERMIJNBEDRAG, MEERKILOMETERS EN DE WAARBORGSOM

12. Welke kosten voor gebruik van het voertuig zijn bij het termijnbedrag inbegrepen?

Onder de voorwaarden en beperkingen van de leaseovereenkomst, neemt de leasemaatschappij onderstaande kosten voor gebruik van het voertuig voor haar rekening:

- motorrijtuigenbelasting;
- kosten van reparatie en regulier onderhoud van het voertuig;
- premie voor een verzekering van aansprakelijkheid voor schade aan derden (Wettelijke Aansprakelijkheid of WA-verzekering);
- premie van een verzekering of de kosten van het treffen door de leasemaatschappij van een voorziening voor eventuele schade aan het voertuig door aanrijding, diefstal en andere plotseling van buiten komende gebeurtenissen (cascoschade);
- kosten van pechhulp;
- kosten van vervangend vervoer in Nederland tijdens reparatie of onderhoud na 72 uur of na een kortere periode indien dat in de Aanvullende voorwaarden bepaald is;
- eventueel andere kosten, indien dat is bepaald in het leasecontract.

13. Welke kosten van gebruik van het voertuig zijn niet in het termijnbedrag begrepen?

Alle kosten die niet in de voorgaande opsomming zijn opgenomen. Zo komen bijvoorbeeld de kosten van brandstof, van parkeren, van wassen van het voertuig, van updates van het navigatiesysteem (indien aanwezig in het voertuig), van bekeuringen en tolgelden voor uw eigen rekening.

14. Mag de leasemaatschappij het termijnbedrag na ondertekening van het leasecontract wijzigen?

De leasemaatschappij mag het termijnbedrag na de totstandkoming van de leaseovereenkomst alleen wijzigen in de volgende gevallen:

- Als na ondertekening van het leasecontract belastingen of heffingen in verband met het bezit of gebruik van het voertuig gewijzigd worden. Voorbeelden van deze belastingen zijn de motorrijtuigenbelasting, de btw en assurantiebelasting. Deze verhogingen van het termijnbedrag kunnen ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.
- Als na ondertekening van het leasecontract nieuwe belastingen of heffingen in verband met het bezit of het gebruik van de auto worden ingevoerd. Ook deze verhogingen kunnen plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.
- Als tussen de ondertekening van het leasecontract en de aflevering van het voertuig de aanschafprijs van het voertuig wordt verhoogd. Als het termijnbedrag op deze grond wordt verhoogd, dan kunt u de leaseovereenkomst zonder verdere kosten schriftelijk ontbinden binnen 14 dagen nadat de leasemaatschappij u van die verhoging op de hoogte heeft gesteld. Deze verhoging kan ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.

15. Wat gebeurt er als er sprake is van meerkilometers?

Dan betaalt u een aanvullend bedrag. Dat bedrag wordt berekend door vermenigvuldiging van het aantal meerkilometers met de meerkilometerprijs, of - als de meerkilometerprijs afhankelijk is van het aantal meerkilometers – met de toepasselijke meerkilometerprijzen. In dit laatste geval is de regelgeving nader uitgewerkt in de Aanvullende voorwaarden.

U dient de meerkilometers te betalen telkens zodra de leaseperiode een jaar heeft geduurd en aan het einde van de leaseovereenkomst, na inlevering van het voertuig. Als al in de loop van een jaar van de leaseperiode blijkt dat er in dat jaar sprake is van meerkilometers, kunnen die ook voor de geplande afrekening aan het eind van dat jaar telkens na een maand worden afgerekend.

U moet binnen 2 weken na een verzoek van de leasemaatschappij daartoe, de kilometerstand opgeven. Als u dat niet doet, kan de leasemaatschappij een bedrag in rekening brengen op basis van een redelijke schatting van het aantal meerkilometers. Indien aanwezig, kan een nota van een reparatie- of onderhoudsbedrijf waarop de kilometerstand is vermeld, voor die schatting gebruikt worden. Als de kilometerteller defect raakt, moet u dat direct aan de leasemaatschappij melden.

Indien u in verband met meerkilometers een aanvullend bedrag moest betalen, kan de leasemaatschappij verlangen dat u tot het volgende moment waarop meerkilometers afgerekend zullen worden, maandelijks in aanvulling op het termijnbedrag een voorschot betaalt op de volgende betaling wegens meerkilometers. Het bedrag van het voorschot bestaat uit het aanvullende bedrag dat u wegens meerkilometers moest betalen, gedeeld door het aantal maanden van de volgende afrekenperiode.

Als het aantal meerkilometers bij de afrekening daarvan kleiner is dan het aantal waarop het voorschot is gebaseerd, ontvangt u een creditnota voor het verschil.

Indien bij de afrekening aan het einde van de leaseperiode blijkt dat het aantal kilometers dat gemiddeld per contractjaar is gereden, gelijk aan of lager is dan het overeengekomen aantal kilometers per jaar, worden tijdens de leaseperiode eventueel betaalde bedragen voor meerkilometers aan u terugbetaald.

16. Moet ik een waarborgsom betalen?

De leasemaatschappij kan betaling van een waarborgsom verplicht stellen. Dit vermeldt zij dan in het leasecontract, tezamen met de hoogte van de waarborgsom. De waarborgsom is niet hoger dan 3 maal het termijnbedrag. U dient de waarborgsom binnen 1 week na het verstrijken van de bedenktijd en vóór het afhalen van het voertuig te betalen. Doet u dat niet, dan kan de leasemaatschappij de overeenkomst ontbinden.

De waarborgsom wordt binnen 65 dagen na het einde van de leaseovereenkomst aan u terugbetaald, op voorwaarde dat u dan aan al uw verplichtingen tegenover de leasemaatschappij heeft voldaan. Als dat niet het geval is, kan de leasemaatschappij het bedrag van de openstaande verplichtingen op de waarborgsom in mindering brengen. U mag het termijnbedrag en andere door u te betalen bedragen niet verrekenen met de waarborgsom.

I. BETALING VAN HET TERMIJNBEDRAG EN VAN ANDERE BEDRAGEN

17. Vanaf wanneer betaal ik het termijnbedrag?

U betaalt het termijnbedrag vanaf het begin van de leaseperiode. Dat is dus vanaf het moment dat u het voertuig ophaalt of, als u het voertuig 5 dagen nadat dat voor u klaar staat, nog niet hebt opgehaald, vanaf de eerste dag na die periode van 5 dagen.

18. Tot wanneer betaal ik het termijnbedrag?

U betaalt het termijnbedrag totdat de leaseperiode is geëindigd, zoals geregeld in artikel 7, en u het voertuig bij de leasemaatschappij heeft ingeleverd. Als de leaseovereenkomst is geëindigd wegens diefstal of total loss van het voertuig, geldt het vereiste van inlevering van het voertuig door u niet.

19. Hoe wordt het termijnbedrag over een deel van een maand berekend?

Het termijnbedrag geldt per kalendermaand. Als de leaseperiode na de eerste dag van een kalendermaand begint of de leaseovereenkomst vóór de laatste dag van een kalendermaand eindigt, wordt het termijnbedrag berekend over het aantal dagen van de leaseperiode in de desbetreffende maand.

20. Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

Het termijnbedrag is bij vooruitbetaling verschuldigd; andere bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum. In de Aanvullende voorwaarden zijn de verdere betalingsvoorwaarden uitgewerkt en is ook omschreven hoe u moet betalen.

De leasemaatschappij mag van u niet verlangen dat u meer dan 1 keer het termijnbedrag vooruitbetaalt, behalve als de leaseperiode na de eerste dag van een kalendermaand begint. Dan kan vooruitbetaling verlangd worden van de termijnbedragen over het deel van de eerste maand waarin de leaseperiode geldt en over de maand daarna.

21. Kan de leasemaatschappij incassokosten in rekening brengen?

Ja, dat kan. Als u op de dag waarop een bedrag betaald moet zijn, nog niet betaald hebt, kan de leasemaatschappij u een aanmaning sturen. Om bij niet-voldoening aan die aanmaning incassokosten in rekening te kunnen brengen, moet de leasemaatschappij u daarin een termijn geven van minimaal 14 dagen om alsnog te betalen. Als u binnen die termijn niet betaalt, dan kan de leasemaatschappij incassokosten bij u in rekening brengen. De hoogte daarvan hangt af van het te betalen bedrag en is geregeld in het ‘Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten’. In de aanmaning wordt u op deze gevolgen van niet-tijdige betaling gewezen, onder vermelding van de hoogte van het bedrag van de incassokosten.

22. Wat kan er verder gebeuren als het termijnbedrag of andere bedragen niet tijdig betaald worden?

De leasemaatschappij kan de overeenkomst dan ontbinden. Dan moet u naast de openstaande bedragen ook een ontbindingsvergoeding betalen. Die is gelijk aan opzeggingsvergoeding die staat in artikel 47 eventueel vermeerderd met de vertragingsrente en incassokosten voor zover deze zijn aangezegd. In de Aanvullende voorwaarden kan echter een afwijkende regeling zijn opgenomen, die voorziet in een lagere ontbindingsvergoeding. Om de leaseovereenkomst wegens niet-betaling te kunnen ontbinden, moet de leasemaatschappij u eerst een aangetekende brief sturen, met een kopie per gewone brief of per e-mail. In die brief moet de leasemaatschappij u in de gelegenheid stellen alsnog binnen 14 dagen te betalen, onder mededeling dat zij anders de leaseovereenkomst mag

ontbinden en dat u dan de hiervoor genoemde vergoeding verschuldigd wordt. Indien op het moment waarop die termijn afloopt, de leaseovereenkomst kan worden opgezegd, moet de leasemaatschappij u wijzen op de regeling van opzegging van artikel 46.

J. AANBRENGEN VAN ACCESSOIRES

23. Mag ik accessoires of andere wijzigingen of toevoegingen aanbrengen in het voertuig?
Dat mag als de leasemaatschappij u daarvoor schriftelijk toestemming geeft. De accessoires (zoals een trekhaak) moeten aangebracht en verwijderd kunnen worden zonder dat schade aan het voertuig ontstaat. Vóór inlevering van het voertuig moeten de accessoires verwijderd worden, behalve als de leasemaatschappij u heeft bericht dat dat niet nodig is.

Kosten van verzekering, onderhoud, reparatie en vervanging van door u zelf aangebrachte accessoires zijn voor uw eigen rekening.

24. Heb ik recht op een vergoeding voor niet-verwijderde accessoires?
Als u door uzelf aangebrachte accessoires niet verwijdert, hebt u geen recht op een vergoeding.

K. VERZEKERING EN AFDEKKING VAN WA-SCHADE EN CASCOSCHADE, AANSPRAKELIJKHEID VOOR ANDERE SCHADE AAN HET VOERTUIG DAN CASCOSCHADE

25. Hoe is het risico voor aan of met het voertuig veroorzaakte schade verzekerd of afgedekt?
Het voertuig is verzekerd tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden (WA-verzekering). De regeling van de verzekering van WA-schade is opgenomen in de Aanvullende voorwaarden of in de bij het leasecontract gevoegde afzonderlijke verzekerings- of dekkingsbepalingen. In sommige gevallen is er geen verzekeringsdekking, bijvoorbeeld als de bestuurder meer alcohol in zijn bloed of adem had dan toegestaan of niet heeft meegewerkt aan een onderzoek daarnaar. Dan kan schade op u worden verhaald, behalve als het ontbreken van verzekeringsdekking is toe te rekenen aan de leasemaatschappij.

Het risico voor schade aan de auto zelf door aanrijdingen en dergelijke (cascoschade) is afgedekt conform een goede en uitgebreide dekking van cascoschadeverzekeringen. Ook voor cascoschade geldt dat in sommige gevallen geen dekking bestaat en dat de schade dan op u kan worden verhaald. Dit zijn de gevallen waarin gebruikelijk door verzekeraars van cascoschade geen dekking wordt verleend. Zo geldt ook voor cascoschade dat die op u verhaald kan worden als de bestuurder meer alcohol in zijn bloed of adem had dan toegestaan of niet heeft meegewerkt aan een onderzoek daarnaar. In de Aanvullende voorwaarden of bij het leasecontract gevoegde verzekerings- of dekkingsbepalingen is bepaald wat onder cascoschade wordt verstaan en welke voorwaarden voor de afdekking gelden.

26. Moet ik bij gedekte WA- of cascoschade een eigen bijdrage betalen?
Bij gedekte WA- of cascoschade, zoals in het vorige artikel genoemd, betaalt u per schadegeval de eigen bijdrage, als het bedrag van de cascoschade of WA-schade even groot is of groter is dan het bedrag van de eigen bijdrage. Als het bedrag van de cascoschade of WA-schade lager is dan het bedrag van de eigen bijdrage, dan betaalt u het bedrag van de schade.

Als bij een schadegeval zowel sprake is van schade aan derden (WA-schade) als schade aan het voertuig (cascoschade), dan betaalt u voor dat schadegeval maar één keer de eigen bijdrage.

In de Aanvullende voorwaarden kan bepaald zijn dat de eigen bijdrage hoger wordt als zich binnen een periode van 12 maanden meer dan 2 schadegevallen voordoen. Die verhoging geldt dan voor de resterende duur van de leaseperiode. De verhoging geldt niet als u het volledige bedrag van de cascoschade of WA-schade hebt vergoed. Als de schade verhaald is op een derde, betaalt de leasemaatschappij u de eigen bijdrage in verband met die schade terug. Een verhoging van de eigen bijdrage in verband met dat schadegeval wordt dan ook teruggedraaid.

De eigen bijdrage is nooit hoger dan € 500, - per schadegeval vóór de hiervoor genoemde verhoging en is nooit hoger dan € 1.000, - per schadegeval na de hiervoor genoemde verhoging.

27. Zijn er andere verzekeringen van toepassing?

Als er een schadeverzekering inzittenden, persoonlijke ongevallenverzekering en/of verhaalsrechtsbijstandsverzekering van toepassing is, is dat op het leasecontract vermeld. De regeling daarvan is dan opgenomen in de Aanvullende voorwaarden of in afzonderlijke voorwaarden.

28. Wat moet ik doen bij casco- of WA-schade?

In de Aanvullende voorwaarden of in de afzonderlijke dekkings- en verzekeringsvoorwaarden is vermeld wat u moet doen bij casco- of WA-schade.

29. Heb ik bij een ongeval recht op hulp bij vervoer van het voertuig en van de inzittenden?

Bij een ongeval kunt u voor transport van het voertuig en van inzittenden gebruik maken van de hulpregeling van de WA-verzekering of van door de leasemaatschappij zelf geboden hulp. In de Aanvullende voorwaarden of de afzonderlijke verzekerings- of dekkingsbepalingen is deze regeling verder uitgewerkt.

30. Hoe is de aansprakelijkheid voor andere schade aan het voertuig dan cascoschade geregeld?

Als er schade aan het voertuig ontstaat die niet in de Aanvullende voorwaarden of de bij het leasecontract gevoegde verzekerings- of dekkingsbepalingen is aangemerkt als cascoschade (zoals schade door overmatige slijtage van onderdelen van het voertuig of door een gebrek aan olie) bent u daarvoor aansprakelijk als de schade het gevolg is van niet-nakoming van deze Algemene voorwaarden of de Aanvullende voorwaarden. Als bijvoorbeeld de hiervoor genoemde overmatige slijtage van onderdelen van het voertuig het gevolg is van onzorgvuldige bediening, of als het gebrek aan olie verband houdt met niet tijdig controleren van het oliepeil, komen de reparatiekosten of verhoogde onderhoudskosten dus voor uw rekening. Hetzelfde geldt als het voertuig niet tijdig voor een onderhoudsbeurt is aangeboden.

Als u en de leasemaatschappij het er niet over eens zijn of de schade een gevolg is van niet-nakoming van deze Algemene voorwaarden of de Aanvullende bepalingen, dan schakelt de leasemaatschappij een expert in die lid is van het Nederlands Instituut voor registerexperts (NIVRE). Deze beoordeelt wat de meest waarschijnlijke schadeoorzaak is. Als hij tot het oordeel komt dat het meest waarschijnlijk is dat de schade is veroorzaakt door een niet-nakoming van de overeenkomst, dan komen de schade en de kosten van expertise voor uw rekening, tenzij u bewijst dat de schade geen gevolg is van niet-nakoming van de overeenkomst.

Deze regeling doet geen afbreuk aan uw mogelijkheden om zich tot de Geschillencommissie te wenden als na het oordeel van de expert nog steeds geen oplossing voor het geschil is bereikt. De regeling van de Geschillencommissie vindt u in artikel 55.

31. Ontvang ik na afloop van de leaseperiode een verklaring over het schadeverloop van het voertuig?
Op uw verzoek zal de leasemaatschappij u een verklaring toezenden waarin staat of er tijdens de leaseperiode schade aan of met het voertuig is veroorzaakt en zo ja hoe vaak en - voor zover bekend - wanneer dat is gebeurd. Als u die verklaring wilt gebruiken om een verzekering af te sluiten, dan kan de verzekeraar zelf bepalen of en welke waarde hij aan die verklaring hecht.

L. GEBRUIK VAN HET VOERTUIG

32. Hoe dient met het voertuig om te worden gegaan?
In het algemeen moet zorgvuldig met het voertuig worden omgegaan en moeten de verkeersregels en andere wettelijke voorschriften worden opgevolgd.

Met het voertuig mag niet op zodanige wijze worden omgegaan dat er volgens de verzekeringsvoorwaarden of de bepalingen in de Aanvullende voorwaarden of afzonderlijke bepalingen over dekking van WA- en cascoschade geen dekking bestaat.

Als het voertuig niet wordt gebruikt, dan moet het voertuig zorgvuldig worden afgesloten. Voorzieningen ter voorkoming van diefstal, zoals een alarminstallatie, moeten in werking gesteld worden. De sleutel van het voertuig moet zorgvuldig worden opgeborgen. Het voertuig mag niet worden gebruikt voor vervoer van personen of goederen tegen betaling of voor snelheids-, betrouwbaarheids- of rijvaardigheidsritten. Ook mag het voertuig niet worden gebruikt voor rijles.

Het voertuig mag worden bestuurd door een zeventienjarige in het kader van het experiment begeleid rijden (“2todrive”), behalve als in de Aanvullende voorwaarden is bepaald dat dit niet is toegestaan. Dan zijn ook de voorwaarden omschreven waaronder dat is toegestaan.

Met het voertuig mogen geen gevaarlijke stoffen worden vervoerd.

In de Aanvullende voorwaarden is vermeld in welke landen het voertuig mag komen.

Als er schade aan het voertuig is ontstaan, mag niet met het voertuig verder worden gereden als daardoor de schade kan verergeren. Als het voertuig op een gevaarlijke plaats staat of het verkeer hindert, mag het voertuig uiteraard wel worden verplaatst.

Het voertuig mag niet tegen betaling aan derden ter beschikking worden gesteld.

33. Wie mogen het voertuig besturen?
In de Aanvullende voorwaarden kan de voorwaarde worden gesteld dat de bestuurder een bepaalde minimale leeftijd moet hebben en/of gedurende een bepaalde minimale duur over een voor het voertuig geldig rijbewijs moet beschikken. Voor het overige kan iedereen die in het bezit is van een voor het voertuig geldig rijbewijs het voertuig besturen. Daarbij geldt natuurlijk wel dat de bestuurder wettelijk bevoegd en in staat moet zijn het voertuig te besturen.

34. Ben ik aansprakelijk voor het doen en laten van andere gebruikers van het voertuig?
Het doen en laten van andere bestuurders of andere gebruikers van het voertuig komt voor de toepassing van de voorwaarden van de leaseovereenkomst voor uw rekening alsof het uw eigen doen en laten betreft. U bent dus aansprakelijk voor andere gebruikers.

Als het voertuig is gestolen bent u echter niet aansprakelijk voor wat er na de diefstal met het voertuig gebeurt. Voorwaarde is dat u (of de andere gebruiker van het voertuig) de vermissing van het voertuig direct meldt bij de politie en aangifte van diefstal doet.

M. REPARATIE EN ONDERHOUD

35. Wie verricht het dagelijks onderhoud van het voertuig?

U moet zelf de bandenspanning en de niveaus van de motorolie en de andere vloeistoffen op het voorgeschreven peil houden volgens de richtlijnen van het instructieboekje bij het voertuig. De kosten daarvan zijn voor uw rekening. Voor bijvullen van olie en koelvloeistof moet de in het instructieboekje voorgeschreven kwaliteit olie of koelvloeistof gebruikt worden.

36. Wie houdt bij wanneer het voertuig een onderhoudsbeurt nodig heeft?

U doet dat. Zodra het voertuig volgens de richtlijnen van de fabrikant, te vinden in het instructieboekje en volgens eventueel in de Aanvullende voorwaarden opgenomen richtlijnen van de leasemaatschappij, een onderhoudsbeurt nodig heeft, dan maakt u daartoe een afspraak bij een vestiging van een door de leasemaatschappij aangewezen autobedrijf. Vervolgens brengt u zelf het voertuig naar de vestiging. Om misverstanden over de betaling van de kosten te voorkomen, moet u aan het autobedrijf mededelen dat het voertuig eigendom is van de leasemaatschappij en dat het autobedrijf de leasemaatschappij vooraf om toestemming voor onderhoud moet vragen.

Als het voertuig in het buitenland is wanneer het volgens het onderhoudsschema een onderhoudsbeurt nodig heeft, dan kan met de onderhoudsbeurt gewacht worden tot het voertuig weer in Nederland is. Voorwaarde daarbij is dat het voertuig na het moment waarop volgens het schema de onderhoudsbeurt nodig is, niet meer dan 1.000 kilometer in het buitenland zal rijden. Anders moet u de leasemaatschappij bellen voor overleg.

37. Wat moet ik doen als het voertuig een defect heeft dat gerepareerd moet worden?

Als het voertuig een defect heeft dat gerepareerd moet worden, dan kunt u dit eveneens na een afspraak laten repareren bij een vestiging van een daartoe door de leasemaatschappij aangewezen autobedrijf. Ook daarvoor geldt dat u bij het aanbieden van het voertuig voor reparatie moet mededelen dat het voertuig eigendom is van de leasemaatschappij en dat de leasemaatschappij om toestemming moet worden gevraagd.

Als het voertuig buiten Nederland een defect heeft, moet u met de leasemaatschappij bellen om toestemming te vragen voor de reparatie. Als de toestemming wordt gegeven, kunt u de reparatie laten verrichten.

De leasemaatschappij zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat het voertuig zo spoedig mogelijk weer gebruikt kan worden.

38. Wie betaalt de kosten van reparatie en van onderhoudsbeurten?

De leasemaatschappij betaalt de kosten voor reparatie of de onderhoudsbeurt rechtstreeks aan het garagebedrijf, op voorwaarde dat zij vooraf toestemming heeft gegeven voor de reparatie of de onderhoudsbeurt. Voor reparatie en onderhoud in het buitenland waarvoor de leasemaatschappij toestemming heeft gegeven, kunt u zelf de kosten betalen. U moet dan vragen om een factuur die op naam van de leasemaatschappij is gesteld. Deze (originele) factuur stuurt u samen met een bewijs

van betaling aan de leasemaatschappij. De kosten worden dan - tot het bedrag waarvoor toestemming is gegeven - door de leasemaatschappij aan u vergoed.

Voor de goede orde: als u volgens deze Algemene voorwaarden, de Aanvullende voorwaarden of de verzekerings- of dekkingsbepalingen aansprakelijk bent voor de schade of voor de verhoogde onderhoudskosten, kunnen betaalde reparatie- of onderhoudskosten weer aan u in rekening worden gebracht.

N. VERVANGEND VERVOER

39. Krijg ik een vervangend voertuig tijdens onderhoud of reparatie?
U krijgt in ieder geval de beschikking over een vervangend voertuig nadat de reparatie of het onderhoud langer heeft geduurd dan 72 uur. In de Aanvullende voorwaarden kan zijn bepaald dat u al na kortere tijd een vervangend voertuig in gebruik kunt krijgen.

Wilt u een vervangend voertuig voor de periode waarin u geen recht heeft op vervangend vervoer? Dan kunt u de leasemaatschappij verzoeken dit voor u te organiseren, tegen betaling van door de leasemaatschappij op te geven kosten. De leasemaatschappij zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen.

Als de reparatie of het onderhoud buiten Nederland wordt verricht, hebt u geen recht op een vervangend voertuig. Ook in dit geval kunt u de leasemaatschappij verzoeken de inzet van een vervangend voertuig voor u te organiseren, tegen betaling van door de leasemaatschappij op te geven kosten. Ook in dit geval zal de leasemaatschappij zoveel als redelijkerwijs mogelijk proberen aan dat verzoek tegemoet te komen.

Als u aansprakelijk bent voor de kosten van de reparatie of het onderhoud, hebt u géén recht op een vervangend voertuig. U kunt u de leasemaatschappij wel verzoeken de inzet van een vervangend voertuig voor u te organiseren, tegen betaling van de door de leasemaatschappij op te geven kosten.

40. Wie organiseert de inzet van een vervangend voertuig?
De leasemaatschappij organiseert de inzet van een vervangend voertuig.

41. Wat zijn de verdere voorwaarden voor gebruik van een vervangend voertuig?
Het vervangend voertuig kan van een ander merk, type en uitvoering zijn dan het geleaste voertuig. In de Aanvullende voorwaarden is vermeld van welke (huur)klasse het vervangende voertuig ten minste zal zijn. U moet het vervangend voertuig inleveren zodra het geleaste voertuig weer voor u beschikbaar is. De kilometers gereden met het door de leasemaatschappij vergoede vervangende voertuig worden meegeteld bij de bepaling van het aantal met het geleaste voertuig gereden kilometers. Verder gelden de regels voor het gebruik, voor de kosten van gebruik en voor schade en verzekering van het geleaste voertuig ook voor het vervangende voertuig.

42. Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met het voertuig?
Als u met het voertuig onderweg pech krijgt door een mechanisch defect aan het voertuig, kunt u pechhulp inroepen. Daarvoor kunt u bellen met de hulpdienst of de leasemaatschappij, waarvan het telefoonnummer is vermeld in het instructieboekje of in een ander bij het voertuig verstrekt document. In de Aanvullende voorwaarden of in afzonderlijke bepalingen zijn de voorwaarden van

de pechhulp omschreven. De pechhulp bestaat ten minste uit noodreparatie ter plekke, of, als dat niet mogelijk is, transport van het voertuig en de inzittenden naar een reparatiebedrijf.

Bent u gestrand met het voertuig en heeft u geen recht op kosteloze pechhulp, bijvoorbeeld omdat de brandstoftank is leeggereden? U kunt dan de leasemaatschappij vragen om hulp, maar u dient wel zelf de kosten te betalen. De leasemaatschappij zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen.

O. BESLAG OP HET VOERTUIG EN BOETES.

43. Wat moet ik doen als er beslag op het voertuig wordt gelegd?

Als er beslag op het voertuig wordt gelegd, of als dat waarschijnlijk zal gebeuren, moet u de beslaglegger direct mededelen dat het voertuig niet uw eigendom is, maar eigendom is van de leasemaatschappij. Verder stelt u direct de leasemaatschappij op de hoogte van het beslag en geeft u direct de gegevens van de leasemaatschappij door aan de beslaglegger. U moet de leasemaatschappij op haar verzoek machtigen om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen. Deze verplichtingen gelden ook bij buitengebruikstelling van het voertuig in verband met openstaande boetes.

Als het beslag na het einde van de leaseovereenkomst voortduurt, blijft u verplicht het termijnbedrag te betalen totdat het voertuig weer vrij van beslag in het bezit van de leasemaatschappij is.

44. Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?

U bent aansprakelijk voor alle boetes, naheffingsaanslagen parkeerbelasting en de gevolgen van andere maatregelen in verband met het gebruik van het voertuig. Dat geldt ook als de boetes en dergelijke aan de leasemaatschappij worden opgelegd omdat het kenteken op haar naam staat. In de Aanvullende voorwaarden is vermeld hoe de boetes worden afgehandeld. De leasemaatschappij kan een bedrag aan administratiekosten in rekening brengen voor de behandeling van bekeuringen en dergelijke. Het bedrag daarvan wordt in het leasecontract vermeld.

45. Moet ik bijhouden wie er in het voertuig rijdt?

Bij ernstige verkeersovertredingen kunnen de politie of het Openbaar Ministerie de leasemaatschappij vragen wie het voertuig op het moment van de overtreding heeft bestuurd. Als de leasemaatschappij dat dan aan u vraagt, moet u binnen 5 dagen de naam en het adres van de bestuurder op de opgegeven datum en tijdstip aan de leasemaatschappij doorgeven. Als u die gegevens niet naar waarheid kunt doorgeven, bent u aansprakelijk voor de boete, de financiële gevolgen voor de leasemaatschappij van de justitiële registratie van de zaak en de eventuele kosten die de leasemaatschappij maakt om zich te verweren in een strafzaak. Daarom is het goed om bij te houden wie er in het voertuig rijdt.

P. OPZEGGING VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN DE OPZEGGINGSVERGOEDING

46. Kan ik de leaseovereenkomst opzeggen voordat de leaseperiode voorbij is?

U kunt de leaseovereenkomst tussentijds opzeggen, op zijn vroegst tegen de eerste dag van het tweede jaar van de leaseperiode. In de Aanvullende voorwaarden kan echter bepaald zijn dat u tegen een eerdere dag kunt opzeggen. U moet een opzegtermijn van ten minste 1 maand in acht nemen.

Om op te zeggen, moet u een brief sturen naar de leasemaatschappij. Als u de leaseovereenkomst per e-mail of via internet hebt gesloten, kunt u ook met een e-mailbericht opzeggen. De adresgegevens waarnaar de opzegging kan worden gestuurd, zijn vermeld in de Aanvullende voorwaarden. Bij wijziging van die gegevens ontvangt u daarvan bericht.

Bij opzegging dient u een opzeggingsvergoeding te betalen. Deze opzeggingsvergoeding staat los van de afrekening van eventuele meerkilometers op het moment waarop de leaseovereenkomst eindigt, tenzij in de Aanvullende voorwaarden anders is bepaald. Als er op het moment waartegen is opgezegd sprake is van meerkilometers, betaalt u daarvoor dus een vergoeding naast de opzeggingsvergoeding, tenzij in de Aanvullende voorwaarden anders is bepaald.

De opzeggingsvergoeding en alle andere openstaande bedragen moeten betaald zijn vóór de dag waartegen is opgezegd. Als dat niet is gebeurd, heeft de opzegging geen gevolg en loopt de leaseovereenkomst door totdat die op andere wijze tot een einde komt.

Bent u genoodzaakt de leaseovereenkomst op te zeggen omdat betaling van de leasetermijnen buiten uw schuld voor u onmogelijk is geworden? Meld dit dan bij de leasemaatschappij en onderbouw dit met schriftelijke stukken. De leasemaatschappij zal samen met u tot een redelijke oplossing proberen te komen voor de betaling van de opzegvergoeding, bijvoorbeeld door een betaalregeling aan te bieden. Als een betaalregeling wordt overeengekomen, geldt de bepaling dat de opzeggingsvergoeding moet zijn betaald vóór de dag waartegen is opgezegd, niet.

47. Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?
Bij opzegging tegen het begin van het tweede jaar van de leaseperiode of tegen een latere dag geldt voor de opzeggingsvergoeding het volgende. Bij eerdere opzegging bepaalt artikel 48 de hoogte van de opzeggingsvergoeding.

1. Berekening

In de Aanvullende voorwaarden is een regeling opgenomen waaruit u kunt opmaken hoeveel de opzeggingsvergoeding zal bedragen.

A. De opzeggingsvergoeding kan worden bepaald op een vast percentage van het bedrag van de gezamenlijke termijnbedragen die u zonder de opzegging nog zou moeten betalen.

Rekenvoorbeeld:

Het vaste percentage is 50%. Het termijnbedrag is € 200, -. De overeengekomen leaseperiode is 36 maanden. U zegt op tegen het begin van de 25e maand.

Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 12 maanden x € 200, - = € 2.400, - moeten betalen. De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 50% van € 2.400, - = € 1.200, -.

B. De opzeggingsvergoeding kan ook op een andere manier bepaald worden, namelijk zodanig dat deze afhankelijk is van o.a. de werkelijke duur van de leaseperiode. De berekeningswijze van de opzeggingsvergoeding in de Aanvullende voorwaarden wordt in dat geval met een rekenvoorbeeld toegelicht.

Als u opzegt, geeft de leasemaatschappij u op verzoek een berekening van de opzeggingsvergoeding.

2. Maximum aan opzeggingsvergoeding

Hoe de opzeggingsvergoeding ook wordt berekend, er zit een grens aan. De opzeggingsvergoeding is ten hoogste het bedrag van het verschil tussen de gezamenlijke termijnbedragen die u hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging en de gezamenlijke - hogere - termijnbedragen die u tot dat moment had moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan.

48. Als volgens de Aanvullende voorwaarden opzegging voor het begin van het tweede jaar van de leaseperiode mogelijk is, hoe wordt de opzeggingsvergoeding dan bepaald?

Indien in de Aanvullende voorwaarden is bepaald dat opzegging kan plaatsvinden tegen een eerdere dag dan tegen het begin van het tweede jaar van de leaseperiode, gelden de in artikel 47 opgenomen regels voor dat geval niet. In dat geval is in de Aanvullende voorwaarden bepaald hoe hoog de opzeggingsvergoeding is of hoe die wordt berekend. In de Aanvullende voorwaarden kunnen bij opzegging tegen een eerdere dag dan tegen het begin van het tweede jaar, ook andere regels voor de opzegging zijn opgenomen, zoals een opzegtermijn van langer dan een maand.

49. Kan de leaseovereenkomst worden opgezegd als ik overlijd?

Als u overlijdt, kan een van uw erfgenamen en de leasemaatschappij de leaseovereenkomst direct opzeggen. De leasemaatschappij kan opzeggen door toezending van een brief aan uw laatst bekende adres. Er zijn voor de opzegging in verband met uw overlijden geen kosten verschuldigd. Uw erfgenamen zijn wel verplicht het voertuig direct na de opzegging in te leveren en blijven verplicht tot het moment van inlevering het termijnbedrag en andere openstaande bedragen te betalen.

Als het leasecontract is ondertekend door twee personen en de andere persoon niet is overleden, kan de leaseovereenkomst niet wegens uw overlijden worden opgezegd. De andere persoon wordt dan de enige contractpartner.

Q. ONTBINDING VAN DE LEASEOVEREENKOMST

50. Kan de leaseovereenkomst ontbonden worden?

De leasemaatschappij mag de overeenkomst ontbinden als u het termijnbedrag of andere bedragen niet hebt betaald, ook niet nadat u daartoe in de gelegenheid bent gesteld. De leasemaatschappij moet u voorafgaand aan de ontbinding wel tijdig waarschuwen. Zie artikel 22.

Verder kan de leasemaatschappij de overeenkomst ontbinden als:

a. u failliet wordt verklaard of de Wet schuldsanering natuurlijke personen op u van toepassing wordt verklaard;
b. u verhuist naar het buitenland;
c. u onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
d. het voertuig is gestolen en 30 dagen na de vermissing nog niet terug is;
e. het voertuig als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs onverantwoord is het voertuig te herstellen.

De wettelijke ontbindingsmogelijkheden zijn verder volledig van toepassing.

Als de leasemaatschappij de leaseovereenkomst wenst te ontbinden wegens uw verhuizing naar het buitenland zal zij, voordat zij daartoe overgaat, u wijzen op de regeling van opzegging van artikel 46.

Als de overeenkomst wordt ontbonden wegens diefstal of omdat het voertuig total loss is (zoals omschreven onder d en e) kunt u de leasemaatschappij verzoeken een ander voertuig aan u ter beschikking te stellen. Dit kan alleen voor de tijd dat de leaseperiode nog zou voortduren en onder nader overeen te komen voorwaarden. De leasemaatschappij zal zoveel mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen, behalve als de ontbindingsvergoeding en de schade voor uw rekening komen, zoals omschreven in artikel 51, vierde alinea.

51. Moet ik een vergoeding betalen bij ontbinding van de leaseovereenkomst door de leasemaatschappij?

Als de leasemaatschappij de leaseovereenkomst ontbindt op grond van artikel 50 of op grond van de wet, dan moet u een ontbindingsvergoeding betalen. Deze is gelijk aan de opzeggingsvergoeding van artikel 47.

In de Aanvullende voorwaarden kan echter een afwijkende regeling zijn opgenomen, die voorziet in een lagere ontbindingsvergoeding.

De ontbindingsvergoeding bent u verschuldigd naast andere bedragen.

Als de ontbinding verband houdt met diefstal of een total loss-verklaring van het voertuig, zoals omschreven onder d en e van artikel 50, dan bent u de ontbindingsvergoeding alleen verschuldigd als op grond van deze Algemene voorwaarden, de verzekerings- of dekkingsbepalingen of andere bepalingen van de leaseovereenkomst of de wet ook de schade door de diefstal of de total loss-verklaring voor uw rekening komt. In dat geval kan de leasemaatschappij tevens een vergoeding voor de overige schade bij u in rekening brengen.

Bij ontbinding door de leasemaatschappij wegens niet-tijdig betalen van de waarborgsom, zoals geregeld in artikel 16, bent u géén ontbindingsvergoeding verschuldigd.

R. SCHADE DOOR EEN GEBREK AAN HET VOERTUIG

52. Wat als ik schade lijd doordat het voertuig een gebrek heeft?

Als het voertuig een gebrek heeft, is de leasemaatschappij voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als de leasemaatschappij het gebrek bij het aangaan van de leaseovereenkomst kende of behoorde te kennen of als het ontstaan van het gebrek is toe te rekenen aan de leasemaatschappij.

S. ADRESWIJZIGING

53. Wat moet ik doen als ik verhuis?

Als u verhuist, dient u uw nieuwe adres aan de leasemaatschappij door te geven. Als uw e-mailadres wijzigt, moet u dat ook aan de leasemaatschappij doorgeven. Totdat dat is gebeurd, kan de leasemaatschappij alle voor u bestemde berichten aan het laatste door u opgegeven adres en/of e-

mailadres sturen. Een nieuw telefoonnummer dient u ook door te geven aan de leasemaatschappij. Deze wijzigingen moeten schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven.

T. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLENCOMMISSIE

54. Welk recht is van toepassing op de leaseovereenkomst?

Op de leaseovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

55. Hoe lossen we geschillen op?

Geschillen tussen u en de leasemaatschappij over de totstandkoming of uitvoering van de leaseovereenkomst kunnen zowel door u als door de leasemaatschappij aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Private Lease, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. (www.degeschillencommissie.nl). Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

1. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen als u uw klacht eerst bij de leasemaatschappij indient.
2. Leidt de klacht bij de leasemaatschappij niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop u de klacht bij de leasemaatschappij indiende, schriftelijk (of in een andere door de Commissie te bepalen vorm) bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
3. Wanneer u een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de leasemaatschappij aan deze keuze gebonden. Indien de leasemaatschappij een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet zij u eerst (schriftelijk of in een andere passende vorm) om uw akkoord vragen. De leasemaatschappij geeft u daarvoor een termijn van 5 weken. Zij vermeldt dat zij het geschil bij de gewone rechter aanhangig zal maken als u binnen deze termijn niet uw akkoord geeft.
4. De Geschillencommissie doet uitspraak volgens het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt u desgevraagd toegezonden. De beslissing van de Geschillencommissie geldt als een bindend advies waartegen geen hoger beroep openstaat. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
5. Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

De Stichting Private Lease staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie door de leasemaatschappijen die bij het Keurmerk Private Lease zijn aangesloten. Dat is echter niet het geval als de leasemaatschappij besluit het bindend advies binnen 2 maanden ter toetsing aan de rechter voor te leggen en de rechter het bindend advies onverbindend verklaart en tegen het vonnis niet meer opgekomen kan worden.

De garantstelling van Stichting Keurmerk Private Lease geldt tot € 3.000, - en onder voorwaarde dat u uw vordering op de leasemaatschappij aan de stichting overdraagt. Bij bedragen groter dan € 3.000, - zal de Stichting Keurmerk Private Lease voor het meerdere proberen de leasemaatschappij via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïncasseerde bedrag boven € 3.000, - aan u overgedragen.

In geval van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van de leasemaatschappij keert Stichting Keurmerk Private Lease een bedrag tot maximaal € 3.000, - per geschil uit en geldt de

garantstelling alleen als het faillissement of de surseance is uitgesproken of de leasemaatschappij haar bedrijf heeft beëindigd nadat de Geschillencommissie uitspraak heeft gedaan.

U. WIJZIGING VAN DE LEASEOVEREENKOMST

56. Is het mogelijk de leaseovereenkomst te wijzigen?

Als daartoe aanleiding bestaat, kan de leasemaatschappij samen met u de leaseovereenkomst wijzigen. Die wijziging wordt dan schriftelijk vastgelegd.

V. HOOFDELIJKHEID

57. Als ik samen met iemand anders het leasecontract heb gesloten, moet ik dan de hele leasetermijn betalen of de helft?

Als behalve u ook een andere persoon het leasecontract ondertekent, bent u beiden verplicht tot volledige nakoming van de verplichtingen van de leaseovereenkomst. Zowel u als de andere persoon kunnen dus worden aangesproken tot betaling van het volledige termijnbedrag en tot betaling van andere bedragen. Daarbij leidt definitieve voldoening door de ene persoon van een schuld er uiteraard toe dat de ander voor die schuld niet meer kan worden aangesproken.

W. INLEVERING VAN HET VOERTUIG EN AFHANDELING VAN BIJ INNAME AAN HET VOERTUIG GECONSTATEERDE SCHADE

58. Wanneer moet ik aan het einde van de leaseovereenkomst het voertuig inleveren?

U moet het voertuig op de laatste werkdag van de leaseperiode inleveren. Indien de laatste dag of dagen van de leaseperiode in het weekeinde of op een feestdag vallen, betekent dit dat u het voertuig voorafgaand aan het weekeinde of de feestdag(en) in moet leveren. Die laatste dag of dagen van de leaseperiode kunt u dus niet over het voertuig beschikken. Het bedrag van de leasetermijn over die dag of dagen wordt in dat geval aan u terugbetaald.

59. Waar moet ik het voertuig inleveren?

U moet tijdig voor het einde van de leaseperiode een afspraak voor de inlevering maken met de leasemaatschappij of haar vertegenwoordiger. De leasemaatschappij bericht u dan waar het voertuig moet worden ingeleverd.

60. Wat gebeurt er als ik het voertuig niet tijdig inlever?

Dan blijft u verplicht tot betaling van het termijnbedrag totdat het voertuig is ingeleverd, verhoogd met 75% vanaf de dag dat u het voertuig had moeten inleveren. Deze opslag geldt niet als u het voertuig niet kunt inleveren doordat het gestolen is of total loss is verklaard en u dat tijdig heeft gemeld. Dan moet u wel de bij het voertuig behorende zaken zoals sleutels en het kentekenbewijs inleveren en meewerken aan het ophalen van het voertuig.

61. Hoe wordt de staat van het voertuig bij inlevering vastgesteld?

Bij inlevering van het voertuig beoordeelt een medewerker van de leasemaatschappij of van het bedrijf waar het voertuig ingeleverd moet worden, samen met u of het voertuig beschadigd is, schoon is en of alle bij het voertuig afgeleverde toebehoren, onderdelen en documenten aanwezig zijn. Het resultaat van die beoordeling wordt vastgelegd in een innamerapport. U bent niet verplicht

aanwezig te zijn bij die beoordeling, maar als er een verschil van mening ontstaat over de juistheid van het innamerapport, moet u bewijzen dat het rapport onjuist is.

62. Ben ik aansprakelijk voor bij inname van het voertuig geconstateerde schade, verontreiniging of ontbrekende toebehoren en documenten?

Eerst wordt vastgesteld of de schade of verontreiniging al door u gemeld is bij de leasemaatschappij of bij haar verzekeraar. Als dat het geval is, is/wordt de schade afgehandeld volgens de regeling van hoofdstuk K.

Als de schade niet is gemeld, beoordeelt de leasemaatschappij of deze volgens haar voor uw rekening komt. Daarbij hanteert ze de maatstaven zoals vermeld in de richtlijnen voor inname van de leasemaatschappij (hierna te noemen: Innameprotocol). In het Innameprotocol is namelijk een omschrijving opgenomen van de bij de inname van voertuigen meest geconstateerde schades en verontreinigingen. Daarbij is telkens vermeld in hoeverre dergelijke schade voor uw rekening komt.

Staat de schade niet vermeld in het Innameprotocol, dan hanteert de leasemaatschappij onderstaande maatstaven.

Verontreinigingen en schades die niet zijn omschreven in dit Innameprotocol komen voor uw rekening als die bij zorgvuldig gebruik van het voertuig naar redelijkheid niet als normaal zijn te beschouwen. Daarbij wordt rekening gehouden met de tijdsduur waarin u binnen de leaseperiode het voertuig in gebruik hebt gehad en het aantal kilometers dat er in de leaseperiode mee is gereden.

U bent verder volledig aansprakelijk voor de kosten van vervanging van niet ingeleverde toebehoren, onderdelen en documenten.

63. Welk bedrag komt voor mijn rekening als ik aansprakelijk ben voor beschadigingen?

Per beschadiging komt het bedrag van de herstelkosten voor uw rekening, tot het bedrag van de eigen bijdrage. Dat geldt ook als bij één schadegeval meer beschadigingen zijn veroorzaakt.

- Als de eigen bijdrage tijdens de duur van de leaseperiode op grond van artikel 26 en de Aanvullende voorwaarden is verhoogd, dan geldt per beschadiging het verhoogde bedrag van de eigen bijdrage.
- Als de eigen bijdrage tijdens de duur van de leaseperiode niet op grond van artikel 26 en de Aanvullende voorwaarden is verhoogd, geldt voor de eerste 2 beschadigingen telkens de eigen bijdrage vóór verhoging en voor de volgende beschadigingen telkens het bedrag van de eigen bijdrage na verhoging. De beschadigingen met de laagste herstelkosten worden daarbij gezien als de eerste 2 beschadigingen.

In het Innameprotocol is een opsomming opgenomen van beschadigingen die vaak bestaan uit meer kleine beschadigingen en als 1 beschadiging worden beschouwd. Een voorbeeld daarvan is schade door steenslag.

Voor verontreinigingen geldt dat een verontreiniging wordt gezien als een beschadiging. In het Innameprotocol is een opsomming opgenomen van verontreinigingen die bestaan uit meer kleinere deelverontreinigingen en als 1 verontreiniging worden beschouwd. Een voorbeeld daarvan zijn

koffievlekken op een stoelzitting.

Bij ontbrekende onderdelen, documenten of accessoires bent u aansprakelijk voor de kosten van vervanging.

De leasemaatschappij beoordeelt aan de hand van het innamerapport en de hiervoor weergegeven maatstaven welk bedrag volgens haar in totaal voor uw rekening komt en stuurt u schriftelijk of per e-mail een bericht daarover.

64. Wat als ik het niet eens ben met het oordeel van de leasemaatschappij?

U kunt het niet eens zijn met het oordeel van de leasemaatschappij:

- dat de vastgestelde beschadiging volgens de hiervoor genoemde maatstaven voor uw rekening komen;
- over het bedrag dat volgens de leasemaatschappij voor uw rekening komt.

In die gevallen kunt u binnen 1 week na de verzending van het bericht van de leasemaatschappij de leasemaatschappij schriftelijk in kennis stellen van uw bezwaar.

Als u dat niet doet, geldt het door de leasemaatschappij vastgestelde bedrag. U ontvangt dan een factuur voor dat bedrag, die u dient te betalen.

Als u wel en tijdig bij de leasemaatschappij bezwaar maakt, dan schakelt de leasemaatschappij een expert in die lid is van het Nederlands instituut voor register experts (NIVRE). Deze beoordeelt volgens de hiervoor vermelde maatstaven aan de hand van door de leasemaatschappij te overleggen bewijsstukken, of de beschadigingen die volgens de leasemaatschappij voor uw rekening komen, inderdaad voor uw rekening komen en zo ja, voor welk bedrag.
U betaalt dan dat bedrag. Dat kan lager, gelijk, maar ook hoger zijn dan het eerst door de leasemaatschappij vastgestelde bedrag. In dit laatste geval, of als de expert het door de leasemaatschappij vastgestelde bedrag juist vindt, betaalt u bovendien de kosten van de expert**.**

Als het voertuig niet meer voor expertise beschikbaar is en de expert aan de hand van de door de leasemaatschappij overgelegde bewijsstukken geen oordeel kan vellen, bent u niet aansprakelijk voor bij inlevering geconstateerde schade die volgens dit artikel moet worden afgehandeld.

X. PERSOONSREGISTRATIE

65. Worden mijn persoonsgegevens geregistreerd?

Zoals in artikel 2 is bepaald, zal de leasemaatschappij de leaseovereenkomst en eventuele betalingsachterstanden registreren bij Bureau Kredietregistratie (BKR).

Daarnaast neemt de leasemaatschappij uw persoonsgegevens op in een interne persoonsregistratie, om de overeenkomst te kunnen uitvoeren, wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen en om op de persoon gerichte productinformatie te kunnen geven. Als u bezwaar hebt tegen gebruik van uw gegevens om op de persoon gerichte productinformatie te verstrekken, kunt u dat aan de leasemaatschappij berichten. Dan zal aan uw bezwaar worden tegemoetgekomen.

Aanvullende voorwaarden Privélease van MHC Mobility.

De vermeldingen tussen haakjes betreffen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease waarmee de bepalingen van de Aanvullende voorwaarden verband houden.

1. Aanvullende documenten die van toepassing zijn op de leaseovereenkomst.
(artikel 1 AV)
In aanvulling op de documenten beschreven in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease waarin de leaseovereenkomst is vervat, zijn op de leaseovereenkomst ook van toepassing:
A. De *Dekkingsbepalingen cascoschade.*
B. De *Dekkingsbepalingen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering;*
C. Indien een persoonlijke ongevallenverzekering, schadeverzekering inzittenden, en/of verhaalsrechtsbijstandsverzekering van toepassing is: de *Verzekeringsvoorwaarden ongevallenverzekering/schadeverzekering inzittenden/verhaalsrechtsbijstandverzekering.*

2. Plaats van afhalen van het voertuig en mee te nemen rijbewijs.
(artikel 8 AV)
De locatie waar u het voertuig kunt ophalen is het bezoekadres van MHC Mobility aan de Trondheimweg 5 te Groningen. U dient zelf te verschijnen en een geldig rijbewijs dat op uw naam staat, mee te nemen.

3. Tenaamstelling van het kenteken.
(artikel 11 AV)
Het kenteken van het voertuig wordt op uw naam gesteld.

4. Meerkilometerprijzen.
(artikel 15 AV)
Als op het leasecontract één meerkilometerprijs is vermeld, geldt die per meerkilometer, ongeacht het aantal meerkilometers.
Als er meer meerkilometerprijzen gelden, waarvan de hoogte afhankelijk is van het aantal meerkilometers, is op het leasecontract een schema van die meerkilometerprijzen vermeld. Dan is ook de maximale meerkilometerprijs op het leasecontract vermeld.

5. Betalingsvoorwaarden.
(Artikel 20 AV)
Betaling vindt plaats door middel van automatische incasso van uw bankrekening. U moet voor afgifte van het voertuig aan u een machtiging tot automatische incasso invullen, ondertekenen en aan MHC Mobility afgeven. Als u een andere bankrekening krijgt, moet u een machtiging tot automatische incasso van die andere bankrekening invullen, ondertekenen en aan MHC Mobility afgeven.

MHC Mobility incasseert verschuldigde bedragen telkens op of kort na de dag waarop die bedragen uiterlijk betaald moeten zijn. Zoals in artikel 20 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease vermeld, is het termijnbedrag bij vooruitbetaling verschuldigd. Het termijnbedrag wordt dus telkens geïncasseerd op of kort na de eerste dag van de maand waarop het termijnbedrag betrekking heeft.

Dat is afwijkend aan het begin van de leaseperiode. Dan bent u bij vooruitbetaling het termijnbedrag over het resterende deel van die maand en het termijnbedrag over de daaropvolgende kalendermaand verschuldigd. Het gezamenlijke bedrag daarvan wordt dan geïncasseerd op de eerste dag van de leaseperiode.

Andere bedragen incasseert MHC Mobility op de veertiende dag na de factuurdatum of enkele dagen daarna.

U moet ervoor zorgen dat op de dagen waarop MHC Mobility volgens deze bepaling de bedragen zal incasseren, voldoende saldo op uw bankrekening staat om de incasso mogelijk te maken, totdat de incasso heeft plaatsgevonden. Als niet kan worden geïncasseerd of als een incasso wordt teruggedraaid, is er niet op tijd betaald en gelden de regelingen van artikelen 20, 21 en 22 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease. Op grond van de wet bent u dan ook wettelijke rente verschuldigd.

6. Ontbindingsvoorwaarden leaseovereenkomst inzake Subsidieregeling Elektrische Personenauto's Particulieren (SEPP).

Deze leaseovereenkomst kan door u worden ontbonden in het geval een aanvraag tot subsidieverlening onder artikel 2.3.2 of 2.4.2 van de "Subsidieregeling Elektrische Personenauto's Particulieren" wordt afgewezen. De ontbinding dient schriftelijk en binnen 14 dagen na de afwijzing van de aanvraag te geschieden. Een brief of mailbericht gericht aan het overeengekomen contactadres van ons is voldoende.
Omdat beschikbaarheid en de prijsstelling van een personenauto door de fabrikant kan worden aangepast, kunnen wij deze leaseovereenkomst ontbinden in het geval de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland de termijn voor haar besluit verlengt of indien zij u aangeeft uw aanvraag aan te houden in het geval van (dreigende) budgetoverschrijding.
Partijen zijn in het geval van ontbinding gehouden alles te doen en na te laten om reeds verrichte (rechts)handelingen ongedaan te maken. Geen van de partijen is gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten als de overeenkomst om deze redenen ontbonden wordt. U bent enkel gerechtigd tot ontbinding als u uw wettelijke en contractuele verplichtingen ter verkrijging van een positief besluit tot verlening van voormelde subsidie, bent nagekomen en indien u voldoet aan de gestelde voorwaarden. Als u ons machtigt om voor u de aanvraag te doen, dan geldt uiteraard dat wij verantwoordelijk zijn voor de correcte uitvoering van de machtiging.*
Als de subsidieverstrekker na de aanvraag tot subsidieverlening en die tot subsidievaststelling aanvullende informatie wenst te verkrijgen, dan zult u deze onmiddellijk verstrekken. Wij zullen u van alle voor de aanvragen benodigde informatie voorzien, voor zover die bij ons bekend is.

7. Eigen bijdrage bij schade.
(artikel 26 AV)
Als zich binnen een periode van 12 maanden meer dan twee schadegevallen voordoen zoals omschreven in artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease, wordt het bedrag van de eigen bijdrage per schadegeval voor de resterende duur van de leaseperiode verhoogd tot het bedrag dat als *Eigen bijdrage na verhoging* op het leasecontract is vermeld.

Bij met behulp van een harsinjectie te herstellen ruitschade geldt geen eigen bijdrage.
Bij diefstal van de sleutel van het voertuig draagt MHC Mobility, indien zij dit noodzakelijk acht, zorg voor vervanging van de sloten van het voertuig zonder dat u een eigen bijdrage betaalt.

8. Besturen door een zeventienjarige.
(artikel 32 AV)
Het voertuig mag worden bestuurd door een zeventienjarige in het kader van het project begeleid rijden ("2todrive"), mits volledig wordt voldaan aan alle daarvoor gestelde wettelijke eisen.

9. Landen waar het voertuig mag komen.

(artikel 32 AV)
Het voertuig mag niet komen buiten de in Europa gelegen gebiedsdelen van Nederland, Andorra, België, Denemarken met uitzondering van Groenland en de Faeröer, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, San Marino, Spanje, Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Het voertuig mag niet langer dan acht weken aaneengesloten buiten de landen van de Europese Unie verblijven. De meeste van de hiervoor genoemde landen behoren tot de Europese Unie. MHC Mobility kan u op verzoek schriftelijk of per e-mail berichten of het land waar u wilt verblijven, tot de Europese Unie behoort.

In verband met de verzekeringsdekking geldt als uitgangspunt dat het voertuig voornamelijk in Nederland gebruikt wordt. Als het voertuig langer dan acht weken buiten Nederland zal verblijven, moet u MHC Mobility daarvan in kennis stellen.

10. Reparatie en onderhoud.
(art. 36 en 37 AV)
Het onderhoud moet gebeuren volgens de richtlijnen van het bij het voertuig verstrekte instructieboekje of onderhoudsschema.
Als u het voertuig voor onderhoud naar het autobedrijf brengt, moet u het onderhoudsboekje dat u bij aflevering van het voertuig hebt ontvangen, aan het autobedrijf afgeven en verzoeken het in te vullen en af te stempelen.

Ingeval van ruitschade moet u bellen met telefoonnummer 050-5470256. U wordt dan doorverbonden met het glasherstelbedrijf. Dat nummer is ook buiten de normale openingstijden van autobedrijven te bereiken.

Als reparatie in het buitenland plaatsvindt, zal MHC Mobility zoveel mogelijk ondersteuning geven bij de communicatie met het reparatiebedrijf.

11. Vervangend vervoer.
(artikel 39 AV)
De minimale klasse van het vervangende voertuig is in alle gevallen klasse A.

In afwijking van de termijn van 72 uur genoemd in de eerste zin van artikel 39 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease, krijgt u de beschikking over vervangend vervoer nadat de reparatie of het onderhoud langer heeft geduurd dan 48 uur.

Bij diefstal van het voertuig in Nederland hebt u ook recht op vervangend vervoer, met ingang van 48 uur nadat u de diefstal bij MHC Mobility hebt gemeld, tot en met de dag dat het voertuig weer in uw bezit is, of als het na dertig dagen nog niet terug is, tot en met de dertigste dag na die melding. Dat recht geldt niet als de diefstalschade voor uw rekening komt.
Verder zijn ook op dit vervangend vervoer artikelen 40 en 41 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease van toepassing.

Het volgende artikel bevat een regeling voor vervangend vervoer bij pech en schade in en buiten Nederland en bij diefstal van het voertuig buiten Nederland.

12. Hulpverlening inclusief vervangend vervoer bij pech en schade in en buiten Nederland; vervangend vervoer bij diefstal van het voertuig buiten Nederland.
(artikelen 29 en 42 AV)
12.1. Als met het voertuig niet verder kan worden gereden door mechanische storing, een lekke band, achterlaten in het voertuig van sleutels, tanken van verkeerde brandstof, leegrijden van de brandstoftank, ongeval, brand, poging tot diefstal of als het voertuig in het buitenland is gestolen, geldt het volgende.

12.2. MHC Mobility zal zoveel mogelijk voorzien in de hierna te omschrijven hulpverlening. Alle kosten komen voor uw rekening en worden aan u doorbelast als u op grond van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease en/of de Dekkingsbepalingen cascoschade en/of enige andere bepaling van de leaseovereenkomst aansprakelijk bent voor de kosten van herstel van de storing of voor de schade. Dat betekent onder meer dat bij leegrijden van de brandstoftank, tanken van verkeerde brandstof en in het voertuig achterlaten van sleutels, de kosten van hulpverlening steeds voor uw rekening zijn.

12.3. De hulpverlening bestaat in Nederland - binnen en buiten uw woonplaats - en buiten Nederland uit noodreparatie ter plekke, indien dat mogelijk is.

12.4. Als noodreparatie niet mogelijk is, bestaat de hulpverlening **in Nederland** uit:
- vervoer van het voertuig en van een eventueel daaraan gekoppelde aanhanger of caravan naar een reparateur van het merk van het voertuig, te bepalen door of namens MHC Mobility;
- vervoer van de inzittenden en hun bagage naar de reparateur of naar één adres in Nederland. Dat vervoer vindt plaats door mee te rijden met de berger, per openbaar vervoer en/of per taxi, te bepalen door of namens MHC Mobility, indien mogelijk na overleg met de bestuurder;
- vervangend vervoer voor de periode van 48 uur na de schademelding, als het voertuig niet binnen die periode gerepareerd kan worden.

Als de reparatie wel binnen de hiervoor genoemde periode van 48 uur kan gebeuren, kan MHC Mobility op uw verzoek vervangend vervoer voor u organiseren, tegen betaling door u van de kosten daarvan.

12.5.1 Als noodreparatie niet mogelijk is, bestaat de hulpverlening **buiten Nederland** uit:
- vervoer van het voertuig en van een eventueel daaraan gekoppelde aanhanger of caravan naar een reparateur van het merk van het voertuig, te bepalen door of namens MHC Mobility;
- vervoer van de inzittenden en hun bagage naar de plaats van vervangend vervoer, naar de reparateur of naar een overnachtingsplaats nabij de reparateur. Dat vervoer vindt plaats door mee te rijden met de berger, per openbaar vervoer en/of per taxi, te bepalen door of namens MHC Mobility;
- vervangend vervoer, zoals omschreven in 12.5.2 en 12.5.3, als het voertuig niet binnen 48 uur na de schademelding gerepareerd kan worden.

Ook daarvoor geldt dat, als de reparatie wel binnen genoemde periode van 48 uur kan gebeuren, MHC Mobility vervangend vervoer voor u kan organiseren tegen betaling van de kosten daarvan.

12.5.2 Als u op het moment dat de reparatie voltooid is, nog nabij de plaats van reparatie bent en het voertuig na reparatie dus weer kunt ophalen, zal een vervangend voertuig worden ingezet. Dat voertuig kan dan alleen worden gebruikt binnen het land waar het ter beschikking is gesteld.

Als u met een caravan of aanhangwagen onderweg bent, wordt gestreefd naar inzet van een vervangend voertuig waarmee die caravan of aanhangwagen kan worden voortgetrokken, met een lokale cataloguswaarde van ten hoogste € 20.000,- inclusief BTW.

12.5.3 Als u op het moment dat de reparatie voltooid is, volgens uw reisplan niet meer nabij de plaats van reparatie bent, zal MHC Mobility tezamen met u voor de resterende voorgenomen duur van uw reis naar een oplossing zoeken om te voorzien in vervoer van de bestuurder en inzittenden en hun bagage. Daarbij kan ook vervangend vervoer per openbaar vervoer in aanmerking komen. MHC Mobility bepaalt uiteindelijk de wijze van vervoer.

De hulpverlening in de vorm van vervangend vervoer in het buitenland, op welke manier dan ook, geldt steeds voor ten hoogste de voorgenomen duur van uw verblijf, met een maximum van 30 dagen.

12.5.4 Als het voertuig buiten Nederland is gestolen of als MHC Mobility geen toestemming geeft voor reparatie aldaar, geldt de regeling van 12.5.3 ook, vanaf het moment dat overleg met MHC Mobility mogelijk is.

12.5.5 Als u geen gebruik maakt van hulpverlening in de vorm van vervangend vervoer buiten Nederland, bestaat de hulpverlening uit vergoeding van de kosten van hotelaccommodatie voor de duur van de reparatie tot een maximum van twee nachten en € 68,00 per persoon per nacht, inclusief de kosten van ontbijt.

12.5.6 Behalve als daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken, zijn op inzet van een vervangend voertuig volgens dit artikel, de artikelen 40 en 41 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease van toepassing.

13. Boetes en parkeerovertredingen.
(art 44 AV)
Omdat het kenteken op uw naam staat, worden boetes, naheffingsaanslagen parkeerbelasting en andere maatregelen normaal gesproken aan u opgelegd. Als deze toch aan MHC Mobility worden opgelegd, dan stuurt MHC Mobility ze binnen een week na ontvangst aan u door. Op grond van art. 44 van de Algemene Voorwaarden bent u ook daarvoor aansprakelijk. Indien u tegen de boete, de naheffingsaanslag of andere maatregel bezwaar wenst te maken en u daarvoor een machtiging van MHC Mobility nodig hebt, zal MHC Mobility u die in overleg verstrekken.

14. Opzegging van de leaseovereenkomst door u.
(art. 46, 47 en 48 AV)
Bij opzegging na het eerste jaar geldt een vaste opzeggingsvergoeding die gelijk is aan 40% van de nog resterende leasetermijnen. Het totaalbedrag dat u heeft betaald op basis van uw huidige contract wordt vergeleken met het totaalbedrag dat u zou hebben moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan. In onderstaand voorbeeld ziet u de vergelijking. De voor u meest gunstige berekening van de opzeggingsvergoeding wordt gehanteerd.

Voorbeeld:

Het vaste percentage is 40%. Het termijnbedrag is € 200, -. De overeengekomen leaseperiode is 48 maanden. U zegt op tegen het begin van de 25e maand. Zonder de opzegging zou u aan

termijnbedragen nog 24 maanden x € 200, - = € 4.800, - moeten betalen. De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 40% van € 4.800, - = € 1920,-.

Stel dat het maandtarief van dit leasecontract bij een looptijd van 24 maanden € 300,- was geweest. U heeft betaald 24 x € 200,- = € 4.800,- terwijl u had moeten betalen 24 x € 300,- = € 7.200,-. Het verschil tussen deze twee is de maximale opzeggingsvergoeding: € 2.400,-

Dit is voor u nadeliger dan de berekening gebaseerd op 48 maanden, zodat in plaats van € 2.400,- in dit geval € 1920,- aan u wordt doorbelast.

Totdat u anders verneemt, kunt u een opzeggingsbrief per post of per e-mail sturen naar MHC Mobility Netherlands B.V., postbus 9500, 9703 LM Groningen of privatelease@mhcmobility.nl. Bij verzending per post is het aan te raden dat per aangetekende post te doen.

Opzegging van de leaseovereenkomst tegen een eerdere dag dan de eerste dag van het tweede jaar van de leaseperiode is alleen mogelijk wegens wijziging – niet bestaand uit een verruiming van dekking of verband houdend met een wettelijke bepaling - van de Dekkingsbepalingen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering of – indien van toepassing - de Verzekeringsvoorwaarden ongevallenverzekering/schadeverzekering inzittenden/verhaalsrechtsbijstandverzekering, zoals in die Dekkingsbepalingen en Verzekeringsvoorwaarden nader bepaald is. Bij deze opzegging betaalt u geen opzeggingsvergoeding.

15. Overdracht van de leaseovereenkomst aan een derde.
MHC Mobility is gerechtigd de leaseovereenkomst over te dragen aan een derde. In dat geval is MHC Mobility aansprakelijk voor de nakoming van de leaseovereenkomst door de derde.

16. APK.
Als voor het voertuig de plicht tot periodieke keuring (APK) geldt, moet u het voertuig tijdig laten keuren door een door MHC Mobility aan te wijzen bedrijf.

17. Vooruitbetaling
U kunt eigen geld aanwenden voor een vooruitbetaling. Wij kunnen u hiertoe niet verplichten. U kunt een vooruitbetaling eenmalig doen en enkel voorafgaand aan de leaseperiode. Een vooruitbetaling wordt door ons in mindering gebracht op de som van de door u te betalen maandtermijnen van het leasecontract. De vooruitbetaling verlaagt evenredig uw maandtermijn.

De vooruitbetaling is een definitieve betaling aan de leasemaatschappij en kan niet worden teruggevorderd anders dan bij een voortijdige beëindiging van het leasecontract, zoals hieronder is beschreven. Vooruitbetalingen kunnen in geval van een faillissement slechts worden teruggevorderd indien er na afwikkeling voldoende middelen aanwezig zijn.

U mag niet méér vooruitbetalen dan de helft van alle leasetermijnen tezamen. Over het saldo van uw vooruitbetaling wordt geen rente vergoed en de vooruitbetaling vermindert niet de in de leasetermijnen opgenomen rentebedragen. Het is niet mogelijk om dit bedrag gedurende de looptijd van het leasecontract te verhogen of te verlagen.

Mocht het leasecontract onverhoopt eerder eindigen, dan ontvangt u het resterende bedrag van de vooruitbetaling, naar evenredigheid van de nog resterende looptijd van het leasecontract, binnen 65 dagen na datum einde contract – na verrekening met eventuele bedragen die wij nog van u te vorderen hebben - terug.

Voorbeeld:
U heeft een bedrag van € 2.700 vooruitbetaald voor een contract van 36 maanden. De door u te betalen leasetermijnen zijn daardoor met € 75 (€ 2.700 / 36) verlaagd. Mocht het contract na 17 maanden worden beëindigd, dan ontvangt u een gedeelte retour. De berekening is als volgt: 19 maanden resterend, dus u krijgt 19/36e deel van € 2.700, ofwel € 1.425 retour (minus eventueel te verrekenen bedragen).

Indien u van deze faciliteit gebruik maakt, dan zullen wij:

- u bij het leasecontract een overzicht verstrekken waarin u van alle maanden in de leaseperiode kunt zien wat het (administratieve) saldo van uw vooruitbetaling is;
- u eenmalig een rekening sturen voor dit bedrag onder de noemer 'vooruitbetaling leasetermijnen';
- in onze administratie maandelijks een gelijk bedrag toerekenen aan uw leasecontract. U kunt niet meer over het vooruitbetaalde bedrag beschikken en het is niet mogelijk om dit bedrag gedurende de leaseperiode te wijzigen;
- de eventuele administratievergoeding voor deze faciliteit op het leasecontract vermelden."

Dekkingsbepalingen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

Dit zijn de bepalingen over de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering genoemd in artikel 25, eerste alinea, van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.
Onder "het voertuig" wordt het geleaste voertuig verstaan.
Onder "U" wordt verstaan de persoon die het voertuig heeft geleast.
Onder "ons" en "wij" wordt MHC Mobility Netherlands B.V. verstaan.
Onder "de verzekeraar" wordt verstaan de verzekeringsmaatschappij met wie MHC Mobility de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor het voertuig heeft gesloten.

1. Wat is wel en niet verzekerd; wat is de verzekerde som?

Wat is verzekerd?

Mits er dekking is, is verzekerd de wettelijke aansprakelijkheid van u, van de persoon die het voertuig met uw toestemming bestuurt en van de personen die met uw toestemming in het voertuig worden vervoerd, voor:

- Schade die met het voertuig wordt veroorzaakt aan anderen of hun goederen.
- Schade aan anderen of hun goederen, door of met een aanhangwagen veroorzaakt. Deze aanhangwagen moet gekoppeld zijn aan het voertuig of daarvan losgekoppeld zijn, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen
- Schade aan anderen of hun goederen door van het voertuig afvallende lading.

Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- schade aan de bestuurder van het voertuig;
- boetes, afkoopsommen en de (gerechtelijke)kosten van een strafproces;
- contractuele aansprakelijkheid;
- schade ontstaan op vliegvelden en luchthavens in de gebieden waar vliegtuigen mogen komen;

- schade aan de lading die de auto vervoerde;
- schade door het laden en lossen;
- schade veroorzaakt met een gesleept voertuig;
- schade veroorzaakt aan een gesleept voertuig en de personen daarin. Of aan de goederen die met het gesleepte voertuig worden vervoerd.

Wat is de maximale vergoeding?

- De maximum schadevergoeding is € 2.500.000 voor materiële schade en € 6.000.000 voor letselschade.
- Als de wet een hoger verzekerd bedrag voorschrijft, dan geldt de verzekering voor dat hogere bedrag.
- Boven het verzekerde bedrag wordt tot maximaal € 25.000 waarborgsom betaald. Maar alleen als een bevoegde overheidsinstantie een waarborgsom oplegt in verband met een gedekte strafzaak of een verkeersongeval met de verzekerde personenauto. Zodra de borg wordt terugbetaald door de overheidsinstantie, betaalt u deze aan de verzekeraar terug.
- Ook boven het verzekerde bedrag worden vergoed:
    - de kosten van rechtsbijstand voor verweer in een burgerlijk proces tegen een verzekerde;
    - wettelijke rente die tot de schade van de derde behoort.

Wat moet u verder nog weten?

- De werkgever van de hiervoor genoemde aansprakelijke is ook verzekerd. Maar alleen als de werkgever aansprakelijk is op grond van artikel 6:170 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.
- De verzekeraar kan een raadsman inschakelen als tegen u een strafvervolging wordt ingesteld.
- Als wij een schade melden bij de verzekeraar, is de verzekeraar gerechtigd om de schade namens u te behandelen.
- De verzekeraar mag rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde betalen.
- De verzekering biedt dekking in de landen waarvoor de groene kaart geldig is. De landen waar het voertuig mag komen volgens artikel 9 van de Aanvullende Voorwaarden Keurmerk Private Lease, behoren daartoe. Er is echter geen dekking als het voertuig langer dan acht weken aaneengesloten buiten de landen van de Europese Unie blijft.

2. Wanneer is er geen polisdekking?

De verzekeraar verleent geen dekking als schade is ontstaan of veroorzaakt:

- Bij (onder) verhuur.
- Bij vervoer van personen tegen betaling, anders dan in verband met carpooling.
- Bij het geven van rijlessen.
- Tijdens deelnemen aan snelheid- of behendigheidswedstrijden en training daarvoor.

- Door een bestuurder die niet met de personenauto mocht rijden. Hieronder wordt verstaan een bestuurder die niet rijbevoegd is of die niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te kunnen nemen.
  Bijvoorbeeld: iemand zonder geldig rijbewijs of met ontzegging van de rijbevoegdheid, of wanneer de bestuurder onder zodanige invloed is van alcohol, drugs of medicijnen dat deze niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te nemen.
  Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;
- Met opzet, voorwaardelijke opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid of met goedvinden van een verzekerde persoon;
- Tijdens inbeslagname door een Nederlandse of buitenlandse overheid;
- Als het voertuig langer dan acht weken aaneengesloten buiten de landen van de Europese Unie blijft.
- Bij fraude of poging daartoe. Er is sprake van fraude wanneer u de verzekeraar opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u de verzekeraar opzettelijk verkeerde informatie geeft.
- Aan zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld.
- Aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken.
- Door atoomkernreacties, molest, (bio)chemische of elektromagnetische wapens en inbeslagname door een Nederlandse of een buitenlandse overheid.
  Onder molest wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag.
- Door het gebruik van computers en software met als doel schade te veroorzaken;

Er is ook geen dekking bij niet-nakoming van een of meer van de verplichtingen van artikel 3 waardoor de verzekeraar in haar belangen is geschaad.

3. Wat zijn uw verplichtingen? Wat wordt van u verwacht?

Van u wordt verwacht dat u:

- Zich houdt aan deze regels en aan de voorschriften van de overheid.
- Alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als een ander aansprakelijk is voor de schade.
- Meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- Doorgeeft als het voertuig langer dan acht weken aaneengesloten buiten Nederland verblijft.

U moet verder:

- Alle informatie doorgeven die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade.
- Meewerken om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- Op verzoek de originele documenten sturen, zoals het originele proces-verbaal van aangifte.
- Alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toesturen.

Wanneer en hoe moet u schade melden?
Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen **48 UUR**. Dit kan op de volgende manieren:

- Telefonisch 088 28 28 495
- Internet www.mhcmobility.nl
- E-mail privelease@mhcmobility.nl
- Post MHC Mobility B.V.
  Postbus 9500
  9703 LM GRONINGEN

Bij diefstal, verduistering en joyriding moet u altijd direct telefonisch contact met ons opnemen.

U stuurt het schadeaangifteformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?
Bij diefstal, (in-)braak, verduistering, vandalisme of vermissing moet u direct contact opnemen met de politie en aangifte doen.

4. Wanneer verhaalt de verzekeraar de betaalde schade?
De verzekeraar heeft het recht om betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:

- De bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan.
- De bestuurder onder invloed was van een opwekkende of verdovende stof of geneesmiddelen. Dit geldt niet als het gebruik op advies van een arts is, tenzij de bestuurder er mee bekend kon zijn dat de stof of het geneesmiddel de rijvaardigheid kan beïnvloeden.
- De bestuurder geen geldig rijbewijs had.
- De bestuurder of verzekerde met opzet, voorwaardelijke opzet of door roekeloos gedrag (mede) schade heeft veroorzaakt.
- De verzekerde het goed vond dat er schade ontstond.
- Er om een andere reden geen dekking bestaat.

Als de verzekeraar schade op ons verhaalt, kunnen wij op grond van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease de schade weer op u verhalen.

5. Wijziging van deze bepalingen.
Als de voorwaarden van de door MHC Mobility voor het voertuig gesloten WA-verzekering wijzigen of als die verzekering wegens opzegging moet worden vervangen door een andere, zal MHC Mobility u op de hoogte stellen van eventuele daarmee verband houdende wijziging van deze Dekkingsbepalingen. Behalve als de wijziging van de Dekkingsbepalingen bestaat uit een verruiming van de dekking of verband houdt met een wettelijke bepaling, kunt u de leaseovereenkomst dan binnen dertig dagen per direct opzeggen. U hoeft dan geen opzeggingsvergoeding te betalen. Als u niet binnen die termijn opzegt, gelden de wijzigingen na die termijn.

Dekkingsbepalingen cascoschade.
Dit zijn de dekkingsbepalingen van cascoschade die genoemd worden in artikel 25, tweede alinea, van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Onder “het voertuig” wordt het geleaste voertuig verstaan. Onder “U” wordt verstaan de persoon die het voertuig heeft geleast. Onder “ons” en “wij” wordt MHC Mobility BV verstaan.

Hierna is eerst vermeld wat onder cascoschade wordt verstaan. Boven het bedrag van de eigen bijdrage (zie artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease) dragen wij het risico

voor cascoschade, behalve als er een uitsluiting van dekking is. De uitsluitingen van dekking staan in artikel 2. De verplichtingen bij schade staan in artikel 3.

1. Wat wordt verstaan onder cascoschade?
Onder cascoschade zoals bedoeld in artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease wordt verstaan schade aan het voertuig ontstaan door of tijdens:

- Brand
- Explosie
- Zelfontbranding
- Kortsluiting
- Blikseminslag
- Diefstal
- (In)braak
- Joyriding
- Botsen met wild, vogels of loslopende dieren.
- In aanraking komen met een luchtvaartuig of delen daarvan.
- Overstroming, vloedgolf, hagel, lawine, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving.
- Het breken of barsten van voor-, zij- en achterruiten en schade door de scherven.
- Vandalisme
- Botsen, stoten, omslaan, van de weg of in het water terecht komen. Dit geldt ook als deze schade een gevolg is van een gebrek in de personenauto zelf.
- Andere plotseling en onverwacht van buiten komende oorzaken die schade veroorzaken.

Schade aan een band doordat u over een spijker bent gereden, valt bijvoorbeeld onder cascoschade. Maar niet onder cascoschade vallen bijvoorbeeld:

- Slijtage en mechanische schade door onjuist gebruik van de auto
- Schade door tanken van verkeerde brandstof;
- Schade door gebruik van verkeerde olie.

Voor dergelijke schade bent u volledig aansprakelijk op grond van de Algemene Voorwaarden Private Lease, artikelen 30 en 32, eerste alinea (onzorgvuldig gebruik),

Onder het voertuig vallen ook de op het leasecontract vermelde opties en accessoires en de zaken die behoren tot de standaarduitrusting.

2. Wat zijn de uitsluitingen van dekking?

Er is geen dekking als de cascoschade is ontstaan of veroorzaakt:

- Tijdens (onder) verhuur, vervoer van personen tegen betaling (carpooling valt daar niet onder), het geven van rijlessen en deelnemen aan snelheid- of behendigheidswedstrijden en training daarvoor;
- Door een bestuurder die niet met het voertuig mocht rijden. Hieronder verstaan wij een bestuurder die niet rijbevoegd is of die niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te kunnen nemen.
  Bijvoorbeeld: iemand zonder geldig rijbewijs of met ontzegging van de rijbevoegdheid, of wanneer de bestuurder onder zodanige invloed is van alcohol, drugs of medicijnen dat deze niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te nemen.
  Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

- Met opzet, voorwaardelijke opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid of met goedvinden van u of van een andere gebruiker van het voertuig.
- Bij onware mededelingen aan ons met de kennelijke opzet ons te misleiden.
- Tijdens beslag op het voertuig.
- Buiten een van de landen waar het voertuig volgens artikel 9 van de Aanvullende voorwaarden mag komen.

Bij diefstal, (in-)braak of joyriding geldt – naast de hiervoor genoemde uitsluitingen – dat er geen dekking is als er geen aangifte bij de politie is gedaan en het proces-verbaal van aangifte niet aan ons is toegestuurd.
En verder is er geen dekking als u of de bestuurder van het voertuig zich niet houdt of niet heeft gehouden aan de verplichtingen hierna genoemd in artikel *3* en wij daardoor zijn benadeeld. De voorwaarde van benadeling geldt niet bij diefstal, (in-)braak of joyriding.

3. Wat zijn uw verplichtingen bij schade?
Wanneer moet ik schade melden?
Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen **48 UUR**. Dit kan op de volgende manieren:

- Telefonisch 088 28 28 495
- Internet www.mhcmobility.nl
- E-mail privelease@mhcmobility.nl
- Post MHC Mobility B.V.
  Postbus 9500
  9703 LM GRONINGEN

Bij diefstal, (inbraak) en joyriding moet u altijd direct telefonisch contact met ons opnemen.
Bij een schadegeval waarbij alleen het voertuig, dus geen andere partij is betrokken, kunt u het MHC Mobility- digitale schadeformulier ingevuld toesturen. Als er wel schade is toegebracht aan of door een andere partij, stuurt u het Europese schadeaangifteformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?
Bij diefstal, (in-)braak, verduistering, vandalisme of vermissing moet u direct contact opnemen met de politie en aangifte doen.

Wat moet u doen als u schade heeft?
U moet:

- alle informatie doorgeven die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerken om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- op ons verzoek de originele documenten sturen, zoals het originele proces-verbaal van aangifte;
- alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toesturen.

Innameprotocol

Dit is het Innameprotocol bedoeld in artikel 62 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease. Hierin is opgenomen hoe u de auto moet inleveren en is een omschrijving opgenomen van de bij inname van voertuigen meest geconstateerde beschadigingen en verontreinigingen. Daarbij is telkens vermeld in hoeverre deze wel of niet voor uw rekening komen.

Hoe levert u de auto in?

Als u de auto schoon en netjes inlevert voorkomt u dat we reinigingskosten in rekening moeten brengen. Opties en accessoires die u zelf heeft betaald kunt u alleen verwijderen als er geen zichtbare schade achterblijft.

Wat levert u bij de auto in?

Wilt u de volgende zaken inleveren (x= indien van toepassing):
- Kentekencard
- APK keuringsbewijs (x)
- Reservesleutel(s) en/of afstandsbediening(en)
- Pincodes of pasjes van audio- en navigatieapparatuur (x)
- Meegeleaste opties en accessoires
- Afneembaar front van radio en navigatieapparatuur (x)
- Navigatie cd(s) / SD kaart (x)
- Onderhouds- en instructieboekjes
- Reservewiel en krik of bandenreparatieset
- Verloopstuk van de slotbouten van de lichtmetalen velgen (x)
- Hoedenplank of afdekrol (x)
- Afneembare trekhaakkogel (x)

Omschrijving meest geconstateerde beschadigingen en verontreinigingen

Hieronder is een omschrijving opgenomen van de bij inname van voertuigen meest geconstateerde beschadigingen en verontreinigingen. Daarbij is telkens vermeld in hoeverre deze wel of niet voor uw rekening komen.

Beschadigingen die niet voor uw rekening komen, worden hierna **acceptabel** genoemd.
Beschadigingen die wel voor uw rekening komen, worden hierna **niet acceptabel** genoemd.

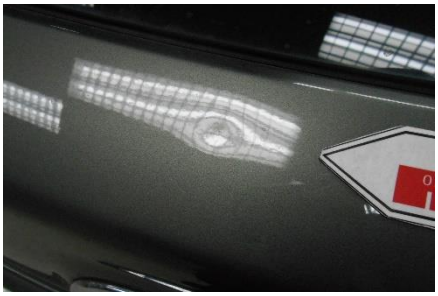
Beschadigingen door de lak heen zijn op de volgende manieren te constateren: indien de beschadiging vochtig wordt gemaakt en de plek niet zichtbaar is, dan is de beschadiging niet door de lak heen. Wanneer de schade met uw nagel voelbaar is, kunt u er vanuit gaan dat de beschadiging door de lak heen is.
Met Deel wordt bedoeld: Een deel van de auto dat demontabel is. Voorbeelden: deuren, motorkap, bumper. Achterschermen en het dak worden ook beschouwd als delen.
Met Chip bedoelen wij: Een stukje van maximaal 2 x 2 mm van de lak dat ontbreekt en waar geen roest te zien is.
Niet acceptabel is alle schade voor het herstel waarvan plaat- of spuitwerk verricht moet worden of delen vervangen dienen te worden.

1.1 Steenslag voorzijde
Steenslagschade op de voorzijde van de auto: motorkap, grill, bumper of spoiler. Steenslag op één deel van de auto wordt als één beschadiging beschouwd.
Steenslag is acceptabel als de ernst en omvang daarvan in een redelijke verhouding tot de kilometerstand en de leeftijd staan.
• Een deukje in het plaatwerk dat als gevolg van steenslag is ontstaan, wordt niet als steenslag beschouwd.
• De steenslag mag licht ingeroest zijn.
• Voor bedrijfsauto's gelden deze criteria ook in geval van steenslag aan de voorzijde van het dak.


Acceptabel bij meer dan 100.000 km


Acceptabel op bedrijfswagen

1.2 Deurinslagen en parkeerbeschadiging
Kleine deuken door de opening van portieren zijn acceptabel indien de beschadiging:
• niet door de lak heen is.
• niet meer dan één deukje per deel betreft.
• niet gevouwen is en/of
• niet meer dan 2 centimeter in diameter is.


Acceptabel


Niet acceptabel

1.3 Poetskrassen
Poetskrassen zijn oppervlakkige beschadigingen van de bovenste (blanke) laklaag. Ze zijn niet door de lak heen en kunnen worden weggepoetst. Deze krassen zijn acceptabel. Een plek die dof gepoetst is, is niet acceptabel.


Acceptabel


Niet acceptabel

1.4 Wasstraatkrassen

Wasstraatkrassen zijn – vooral op auto's met een donkere kleur – bij een felle lichtbron of in de felle zon goed zichtbaar. Deze krassen zijn acceptabel.



Acceptabel

1.5 Krasjes bij de portiersloten

Krasjes bij sloten zijn alleen acceptabel indien zij niet door de lak heen zijn.



Niet acceptabel

1.6 Dorpels beschadigd door instappen

Het is acceptabel als dorpels bekrast zijn, mits bij gesloten portieren de beschadiging niet zichtbaar is. De beschadiging mag door de lak heen zijn. Roest en deuken zijn niet acceptabel. Voor bestelauto's is beschadiging van dorpels wel acceptabel; deuken zijn dat niet.



Acceptabel

1.7 Beschadigde kofferbakranden

Schade aan de onderzijde van de kofferbakrand is acceptabel als deze schade uit niet meer dan vijf chipbeschadigingen bestaat. Schade die niet door de lak heen is, is eveneens acceptabel. Indien de kofferbakrand op de bumper aansluit, zijn deze criteria ook van toepassing op de achterbumper. Bij bedrijfsauto's is beschadiging zonder deuken van kofferbakranden en achterbumper acceptabel.



Acceptabel



Acceptabel

1.8 Lakbeschadiging aan deurranden
Schade aan deurranden door normaal gebruik, zonder deuken of omvouwen, is acceptabel.



Acceptabel

1.9 Sponning beschadigd doorveiligheidsriem
Beschadiging door de veiligheidsriem is niet acceptabel indien:
• de schade aan de buitenzijde zichtbaar is
• het plaatwerk ontzet is en
• de schade door de deurpanelen heen is.
De beschadiging mag wel door de lak heen zijn.



Acceptabel

1.10 Schaafschade op bumpers, striping en spiegels
Schaafplekken zijn acceptabel zolang zij niet tot op de grondlak of plaat gaan.



Acceptabel voor bedrijfswagen



Niet acceptabel, door de lak heen

1.11 Velgen licht beschadigd
Een velg mag beschadigd zijn en de schade is acceptabel als:
• max. 10 centimeter in totaal is beschadigd door schaafplekken.
• de schade zich aan de uiterste rand bevindt en er geen happen uit de velgrand zijn.



Acceptabel

1.12 Wieldop ontbreekt
Er mag één wieldop ontbreken.



Acceptabel

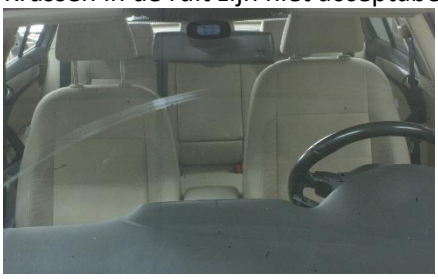
1.13 Pitjes of krassen in een ruit

Pitjes in de voorruit zijn niet acceptabel indien zij:

• zijn uitgelopen in een scheur

• groter zijn dan 5 mm doorsnee en zichtbaar vervuild zijn.

Krassen in de ruit zijn niet acceptabel.



Niet acceptabel



Niet acceptabel

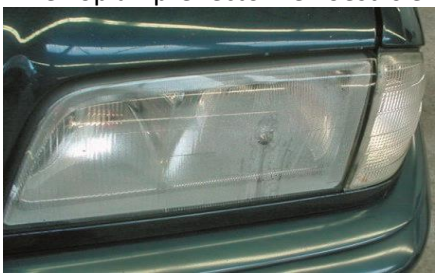
1.14 Beschadigde kop- of mistlamp

Beschadiging van een koplamp of mistlamp is niet acceptabel indien:

• Er stukken van de lamp ontbreken.

• Er delen van de koplampunit zijn gebroken/gescheurd.

• De koplampreflector verroest is en/of er is sprake van condens.



Niet acceptabel

1.15 Barst in achter- of zijlichtunits

Achterlichtunits mogen geen barsten vertonen. Er mogen geen delen van de verlichting ontbreken. Dat geldt ook voor kentekenplaatverlichting. Als er wel delen ontbreken, is dat niet acceptabel.



Niet acceptabel

1.16 Interieurvlekken

Interieurvlekken die met normale schoonmaakmiddelen verwijderd kunnen worden, zijn acceptabel; anders niet. Meer verontreinigingen op één stoel of meer verontreinigingen op de achterbank worden als één beschadiging beschouwd.



Acceptabel



Niet acceptabel

1.17 Bekleding achterklep
Ernstige beschadigde bekleding van de achterklep is niet acceptabel.



Niet acceptabel

1.18 Slijtplekken op de bestuurdersstoel
Slijtplekken door de bekleding heen zijn alleen op de bestuurdersstoel acceptabel.



Acceptabel

1.19 Beschadiging van laadvloeren
Beschadiging van laadvloeren in bestelauto's is acceptabel als:
• De laadvloer niet verroest en/of gedeukt is.
• Het duidelijk schaafschade betreft.



Acceptabel

2. Niet acceptabele schade
2.1 Braakschade is niet acceptabel



Niet acceptabel

2.2 Krassen door de lak heen
Alle krassen door de lak heen zijn niet acceptabel.


Niet acceptabel


Niet acceptabel

2.3 Boorgaten van carkit of andere accessoires
Accessoires dienen deugdelijk gemonteerd te zijn. Boorgaten of schroefgaten zijn niet acceptabel.


Niet acceptabel

2.4 Gleedeuken
Gleedeuken (overlangs de auto) zijn niet acceptabel.


Niet acceptabel

2.5 Ingebrande vogelpoep
Ingebrande vogelpoep is niet acceptabel.

TIP
Wacht niet met het verwijderen van vogelpoep tot de volgende wasbeurt. Met een sponsje en veel water verwijdert u de vogelpoep en voorkomt u inbranden.


Niet acceptabel


Niet acceptabel

2.6 Deuken van binnen naar buiten
Deuken van binnen naar buiten ontstaan door het onvoldoende vastzetten van de lading of door het laden van het voertuig. Deze deuken zijn niet acceptabel.



Niet acceptabel

2.7 Brandgaten in de bekleding
Brandgaten zijn niet acceptabel. Meer brandgaten op één stoel of meer brandgaten op de achterbank worden beschouwd als één beschadiging.



Niet acceptabel

2.8 Scheuren in de bekleding en zijpanelen
Scheuren en gaten in bekleding en zijpanelen zijn niet acceptabel.



Niet acceptabel

2.9 Reclame op auto's
Reclame op auto's, gespoten of geplakt, is niet acceptabel. Dat geldt niet als de reclame op het leasecontract is vermeld.



Niet acceptabel

2.10 Schade als gevolg van het verwijderen van accessoires
Schade als gevolg van het verwijderen van accessoires is niet acceptabel.



2.11 Spiegelschade
Spiegelschade is niet acceptabel.



Niet acceptabel

2.12 Vandalismeschade
Vandalismeschade, zoals voetstappen op de auto, is niet acceptabel.

2.13 Omgebogen kentekenplaten
Beschadigingen aan kentekenplaten zijn niet acceptabel.



Niet acceptabel

2.14 Gaten en scheuren in bumpers
Het is niet acceptabel als bumpers gaten en scheuren vertonen of opgedrukt zijn.



Niet acceptabel